

RELACIONES PÚBLICAS Y PLAN DE COMUNICACIONES al 31 de diciembre del año 2024

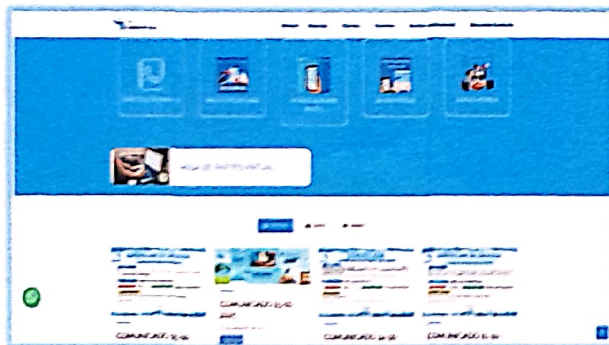
SISTEMA DE COMUNICACIONES EN CASO DE INTERRUPTIONES DEL SERVICIO

Base Legal

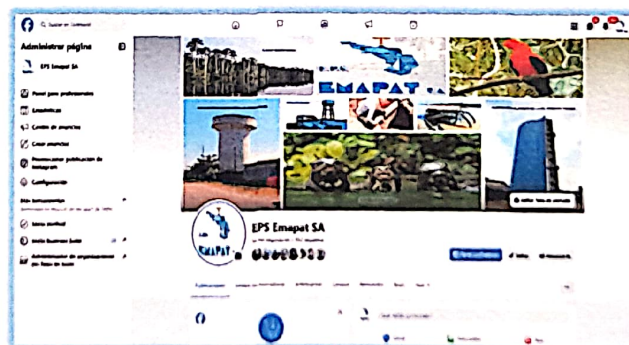
La EPS EMAPAT comunica a sus usuarios en aplicación a la normativa vigente R.C.D. N° 058-2023-SUNASS CD. T. U. O. del Reglamento de la Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.

Artículo 81.- Comunicación sobre las interrupciones a los usuarios y la Sunass

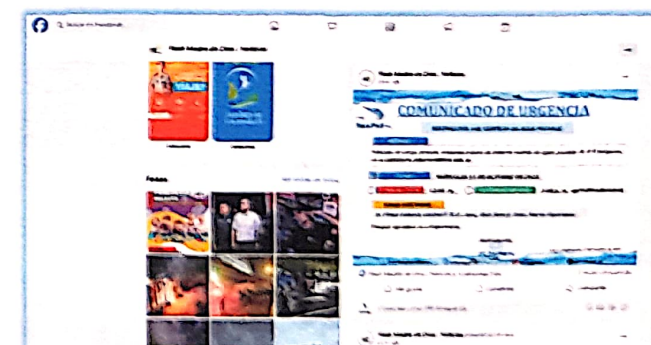
81.1. La empresa prestadora debe informar a los usuarios afectados sobre las interrupciones de los servicios de agua potable o alcantarillado sanitario, a través de su página web, redes sociales y por los medios de comunicación que tenga disponibles, lo siguiente: a) Servicio(s) afectado(s). b) Motivo de la interrupción. c) Localidades, distrito, sector, subsector o zona afectados. d) Fecha y hora de inicio de la interrupción. e) Fecha y hora prevista de restablecimiento del servicio de agua potable.



Página web:
<https://www.emapat.com.pe/>



Página Facebook:
<https://www.facebook.com/epsemapatsa2021>



Medios de comunicación:
<https://www.facebook.com/flash.mdd>

EPS EMAPAT S.A.
Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento
Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Lima Norte
S.A.
Lucy V. Mendoza Salas
DELEGADA DE MANEJO INSTITUCIONAL Y
RELACIONES EXTERNAS.

E.P.S. EMAPAT S.A.
Ing. Víctor Alberto Renteros Ramirez
GERENTE GENERAL



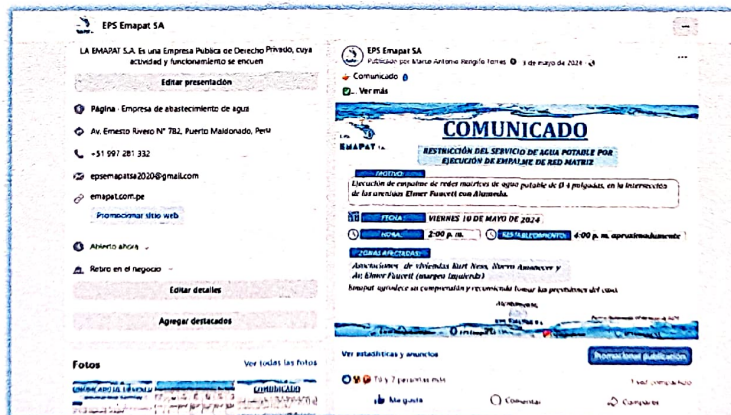
81.4. En caso la interrupción sea programada, la empresa prestadora informa a los usuarios afectados con una antelación mínima de cuarenta y ocho horas y a la Sunass lo establecido en el párrafo 81.2 del presente artículo con cinco días hábiles de anticipación mínima. En el año 2024 la EPS EMAPAT emitió 81 comunicados de cortes programados.



Interrupción programada de limpieza mensual de la PTAP.



Interrupción programada de limpieza semestral de reservorio elevado.



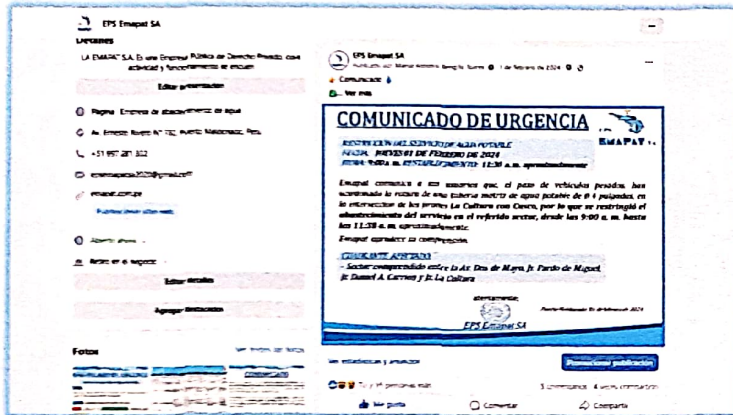
Interrupción programada de ejecución de empalme.

EPS EMAPAT S.A.
Lucy V. Mendoza Salas
DPTO. DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y
BOUQUACIÓN EXTERNA

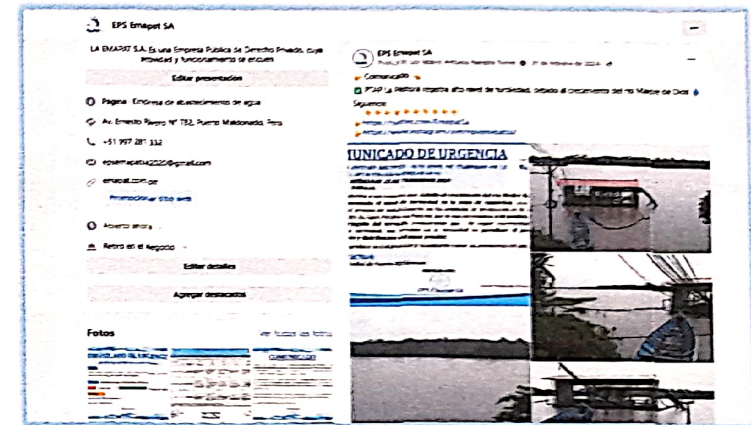
E.P.S. EMAPAT S.A.
Ing. Victor Alberto Renteros Ramirez
GERENTE GENERAL



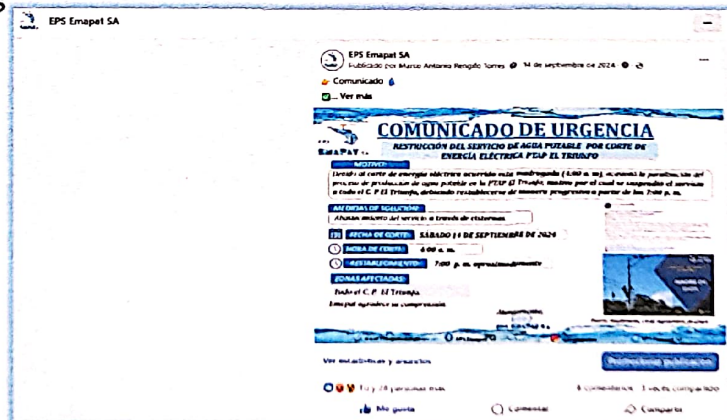
81.6. En caso la interrupción sea **imprevista**, la empresa prestadora comunica a los usuarios afectados y a la Sunass, en un **plazo máximo de 8 horas de iniciada la interrupción**. En el año 2024 la EPS EMAPAT emitió 142 comunicados por cortes imprevistos, ocasionados por terceros.



Interrupción imprevista por rotura de terceros



Interrupción imprevista por turbiedad del río MDD.



Interrupción imprevista por corte de energía eléctrica.

EPS EMAPAT
Entidad Prestadora de Servicios de Suministro de Energía Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tronque
Lucy V. Mendoza Salas
LUCY MENDOZA DE VARGAS INSTITUCIONAL Y GERENCIAL EN TRONQUE

E.P.S. EMAPAT S.A.
Ing. Victor Alberto Renteros Ramirez
GERENTE GENERAL