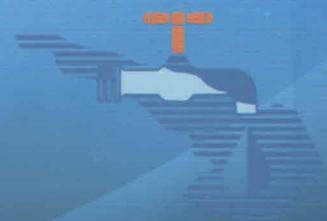


E.P.S.
ENAPAT S.P.A.

CALIDAD HUMANA ESPECIALIZADA EN SANEAMIENTO



2014
MEMORIA ANUAL

Contenido

Pág.	
7	Junta General de Socios
10	Situación Organizacional
12	Estructura Orgánica
14	Gerencia General
16	Gestión Institucional
18	Planificación y Presupuesto
20	Gerencia de Administración y Finanzas
26	Gerencia de Operaciones
34	Distribución y Mantenimiento
40	Planta de Producción de Agua
44	Gerencia Comercial
52	Actividades Sociales
54	Oficina de Imagen Institucional
56	Visitas Guiadas 2014

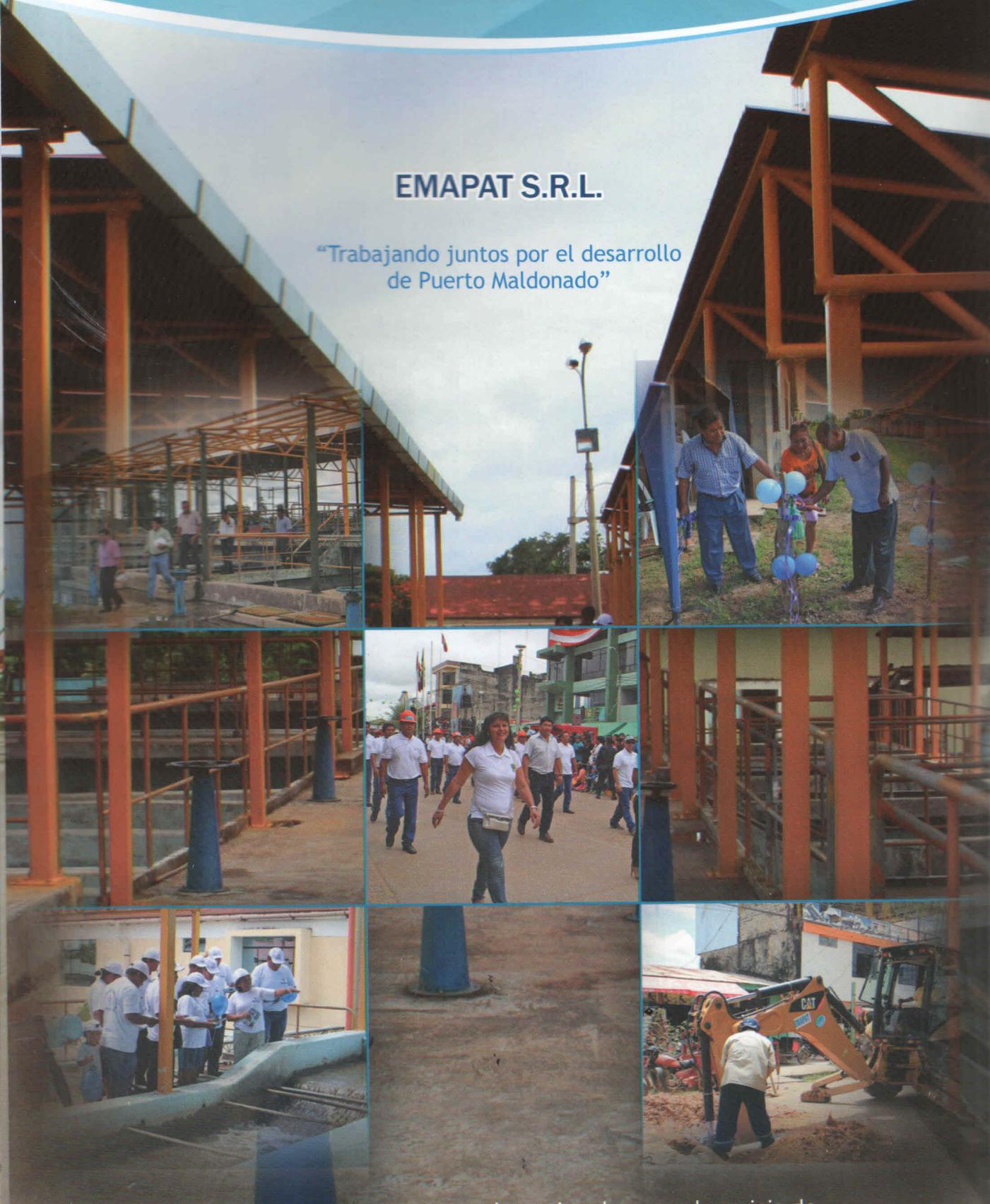


Abog. Oswaldo Rosales Cajacuri

Presidente de la Junta General de Socios
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Tambopata
Gestión 2012 - 2013

EMAPAT S.R.L.

“Trabajando juntos por el desarrollo de Puerto Maldonado”



En el 2014 se ponen en marcha varias obras en el servicio de agua y desagüe en beneficio de los habitantes de distintos AA. HH. de Puerto Maldonado.

Somos un equipo profesional de trabajo,
al servicio de la población...



EPS
EMAPAT S.R.L.

Situación Organizacional

Visión

Ser una institución a la vanguardia entre las mejores empresas de servicios de saneamiento permitiéndonos acrecentar el liderazgo a nivel nacional , con un servicio eficiente y económico para ello se ejecutan las transformaciones internas que conlleven alcanzar una cultura de gestión sustentada en el uso de modernas herramientas empresariales para el mejoramiento institucional y operativo.

Misión

Contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población, facilitando su acceso a una conexión de agua y desagüe, y propiciando el desarrollo ordenado del ámbito de atención, su medio ambiente ,promoviendo la eficiencia en la prestación de su servicio de saneamiento, fomentando la participación de las organizaciones de la sociedad, trabajadores e iniciativa de la inversión privada, propiciar la innovación tecnológica permanente.

Objetivos Generales

- Brindar un servicio de agua potable con calidad, eficiencia y eficacia.
- Brindar un servicio de alcantarillado con calidad, eficiencia y eficacia.
- Mejorar la gestión comercial y el suministro de agua potable y servicio de alcantarillado.

Objetivos Específicos

- Ampliar y mejorar la calidad de servicio de agua potable.
- Mejorar la atención al cliente e incrementar los ingresos de la EPS.
- Ampliar y mejorar el servicio de alcantarillado.

Tipo de Empresa

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tambopata EMAPAT SRL, es una Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento (EPS) de propiedad municipal, que opera en el marco de la legislación nacional para la provisión de esos servicios, constituida básicamente por la Ley 26338, General de Servicios de Saneamiento, la Ley 26284 Ley General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento y sus respectivos reglamentos y normas complementarias.

EMAPAT S.R.L se constituyó con base de la antigua Unidad Operativa "Puerto Maldonado", del Servicio Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (SENAPA), que dependía del Ministerio de Vivienda y Construcción. Los servicios que estaban a cargo de esa unidad operativa se transfirieron a la Municipalidad Provincial de Tambopata con DS. No. 052-92-PCM, en sesión extraordinaria de fecha 04 de Junio de 1992, designó la Junta Empresarial de la Nueva Empresa y acordó constituirla asumiendo la forma de Sociedad Anónima. El 30 de Diciembre de 1997 la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), inscribió a EMAPAT S.R.L en el Registro de Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento, con el N° 15-97/SUNASS.

El capital social está constituido por 3.279.948 participaciones, de un valor nominal de 1 Nuevo Sol para cada acción, lo que totaliza 3.279.948 Nuevos Soles como valor del mencionado capital social.

Actividad

La EPS EMAPAT SRL tiene como actividad principal la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado comprendiendo los procesos de captación, tratamiento y distribución del agua potable.

Su ámbito de operación abarca la provincia y distrito de Tambopata. Según la clasificación del CIU, pertenece a la clase 41, captación, depuración y distribución de agua.



Estructura Orgánica

JUNTA GENERAL DE SOCIOS

OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL

GERENTE GENERAL

RR.PP. IMAGEN INSTITUCIONAL

ASESORIA LEGAL

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

CONTABILIDAD FINANCIERA Y DE COSTOS

LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL

RECURSOS HUMANOS

TESORERÍA

UNIDAD DE INFORMÁTICA

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

GERENCIA DE OPERACIONES

CATASTRO Y MEDICIÓN

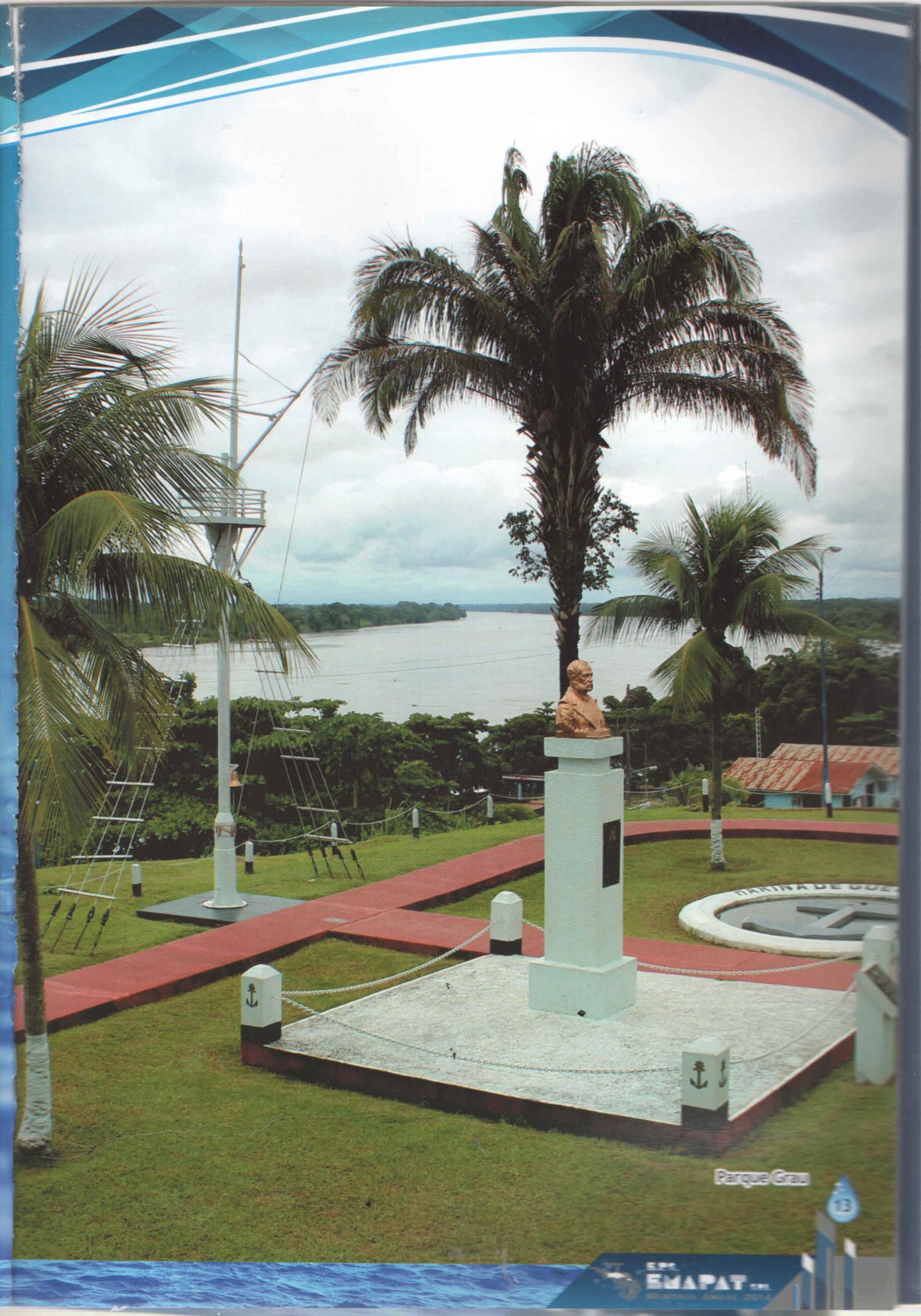
FACTURACIÓN Y COBRANZA

COMERCIALIZACION Y RECLAMOS

OBRAS Y PROYECTOS

PRODUCCIÓN Y CONTROL DE CALIDAD

DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO



Parque Grau

Gerencia General



C.P.C.C. Pedro Ramos Vásquez

Gerente General EPS EMAPAT S.R.L.



Martín Chalco Zamora

Gerente de Administración y Finanzas



Bach. Cont. Julio Cesar Torres Guzman

Gerente de Comercialización



Eco. Piero Hurtado Arnao

Gerente de Operaciones



C.P.C. Juan Ramon Cuba Vera

Jefe de Oficina de Planificación
y Presupuesto



C.P.C. Javier Vargas Diaz

Jefe del Organismo de
Control Institucional

Gestión Institucional

INDICADORES DE GESTIÓN		
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2013	2014
CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		
• Presencia de Cloro residual	100	100
• Turbiedad	99.85	99.89
• Continuidad	23.96	23.30
• Cobertura de Agua	87.15	92.46
• Cobertura de Alcantarillado	42.21	45.85
GESTIÓN EMPRESARIAL	2013	2014
LIQUIDEZ		
• Liquidez General	2.72	1.81
• Liquidez de Caja	0.89	0.21
DE SOLVENCIA		
• Endeudamiento Patrimonial	1.47	1.37
• Endeudamiento del Activo	0.59	0.58
GESTION		
• Resultado de Operación	1.04	1.08
• Nivel de Morosidad	0.13	0.14



Planificación y Presupuesto

PRESUPUESTO DE INGRESO 2014			
CONCEPTO	PIA	CREDITO SUPLEMENT.	TOTAL PIM
INGRESOS PRESUPUESTARIOS	9384331	1049725	10434056
INGRESOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	9384331	1049725	10434056
INGRESOS CORRIENTES	9384331	498926	9883257
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	9384331	498926	9883257
VENTA DE SERVICIO	9384331	498926	9883257
FINANCIAMIENTO		550799	550799
SALDO DE BALANCE		550799	550799
TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	9384331	1049725	10434056
GASTOS CORRIENTES	7970292	812458	8782750
PERSONAL Y OTRAS OBLIGACIONES SOCIALES	3850151	271483	4121634
PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	18000		18000
BIENES Y SERVICIOS	3702141	540975	4243116
	400000		400000
OTROS GASTOS	1414039	237267	1651306
GASTOS DE CAPITAL	1414039	29856	1443895
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	207411	207411
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	9384331	1049725	10434056
TOTAL DE RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS			



Gerencia de Administración y Finanzas



Martín Chalco Zamora
Gerente de Administración y Finanzas



Balance General

El Activo Total ascendió a S/. 32'449,997 de los cuales S/. 30'318,381 corresponden al Activo No Corriente y S/. 2'131,616 al Activo Corriente.

El Activo No Corriente comprende principalmente el rubro Propiedades planta y equipo (neto) al cierre del ejercicio ascendió a S/. 30'061,947, originado por la Construcción de Obras y la incorporación de nuevas redes de agua y desagüe, equipos y unidades de explotación.

Por su parte, el Activo Corriente está constituido por los rubros Caja- Bancos y Cuentas por Cobrar Comerciales y otros rubros. Que asciende a 2'131, 616
El Pasivo Total asciende a S/. 18'752 103, de los cuales S/. 17'675,580 corresponde al Pasivo No Corriente y S/. 1 076,523 al Pasivo Corriente.

Por su parte, el Pasivo Corriente comprende principalmente las cuentas por pagar comerciales de s/. 488,421 y Otras Cuentas por Pagar por S/. 226,657.

El Patrimonio asciende a S/. 13'697,894, el capital Social asciende a la suma de 10'563 599, y el capital adicional a s/. 484,435, y resultados acumulados a la suma de 2'649,860, éste rubro incluye la utilidad neta del presente ejercicio

Estado de Ganancias y Pérdidas

Al cierre del año 2014, la Empresa registró una Ventas netas por prestación de servicios a S/. 9 791,558, lo cual refleja un resultado altamente favorable que supera lo alcanzado en los últimos años, posibilitando así que la Empresa continúe generando los recursos necesarios para atender con normalidad la operación y mantenimiento de los sistemas, de inversiones, atención del servicio de deuda, entre otras obligaciones.

Durante el año el costo del servicio que comprende la producción y distribución de agua potable, ascendió a S/. 6'204,534.

BALANCE GENERAL
(en nuevos soles)

DESCRIPCIÓN	2013	2014
ACTIVO CORRIENTE		
Caja Bancos	798734	228924
Valores Negociables	0	0
Cuenta por Cobrar Comerciales (Neto)	1270308	1344742
Inventerios (Neto)	313413	312290
Otras Cuentas por Cobrar	26262	32715
Existencias	0	0
Otros Activos	28874	30974
Gastos Pagados por Anticipo	47219	181971
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	2484810	2131616
ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	30409004	30061947
Depreciacion Acumulada (Menos)	0	0
Activos Intangibles (Neto)	194050	256434
Otros Activos	0	0
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	30603054	30318381
ACTIVO TOTAL	33087864	32449997
PASIVO CORRIENTE		
Cuenta por Pagar Comerciales	215642	488421
Beneficios a los Empleados	276441	262684
Otras Cuentas por Pagar	404788	226657
Otros Pasivos	0	98761
TOTAL PASIVO CORRIENTE	896871	1076523
PASIVO NO CORRIENTE		
Ingresos Diferidos (Neto)	18780304	17675580
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	18780304	17675580
PASIVO TOTAL	19677175	18752103
PATRIMONIO		
Capital Social	10563599	10563599
Capital Adicional	484435	484435
Excedente de Reevaluación	0	0
Resultados acumulados	◆2362655	2649860
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	0	0
TOTAL PATRIMONIO	13410689	13697894
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	33087864	32449997
Cuentas de Orden	224529	224529

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (en nuevos soles)

DESCRIPCIÓN	2013	2014
VENTAS NETAS		
Prestación de Servicio	9492283	9791558
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	9492283	9791558
Costo de Ventas	-5972760	-6204534
GANANCIA (PERDIDA) BRUTA	3519523	3587024
Gastos de Administración	-2720806	-3051983
Gastos de Ventas y Distribución	-1201232	-1354669
Otros Ingresos Operativos	1173803	1185668
GANANCIA (PERDIDA) OPERATIVA		
Ingresos Financieros	771288	366040
Diferencia de Cambio (Ganancias)	60331	56716
Gastos Financieros	-1152	1570
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	830467	421186
Gasto por Impuesto a las Ganancias	-340964	-133981
GANANCIA (PERDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUAS	489503	287205
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	489503	287205
RESULTADO TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENT.	489503	287205

FLUJO DE CAJA
(en nuevos soles)

DESCRIPCIÓN	2013	2014
I. INGRESOS DE OPERACION	9431739	9829629
Prestacion de Servicios	9387330	9773699
Impuestos (Tributos)	44409	0
Otros	44409	55930
Otros Ingresos Corrientes	0	55930
II. EGRESOS DE OPERACIÓN	-8118574	-9158224
Personal y Obligaciones Sociales	3886669	4449402
Obligaciones Provisionales	0	0
Bienes y Servicios	3436068	3759788
Otros Gastos Corrientes	-350671	-619114
Otros Gastos	350671	619114
Impuestos	-437610	-323451
Por Cuenta Propia	383926	258721
Por Cuenta de Terceros	-53684	-64730
Otros Impuestos	53684	64730
Gastos Financieros	7556	6469
III. SALDO OPERATIVO	1313165	671405
IV. GASTOS DE CAPITAL	-606333	-1241215
Inversiones	257512	1094321
Inversion Financieras	154830	0
Otros Gastos de Capital	193991	146894
Gastos de Ejercicios Anteriores 4/	0	0
V. INGRESO DE CAPITAL	0	0
Aportes de Capital	0	0
Venta de Activo Fijo	0	0
VI. SALDO ECONOMICO	706832	-569215
VII. FINANCIAMIENTO NETO	-50648	
Desembolsos	0	0
Servicios de la Deuda 5/	-50648	0
Amortizacion de la Deuda	49984	0
Intereses y cargos de la deuda	664	0
SALDO NETO DE CAJA	656184	-569810
SALDO INICIAL DE CAJA	142550	798734
SALDO FINAL DE CAJA	798734	228924

Gerencia de Operaciones



Equipo Laboral



● **OBRA: "MEJORAMIENTO DEL CATASTRO COMERCIAL DE LA EPS EMAPAT SRL. EN DISTRITO DE TAMBOPATA, PROVINCIA DE TAMBOPATA - MADRE DE DIOS"**

EJECUCIÓN : Por Administración directa

PRESUPUESTO : S/. 811,447.40

PLAZO DE EJEC. : 06 Meses.

1.OBJETIVO

Catastrar las diez (10) Zonas Comerciales que cuentan con aproximadamente 14,053 conexiones domiciliaria, que cuentan con agua y desagüe y aquellas conexiones domiciliarias que solamente cuenta con el servicio de agua potable.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El costo del Proyecto asciende a la suma de S/. 811,447.40 el mismo que se encuentra desgregado de la siguiente forma:

Costo Directo	S/. 651,607.97
Gastos Generales	S/. 88,227.72
Gastos de Supervisión	S/. 41,246.78
Gastos de Liquidación	S/. 14,661.18
Gastos de Elaboración exp. técnico	S/. 15,703.75
Costo Total del Proyecto	S/. 811,447.40

● **Mejoramiento del Sistema de Producción de Agua Potable en el Centro Poblado La Pastora, Distrito de Tambopata, Provincia de Tambopata - Madre de Dios".**

Ejecución : Por Administración Directa

Presupuesto : S/. 1'188,479.95

Plazo de Ejecución: 180 días Calendarios

1.OBJETIVO

En la Captación: El hurto de la chata de trasbordo, presencia de personas ajenas a la entidad, captación de agua cruda las 24 hrs del día aun con cortes de fluido eléctrico, permanencia de personal de resguardo de la captación La Pastora.

En la Planta de Producción: La producción de Agua Potable las 24 hrs, disminuir la formación de Algas debido a la incidencia de los rayos ultravioleta, Implementar con la construcción de un Taller de Electromecánica para trabajos menores de reparación, control del volumen derivado al tanque de agua del Jr. Junín mediante la instalación de macromedidores.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El costo del Proyecto asciende a la suma de S/. 811,447.40 el mismo que se encuentra desgregado de la siguiente forma:

Costo Directo	S/. 951,893.95
Gastos Generales	S/. 144,244.00
Gastos de Supervisión	S/. 54,493.00
Gastos de Liquidación	S/. 17,638.00
Gastos de Elaboración exp. técnico	S/. 20,211.00
Costo Total del Proyecto	S/. 1'188,479.95



Gerencia de Operaciones

● REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DEL TANQUE DE AGUA DE R 1 DE LA AV. ERNESTO RIVERO.

Ejecución :Por Administración Directa
Presupuesto :S/. 143,678.24
Plazo de Ejecución:60 días Calendarios

1.OBJETIVO

El Proyecto tiene por finalidad rehabilitar el tanque R 1 cambiando el revoque de la cubeta, reemplazándola las tuberías de salida a la distribución, tubería de descarga, baranda de acceso a la bajada de tubería de descarga, refacción de las barandas de la parte superior, escaleras, protección reemplazando las tapas de la caja de válvulas limpieza y pintado, y la construcción de una cobertura para almacenar tubería que actualmente alberga el interior del tanque elevado.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El presupuesto total del proyecto, correspondiente a sus cuatro componentes asciende:

Costo Directo	S/.	110,639.67
GASTOS GENERALES (14.82%)	S/.	16,952.35
SUB TOTAL	S/.	127,036.47
GASTOS DE SUPERVION (7.65%)	S/.	8,384.41
GASTOS DE LIQUIDACION (6.5%)	S/.	8,257.37
Costo Total del Proyecto	S/.	143,678.24

● “AMPLIACIÓN DE LA CASETA DE BOMBEO PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LA PASTORA”.

Ejecución :Por Administración Directa
Presupuesto :S/. 45,442.76
Plazo de Ejecución:30 días Calendarios

1.OBJETIVO

Con el fin de que el personal técnico de la Planta cuente con una infraestructura necesaria donde se pueda realizar trabajos preventivos de mantenimiento y reparación de las partes, piezas y equipos asignados a la caseta de bombeo, evitando con esto la pérdida de tiempos innecesarios y optimizar los costos de operatividad.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El costo del Proyecto asciende a la suma de S/. 45,442.76 el mismo que se encuentra disgregado de la siguiente forma:

Costo Directo	S/.	30,262.26
Gastos Generales	S/.	8,905.00
Gastos de Supervisión	S/.	4,686.50
Gastos de Liquidación	S/.	1,589.00
Costo Total del Proyecto	S/.	45,442.76



● **"CONSTRUCCION DE CASETA DE GUARDIANIA EN EL TERRENO DEL CHAPAJAL"**

Ejecución :Por Contrato
Presupuesto :S/. 11,081.94
Plazo de Ejecución:30 días Calendarios

1.OBJETIVO

Las metas del servicio es de construir una caseta de guardianía en el terreno de EMAPAT, en la planta de tratamiento de aguas servidas que tiene un perímetro cercado de 4,839.90 ml. Así poder mejorar la calidad de vida de los pobladores de la ciudad de Puerto Maldonado.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El Costo del Servicio total asciende a la suma de S/. 11,081.94 el mismo que se encuentra disgregado de la siguiente forma:

Costo Directo	S/.	10,743.35
Gastos Generales	S/.	338.59
Costo Total del Proyecto	S/.	11,081.94

● **"CONSTRUCCION DE AMBIENTE DE REUNIONES EN EL TERRENO DEL CHAPAJAL"**

Ejecución :Por Contrato
Presupuesto :S/. 11,052.51
Plazo de Ejecución:30 días Calendarios

1.OBJETIVO

Las metas del servicio es de construir un ambiente de reuniones en el terreno de EMAPAT, en la planta de tratamiento de aguas servidas que tiene un perímetro cercado de 4,839.90 ml. Así poder mejorar la calidad de vida de los pobladores de la ciudad de Puerto Maldonado.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El Costo del Servicio total asciende a la suma de S/. 11,052.51 el mismo que se encuentra disgregado de la siguiente forma:

Costo Directo	S/.	10,469.13
Gastos Generales	S/.	583.38
Costo Total del Proyecto	S/.	11,052.51



Gerencia de Operaciones

● REFACCION Y PINTADO DE EXTERIORES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO LA PASTORA.

Ejecución :Por Administración directa

Presupuesto :S/. 24,561.41

Plazo de Ejecución:17 días Calendarios

1.OBJETIVO

Las metas del proyecto es el pintado de los muros exteriores de los diferentes módulos constructivos de la Planta de Emapat según diseño y especificaciones técnicas.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El Costo del Proyecto total asciende a la suma de S/. 24,561.41el mismo que se encuentra disgregado de la siguiente forma:

Costo Directo	S/. 20,814.75
Gastos Generales	S/. 2,081.48
Gastos de Supervisión	S/. 1,040.74
Gastos de Liquidación	S/. 624.44
Costo Total del Proyecto	S/. 24,561.41

● REHABILITACION DE EMISOR DE DESAGUE PUEBLO VIEJO.

Ejecución :Por Administración directa

Presupuesto :S/. 72,103.79

Plazo de Ejecución:30 días Calendarios

1.OBJETIVO

Las metas del proyecto es la rehabilitación del emisor de Pueblo Viejo según diseño y especificaciones técnicas.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El Costo del Proyecto total asciende a la suma de S/. 72,103.79 el mismo que se encuentra disgregado de la siguiente forma:

Costo Directo	S/. 55,464.45
Gastos Generales	S/. 8,874.31
Gastos de Supervisión	S/. 4,437.16
Gastos de Liquidación	S/. 3,327.87
Costo Total del Proyecto	S/. 72,103.79



● **IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA DE GESTIÓN COMERCIAL Y GERENCIA GENERAL.**

Ejecución :Por Administración directa

Presupuesto :S/. 208,015.86

Plazo de Ejecución:60 días Calendarios

1.OBJETIVO

Las metas del proyecto es la implementación de Área de Gestión y Gerencia General de la Empresa Emapat S.R.L.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El presupuesto total del proyecto, correspondiente a sus cuatro componentes asciende:

Costo Directo	S/. 162,729.36
GASTOS GENERALES (18.03%)	S/. 29,334.50
GASTOS DE SUPERVISIÓN (06.30%)	S/. 10,244.50
GASTOS DE LIQUIDACIÓN (03.51%)	S/. 5,707.50
Costo Total del Proyecto	S/. 208,015.86

● **“AMPLIACIÓN RED DE AGUA POTABLE EN EL JR. ICA CUADRA 1, 2 Y 3”**

Ejecución :Por Administración directa

Presupuesto :S/. 31,620.62

Plazo de Ejecución:10 días Calendarios

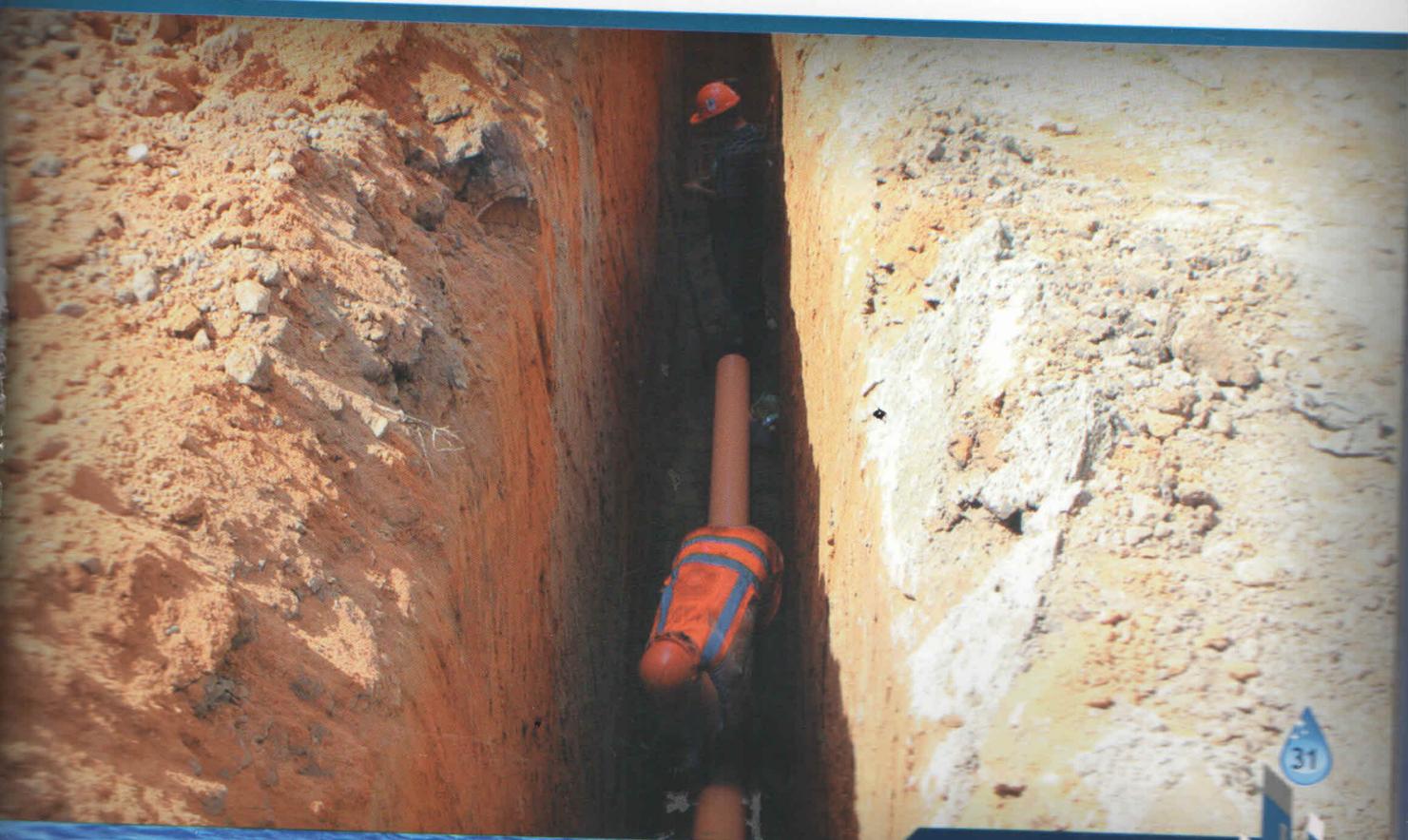
1.OBJETIVO

Las metas del proyecto es de instalar 359.00 ml. de tubería de 110 mm C-7.5, cubriendo a una parte de los moradores de esta zona mencionada. Así como mejorar la calidad de vida de los pobladores de esta parte de la ciudad de Puerto Maldonado.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El presupuesto total del proyecto, correspondiente a sus cuatro componentes asciende:

Costo Directo	S/. 22,209.62
Gastos Generales	S/. 4,078.00
Gastos de Supervisión	S/. 2,674.00
Gastos de Liquidación	S/. 2,659.00
Costo Total del Proyecto	S/. 31,620.62



Gerencia de Operaciones

• " AMPLIACIÓN RED DE AGUA POTABLE EN EL CPM LA JOYA ANTIGUA"

Ejecución :Por Administración directa

Presupuesto :S/. 588,988.77

Plazo de Ejecución:90 días Calendarios

1.OBJETIVO

Las metas del proyecto es de instalar 5,913.00 m.L. de tubería de 110 mm de diámetro y 608.00 m.L. de tubería de 200 mm de diámetro, así como sus respectivas válvulas de compuerta incluyendo un pase aéreo en donde está ubicado el puente de concreto de la Av. La Joya, de esta manera brindar a los moradores de esta zona mencionada un servicio digno de agua potable para una salud de acuerdo a las exigencias del MINSA. Así como mejorar la calidad de vida de los pobladores de esta parte de la ciudad de Puerto Maldonado.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El presupuesto desgregado es como sigue:

Costo Directo	S/. 516,042.83
Gastos Generales	S/. 47,178.04
Gastos de Supervisión	S/. 17,035.68
Gastos de Liquidación	S/. 8,732.22
Costo Total del Proyecto	S/. 588,988.77



● **“AMPLIACIÓN RED DE AGUA POTABLE Y DESAGUE PARA CONVENIOS”**

Ejecución :Por Administración directa

Presupuesto :S/. 339,442.84

Plazo de Ejecución:180 días Calendarios

1.OBJETIVO

Las metas del proyecto es de instalar 3,000.00 ml. de tubería de 110 mm C-7.5, cubriendo a una parte de los moradores de esta zona mencionada. Así como mejorar la calidad de vida de los pobladores de esta parte de la ciudad de Puerto Maldonado.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El Costo del Proyecto total asciende a la suma de S/. 339,442.84 el mismo que se encuentra disgregado de la siguiente forma:

Costo Directo	S/. 287,841.84
Gastos Generales	S/. 31,268.00
Gastos de Supervisión	S/. 15,174.00
Gastos de Liquidación	S/. 5,159.00
Costo Total del Proyecto	S/. 339,442.84



Distribución y Mantenimiento

El Equipo de Mantenimiento,
garantiza la solución de manera inmediata
en temas de fugas y otro tipo de alteraciones
con respecto a los servicios de Agua y Desagüe
de nuestra ciudad.



ITEM	COMPONENTES ESTADISTICOS	UND. MED.	TOTAL	
			2013	2014
I	PROGRAMA DE MICROMEDICION			
	Retiro de Medidor de Campo	Und	1480	1047
	Instalación de Medidor Nuevo	Und	1240	801
	Aferición de Medidores Nuevos	Und	1.316	700
	Aferición de Medidor Usado	Und	2550	567
	Medidores Descartados	Und	612	634
	Medidores Reinstalados	Und	1220	260

			2013	2014
II	PROGRAMA CONEX. DE AGUA POTABLE			
2.1	CONEXIÓN DE AGUA POTABLE			
	Con Medidor	Conex.	1254	772
	Sin Medidor	Conex.	0	209
2.2	SERVICIOS COLATERALES EN LA ACOMETIDA			
	Nivelación Caja de Registro de Medidor	Und	73	162
	Traslado (Reubicación) de Caja de Medidor	Und	42	49
	Corte del servicio	días	37	31
	Corte del Servicio	Veces	3447	2742



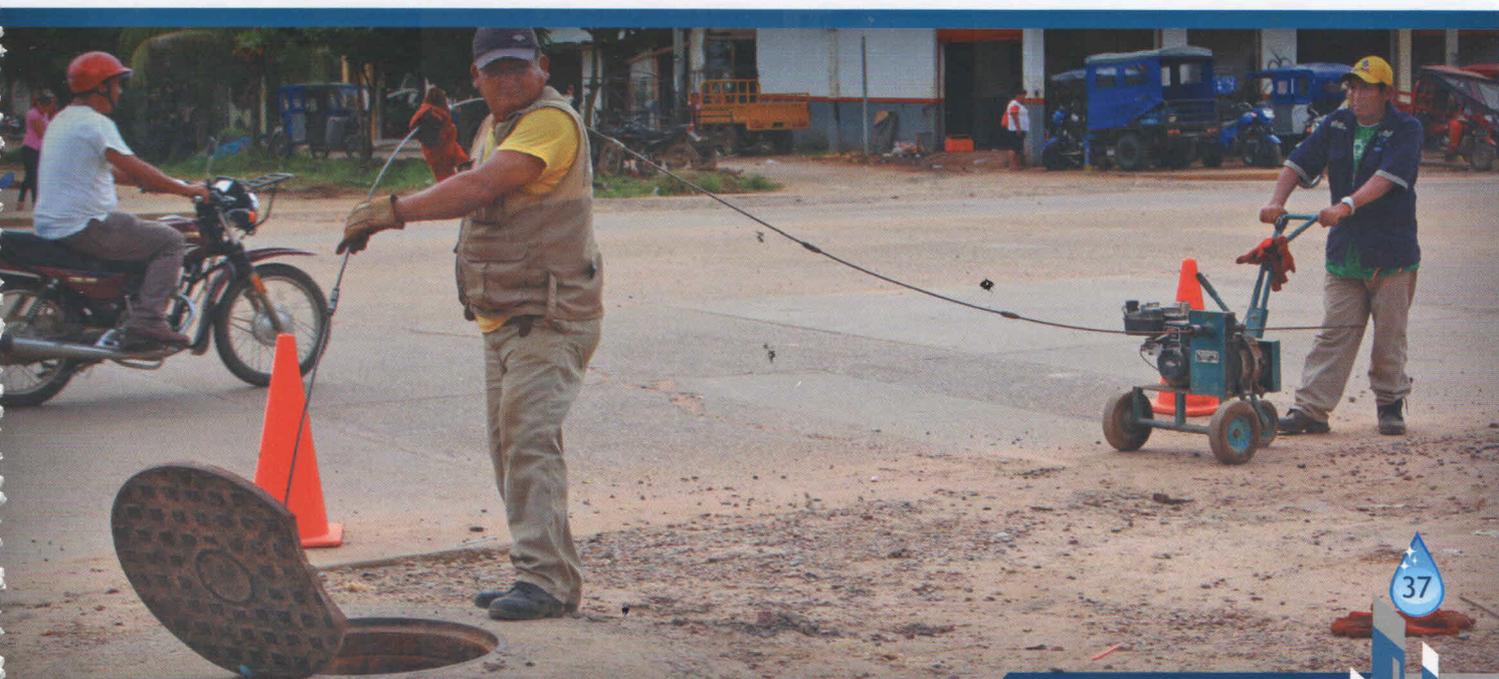
Distribución y Mantenimiento

		2013	2014	
FUGA DE AGUA EN ACOMETIDAS		Veces	1004	916
Cambio de llave cooperación	Und	49	50	
Cambio de Adaptadores	Und	3	15	
Cambio de Empaquetadura	Und	79	52	
Cambio de Niple Racor	Und	17	18	
Cambio de Llave de Paso	Und	579	517	
Cambio de tubería de 1/2" por rotura	Veces	180	196	
Cambio de tubería de 3/4" por rotura	Veces	34	26	
Cambio de tubería de 1" por rotura	Veces	29	39	
Fuga en acometida otros motivos	Veces	34	1	
Cambio de abrazadera	Veces	0	2	

		2013	2014
2.3	SERVICIOS COLATERALES EN LA RED		
Purga de Red de Distribución T.E.	Veces	59	7
Purga de Red de Distribución L.D.	Veces	0	0
Limpieza de Tanque Elevado	Veces	2	4
Cambio de Valvula	Veces	1	2
Cambio de Grifo Contra Incendio	Veces	2	0
Mantenimiento de Grifo Contra incendio L.D.	Veces	0	0
Colocación de Marco y Tapa P/valvula	Veces	0	19



		2013	2014
2.3	REPARAC. DE MATRICES DE AGUA		
	1" TUVO PVC	Veces	23
	2" TUVO PVC	Veces	15
	3" TUVO PVC	Veces	4
	4" TUVO PVC	Veces	58
	6" TUVO PVC	Veces	8
	8" TUVO PVC	Veces	2
2.4	RECLAMOS POR SERVICIOS DE AGUA		
	(2037) RECLAMOS OPERACIONALES RECIBIDOS	Und	2418
	(2038) RECLAMOS OPERACIONALES ATENDIDOS	Und	1821
IV	PROGRAMA DE INSTALAC. CONEX. DE DESAGUE		
	Desague	Conex.	271
4.1	PROGRAMA DE DESAGÜE		
	Colocación de Marco y Tapa	Und	70
	Cambio de Tubería de Conexión	MI	0
	Desatoro en la Conexión	Veces	203
	Reparación de Conexión de Desagüe	veces	2
	Reparación de Colector	MI	18
4.2	RED COLECTORA		
	Limpieza de Colector	MI	10344
	Desatoro de Colector	Veces	158
	Reposición de Techo de Buzón	Veces	0
	Reposición de Tapa de Buzón	Veces	20
4.3	RECLAMOS POR SERVICIOS DE DESAGUE		
	(2037) RECLAMOS OPERACIONALES RECIBIDOS	Und	593
	(2038) RECLAMOS OPERACIONALES ATENDIDOS	Und	450



Equipos con que cuenta la Jefatura de Distribución y Mantenimiento

La Jefatura de Distribución y Mantenimiento para la ejecución de sus funciones cuenta con los siguientes equipos:

- Una máquina retro excavadora.
- Una camioneta 4 x 4 doble cabina.
- Una cisterna de 10 m3.
- Dos furgonetas.
- Tres motos
- Una motobomba diesel de 10 HP operativa.
- Una motobomba gasolinera de 16 HP operativa.
- Una motobomba gasolinera de 10 HP operativa
- Una motobomba gasolinera de 6.5 HP inoperativa.
- Una motobomba gasolinera de 5 HP inoperativa.
- Una cortadora de pavimento.
- Un martillo neumático.
- Una maquina de baldes.
- Una rotasonda.
- Un juego de 100 varillas de desatoro.
- Un equipo de oxigeno para limpieza de buzones



ANTIGÜEDAD DE LAS REDES DE AGUA POTABLE AÑO 2014

REDES PRIMARIAS

DIÁMETRO Pulg	Longitud acumulada de tubería por rango de año de antigüedad (en ml)							Total por diámetro (m)
	(0-5)	(6-10)	(11-15)	(16-20)	(21-25)	(26-30)	31 a mas	
10						200		200
8	3201	1994	1720	3200	2050	1500		13665
6		4114	1550	2750	4200	2850	2460	17924
TOTAL	3201	6108	3270	5950	6250	2850	.0	31789

REDES DE DISTRIBUCION

DIÁMETRO Pulg	Longitud acumulada de tubería por rango de año de antigüedad (en ml)							Total por diámetro (m)
	(0-5)	(6-10)	(11-15)	(16-20)	(21-25)	(26-30)	31 a mas	
4	51535	29528	10100	13490	15410	8200	15920	144183
3	1296	550	750	500	620			3716
2	4319	2327	500	750	1500			9396
TOTAL	57150	32405	11350	14740	17530	8200	15920	157295

ANTIGÜEDAD DE LAS REDES DE AGUA POTABLE AÑO 2014

COLECTORES PRIMARIOS

DIÁMETRO Pulg	Longitud acumulada de tubería por rango de año de antigüedad (en ml)							Total por diámetro (m)
	(0-5)	(6-10)	(11-15)	(16-20)	(21-25)	(26-30)	31 a mas	
20			1865					1865
18			150					150
16			520					520
14			804					804
12		335	280	360	890			1865
10		415	2848	353	7441	0	0	11057
TOTAL	0	750	3932	713	8331	0	0	16261

COLECTORES SECUNDARIOS

DIÁMETRO Pulg	Longitud acumulada de tubería por rango de año de antigüedad (en ml)							Total por diámetro (m)
	(0-5)	(6-10)	(11-15)	(16-20)	(21-25)	(26-30)	31 a mas	
8	51517	19359	7220	5950	1268	3091		88405
TOTAL	51517	19359	7220	5950	1268	3091		88405



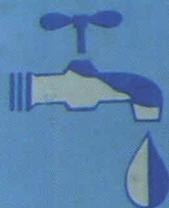
Planta de Producción de Agua

Planta de producción de agua EMAPAT S.R.L.

La Producción de agua de EMAPAT S.R.L., consta de 03 plantas de tratamiento de agua, una convencional con capacidad de diseño de 60 lps , la compacta Dorr Oliver de 22 lps (fue la primera planta de tratamiento de agua de Puerto Maldonado y data de la década del 60), y la planta nueva que opera desde el año 2010 con una capacidad de 280 lps. De diseño ubicado en el sector la pastora.

La fuente de captación es superficial del río Madre de Dios, sobre la que se ha instalado una balsa cautiva que contiene 03 electro bombas de 60 y 48 HP que impulsan al agua a la plantas de tratamiento.

Por la naturaleza del agua el tratamiento es completo y comprende las etapas de captación, mezcla rápida, floculación, sedimentación, filtración y desinfección; El desarrollo de sistema productivo durante el año 2014, operando en la actualidad las 24 horas del día y produciendo agua potable a un 60% de su capacidad, se presenta el cuadro que sigue:



EMAPAT

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE 2014

	AGUA CRUDA	AGUA PRODUCIDA	AGUA IMPULSADA A LOS RESERVIOS	AGUA IMPULSADA LINEA DIRECTA
UNIDAD	M3	M3	M3	M3
ENERO	399997.00	387308.00	382253.00	5055.00
FEBRERO	349153.00	336125.00	322792.00	12332.50
MARZO	423520.00	404904.00	404904.00	0
ABRIL	405586.00	390944.00	389842.00	1102.00
MAYO	417569.50	399114.00	396444.00	2670.00
JUNIO	399873.00	384189.00	383379.00	810.00
JULIO	406172.10	369163.00	346633.00	22530.00
AGOSTO	455434.20	405842.00	371772.00	34070.00
SEPTIEMBRE	413413.70	397979.00	397149.00	830.00
OCTUBRE	446158.00	424459.00	418149.00	6310.00
NOVIEMBRE	417325.80	401111.00	399341.00	1770.00
DICIEMBRE	438587.50	423710.00	423710.00	0.00
SUBTOTAL	4972789.80	4724848.00	4636368.00	87479.50
TOTAL	4972783.80	4724848.00	4723847.50	

El consumo de insumos químicos empleados en el tratamiento de agua se aprecia en el siguiente cuadro:

INSUMOS QUÍMICOS EMPLEADOS 2014						
AÑO	CAL HIDRATADA	CLORO LÍQUIDO	HIPOCLORITO DE CALCIO	SULFATO ALUMINIO	SULFATO DE COBRE	POLIMERO
2014	KG	KG	KG	KG	KG	L
	4560.00	1282.80	3.50	28200.00	284.50	276.00

Planta de Producción de Agua

El agua producida es impulsada por 03 electro bombas a través de una línea de impulsión de hierro dúctil 600 mm. hasta el reservorio R2 que se encuentra en el Jr. Junín, (Capacidad de 1500 m3) de agua, desde donde se impulsa el agua hacia el Reservorio R1 (Capacidad de 1500 m3) de la Av. Ernesto Rivero a través de una tubería de clase 10 de 400 mm. para la distribución por gravedad a toda la ciudad, el comportamiento de la distribución se detalla en el cuadro que sigue:



Laboratorio

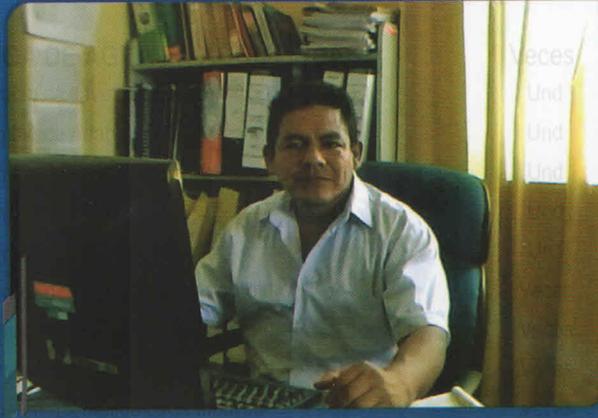
Para garantizar la calidad del agua que produce EMAPAT S.R.L. cuenta con un laboratorio de control de calidad diferenciando las áreas para los controles físicos químicos y bacteriológicos, los parámetros que se controlan son: Turbiedad, pH alcalinidad, conductividad, dureza, cloruros, coliformes termotolerantes y coliformes totales entre otros, para lo que cuenta con el equipamiento suficiente.

Otras Actividades:

Como labores de proyección hacia la ciudadanía se han desarrollado visitas guiadas y prácticas de laboratorio dirigidas a estudiantes de las Instituciones educativas de la ciudad, y estudiantes universitarios de diferentes especialidades.



Gerencia Comercial



Bach. Cont. Julio Cesar Torres Guzman

Gerente de Comercialización

La Gerencia Comercial es un órgano de línea que depende de la Gerencia General y está conformada por las Áreas de Catastro y Medición, Facturación y Cobranzas, y Comercialización. Dentro de sus funciones está la de generar los recursos necesarios para el desarrollo de EMAPAT S.R.L.; para lo cual ejecuta los procesos técnicos de comercialización del agua potable producida y los servicios que brinda, así como la medición del consumo de agua, la facturación y la cobranza correspondiente.

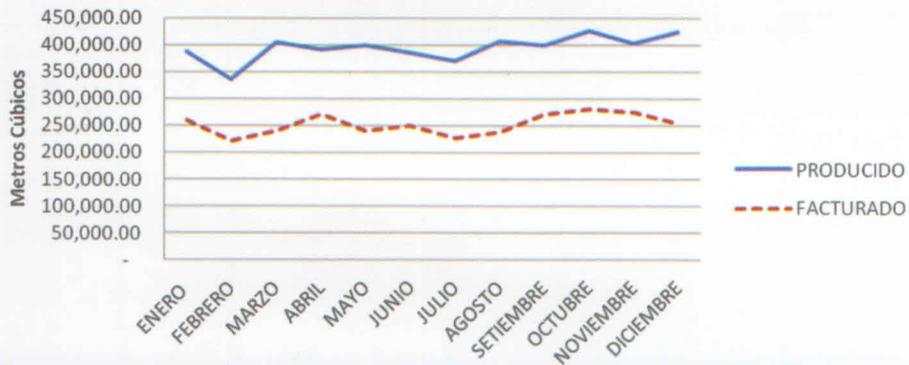


AGUA PRODUCIDA Y FACTURADA - 2014 (m3)

Valor año base: 39.09%
Meta 2014 : 35.09%

MESES	PRODUCIDO	FACTURADO	% Agua facturada
ENERO	387,308.00	260,027.00	67.14%
FEBRERO	335,125.00	221,773.00	66.18%
MARZO	404,904.00	241,136.00	59.55%
ABRIL	390,944.00	271,504.00	69.45%
MAYO	399,114.00	240,215.00	60.19%
JUNIO	384,189.00	249,695.00	64.99%
JULIO	369,163.00	226,797.00	61.44%
AGOSTO	405,842.00	238,467.00	58.76%
SETIEMBRE	397,979.00	271,313.00	68.17%
OCTUBRE	424,459.00	282,095.00	66.46%
NOVIEMBRE	401,111.00	276,363.00	68.90%
DICIEMBRE	423,710.00	254,318.00	60.02%
TOTAL	4,723,848.00	3,033,703.00	64.22%

VOLÚMENES DE AGUA POTABLE PRODUCIDA Y FACTURADA AÑO 2014

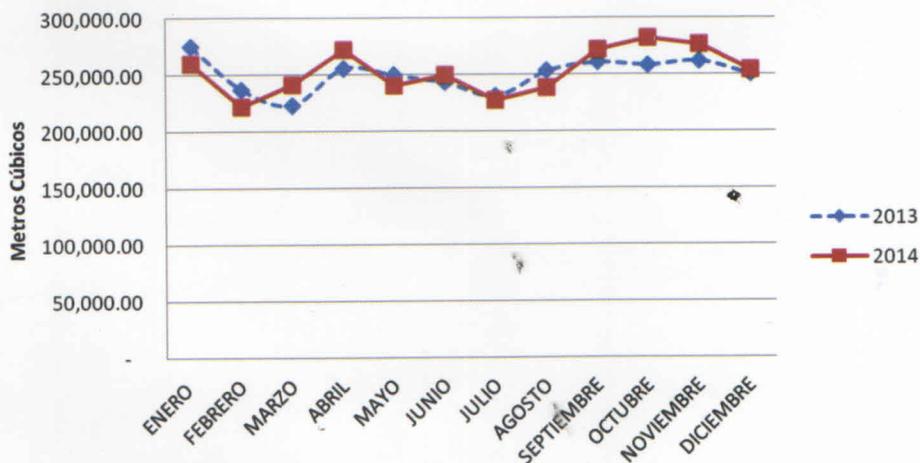


Gerencia Comercial

VOLUMEN FACTURADO MENSUAL - 2014 (m3)

MESES	2013	2014
ENERO	274,595.00	260,027.00
FEBRERO	236,541.00	221,773.00
MARZO	222,900.00	241,136.00
ABRIL	255,188.00	271,504.00
MAYO	249,071.00	240,215.00
JUNIO	242,648.00	249,695.00
JULIO	230,868.00	226,797.00
AGOSTO	252,780.00	238,467.00
SEPTIEMBRE	260,383.00	271,313.00
OCTUBRE	258,066.00	282,095.00
NOVIEMBRE	261,634.00	276,363.00
DICIEMBRE	249,983.00	254,318.00
TOTAL	2,994,657.00	3,033,703.00
PROMEDIO I SEMESTRE	246,823.83	247,391.67
PROMEDIO II SEMESTRE	252,285.67	258,225.50
PROMEDIO ANUAL	249,554.75	252,808.58

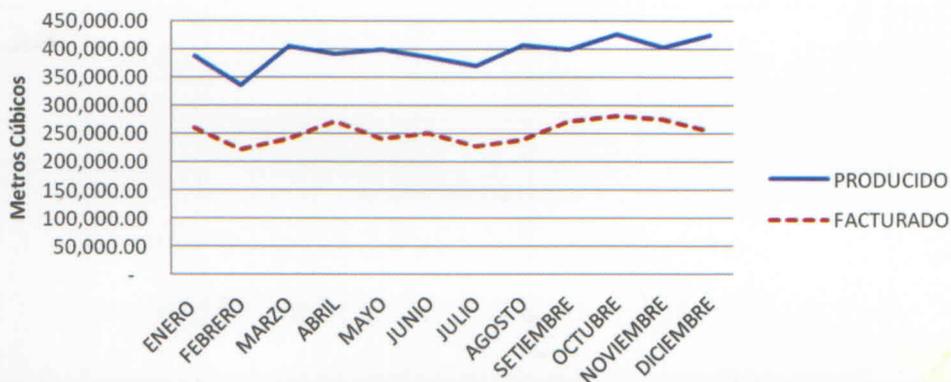
VOLUMENES FACTURADOS 2013 - 2014 (en m3)



FACTURACIÓN BRUTA SOLO AGUA - 2014 (m3)

MESES	2013	2014
ENERO	643,318.00	608,449.62
FEBRERO	538,743.51	517,438.64
MARZO	500,516.04	561,566.52
ABRIL	591,685.12	648,285.21
MAYO	564,804.26	561,149.31
JUNIO	576,915.78	591,452.70
JULIO	547,910.20	525,760.01
AGOSTO	603,420.08	552,087.15
SEPTIEMBRE	623,419.32	643,144.68
OCTUBRE	615,781.92	672,429.70
NOVIEMBRE	621,202.53	656,358.48
DICIEMBRE	590,807.02	595,583.43
TOTAL ANUAL	7,018,523.78	7,133,705.45
PROMEDIO I SEMESTRE	569,330.45	581,390.33
PROMEDIO II SEMESTRE	600,423.51	607,560.58
PROMEDIO ANUAL	584,876.98	594,475.45

VOLÚMENES DE AGUA POTABLE PRODUCIDA Y FACTURADA AÑO 2014

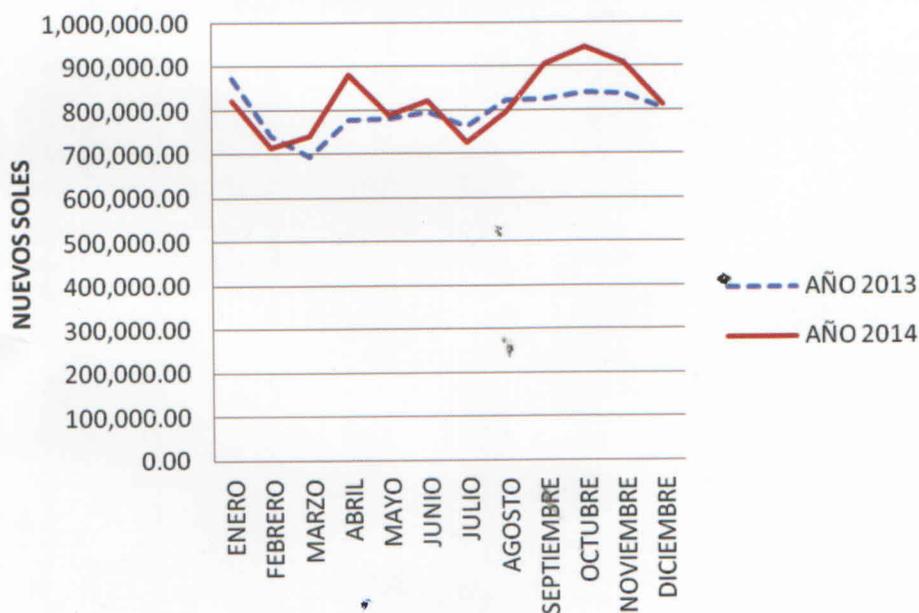


Área de Facturación y Cobranza

FACTURACIÓN NETA POR TODO CONCEPTO- 2014 (EN NUEVOS SOLES)

MESES	2013	2014	VARIACIÓN
ENERO	873,059.10	822,235.50	
FEBRERO	742,563.20	713,581.10	
MARZO	693,512.80	742,402.60	
ABRIL	778,488.50	881,370.70	
MAYO	780,571.50	787,774.30	
JUNIO	794,504.90	821,372.10	
JULIO	762,742.10	726,281.90	
AGOSTO	822,239.40	794,073.60	
SEPTIEMBRE	823,616.00	906,620.40	
OCTUBRE	840,577.30	944,682.90	
NOVIEMBRE	837,214.90	909,870.50	
DICIEMBRE	803,358.30	811,878.70	
Total I Semestre	4,662,700.00	4,768,736.30	
Total II Semestre	4,889,748.00	5,093,408.00	
TOTAL ANUAL	9,552,448.00	9,862,144.30	3.24%
PROMEDIO I SEMESTRE	777,116.67	794,789.38	
PROMEDIO II SEMESTRE	814,958.00	848,901.33	
PROMEDIO TOTAL	796,037.33	821,845.36	3.24%

FACTURACIÓN NETA POR TODO CONCEPTO AÑOS 2013 - 2014





 **CAJA** 2

 **CAJA** 3

Área de Catastro y Medición

MOROSIDAD 2014

MESES	MES	CPCCN	INGRESOS NETOS (1)	ACUMULADOS	MOROSIDAD
ENERO	1	585,276.64	822,235.50	822,235.50	0.71
FEBRERO	2	629,685.19	713,581.10	1,535,816.60	0.82
MARZO	3	540,398.04	742,402.60	2,278,219.20	0.71
ABRIL	4	584,871.49	881,370.70	3,159,589.90	0.74
MAYO	5	610,612.19	787,774.30	3,947,364.20	0.77
JUNIO	6	587,494.09	821,372.10	4,768,736.30	0.74
JULIO	7	597,059.59	726,281.90	5,495,018.20	0.76
AGOSTO	8	595,833.79	794,073.60	6,289,091.80	0.76
SEPTIEMBRE	9	528,898.39	906,620.40	7,195,712.20	0.66
OCTUBRE	10	621,332.35	944,682.90	8,140,395.10	0.76
NOVIEMBRE	11	639,359.65	909,870.50	9,050,265.60	0.78
DICIEMBRE	12	674,704.65	811,878.70	9,862,144.30	0.82

Nota (01): Facturaciones Netas descontando las refacturaciones en cada mes.

COBERTURA DE AGUA POTABLE - 2014 META 82%

MESES	TOTAL CONEXIONES	POBLACIÓN ATENDIDA	POBLACIÓN TOTAL (1)	% COBERTURA
ENERO	15,234.00	60,174.30	72,330.00	83.19%
FEBRERO	15,344.00	60,608.80	72,330.00	83.79%
MARZO	15,443.00	60,999.85	72,330.00	84.34%
ABRIL	15,473.00	61,118.35	72,330.00	84.50%
MAYO	15,578.00	61,533.10	72,330.00	85.07%
JUNIO	15,622.00	61,706.90	72,330.00	85.31%
JULIO	15,626.00	61,722.70	72,330.00	85.33%
AGOSTO	15,714.00	62,070.30	72,330.00	85.82%
SEPTIEMBRE	15,796.00	62,394.20	72,330.00	86.26%
OCTUBRE	15,866.00	62,670.70	72,330.00	86.65%
NOVIEMBRE	15,854.00	62,623.30	72,330.00	86.58%
DICIEMBRE	15,984.00	63,136.80	72,330.00	87.29%

(1) Población estimada por el INEI al 30 de Junio del año 2014

COBERTURA DE ALCANTARILLADO - 2014
META 42%

MESES	TOTAL CONEXIONES	POBLACIÓN ATENDIDA	POBLACIÓN TOTAL (1)	% COBERTURA
ENERO	7,671.00	30,300.45	72,330.00	41.89%
FEBRERO	7,686.00	30,359.70	72,330.00	41.97%
MARZO	7,809.00	30,845.55	72,330.00	42.65%
ABRIL	7,830.00	30,928.50	72,330.00	42.76%
MAYO	7,942.00	31,370.90	72,330.00	43.37%
JUNIO	8,059.00	31,833.05	72,330.00	44.01%
JULIO	8,069.00	31,872.55	72,330.00	44.07%
AGOSTO	8,093.00	31,967.35	72,330.00	44.20%
SEPTIEMBRE	8,202.00	32,397.90	72,330.00	44.79%
OCTUBRE	8,229.00	32,504.55	72,330.00	44.94%
NOVIEMBRE	8,232.00	32,516.40	72,330.00	44.96%
DICIEMBRE	8,267.00	32,654.65	72,330.00	45.15%

(1) Población estimada por el INEI al 30 de Junio del año 2014

CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE- 2014
META 94%

MESES	TOTAL CONEXIONES	TOTAL CONEXIONES ACTIVAS	%
ENERO	15,234.00	14,046.00	92.20%
FEBRERO	15,344.00	14,063.00	91.65%
MARZO	15,443.00	14,209.00	92.01%
ABRIL	15,473.00	14,200.00	91.77%
MAYO	15,578.00	14,301.00	91.80%
JUNIO	15,622.00	14,338.00	91.78%
JULIO	15,626.00	14,360.00	91.90%
AGOSTO	15,714.00	14,400.00	91.64%
SEPTIEMBRE	15,796.00	14,562.00	92.19%
OCTUBRE	15,866.00	14,595.00	91.99%
NOVIEMBRE	15,854.00	14,409.00	90.89%
DICIEMBRE	15,984.00	14,564.00	91.12%

Fuente: Reporte de la Estructura Tarifaria de la Facturación, Volúmenes, Resumen Estado de Servicio, Mensual

AGUA NO FACTURADA - 2014
(m3)

Valor año base: 39.09%
Meta 2014 : 35.09%

MESES	PRODUCIDO(1)	FACTURADO(2)	DIFERENCIA	Agua no facturada %
ENERO	387,308.00	260,027.00	127,281.00	32.86%
FEBRERO	335,125.00	221,773.00	113,352.00	33.82%
MARZO	404,904.00	241,136.00	163,768.00	40.45%
ABRIL	390,944.00	271,504.00	119,440.00	30.55%
MAYO	399,114.00	240,215.00	158,899.00	39.81%
JUNIO	384,189.00	249,695.00	134,494.00	35.01%
JULIO	369,163.00	226,797.00	142,366.00	38.56%
AGOSTO	405,842.00	238,467.00	167,375.00	41.24%
SEPTIEMBRE	397,979.00	271,313.00	126,666.00	31.83%
OCTUBRE	424,459.00	282,095.00	142,364.00	33.54%
NOVIEMBRE	401,111.00	276,363.00	124,748.00	31.10%
DICIEMBRE	423,710.00	254,318.00	169,392.00	39.98%
TOTAL	4,723,848.00	3,033,703.00	1,690,145.00	35.78%

Fuente:

(1) Información Técnica de Planta de Producción

(2) Reporte de la Estructura Tarifaria de la Facturación, Volúmenes, Resúmenes, Categorías

Actividades Sociales



Aniversario EMAPAT



Aniversario Puerto Maldonado



Celebraciones por el Día de la Mujer



Celebraciones por el Día del Padre



Celebraciones por el día del Trabajador



Navidad

Oficina de Imagen Institucional

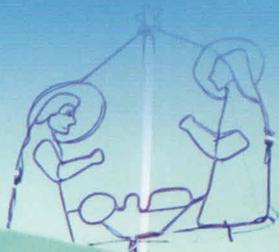
La oficina de imagen institucional en el 2014, organizó distintas actividades internas y externas con el único propósito de buscar el fortalecimiento en información adecuada sobre los servicios de la empresa, mantener a la población informada de lo que acontece en la empresa; se apostó por la educación impulsando la campaña de Educación Sanitaria, eventos de capacitación al personal en temas de salud, ambiente laboral, relaciones humanas, e impulsar todo tipo de eventos de inauguración de obras, trabajos de promoción social, vínculos armoniosos con la prensa local.



Se ha logrado la transparencia en la información sobre las actividades de la Empresa.



Se ha logrado la transparencia en la información sobre las actividades de la Empresa.



EPS ENAPAT
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA



Visitas Guiadas 2014

SE REALIZARON VISITAS CON DISTINTAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PUERTO MALDONADO A NUESTRA PLANTA DE PRODUCCIÓN CON EL PROGRAMA DE EDUCACION SANITARIA



