

Impreso en los Talleres Gráficos de:  
**Editores e Impresores NORIEGA**  
 Av. León Velarde N° 692  
 (Frente a Serpost)  
 Telf. 082 572261 - Cel. 982 037468  
 Madre de Dios - Perú



R ilf lqd Sdqf ls do  
 Dy1Huqhvw Ulyhur ; 5 ÷ Sxhuw P dgr qdgr  
 F hqwdoVñchiØqf d=+3; 5,8: 4<; 7

Vhf thwúdd J hñqf ld J hqhudo= +3; 5,8: 4365  
 J hñqf ld J hqhudo = +3; 5,8: 4; <9  
 J hñqf ld gh R shuf l r qhv = +3; 5,8: 59: 7

Dgp lqlwdf lØq | Id{ = +3; 5,8: 4<; 7  
 J hñqf ld F r p hñf ldo = +3; 5,8: 574;  
 S ñlqwl gh Sur gx f lØq = +3; 5,8: 4765



Memoria Anual **2015**



**Lic. Alain Gallegos Moreno**  
 ALCALDE PROVINCIAL  
 DE TAMBOPATA

Av. León Velarde N° 230  
 Puerto Maldonado-Madre de Dios  
 Telf.: 082- 573405  
 RPC: 994 650518  
 E-mail: agallmor@hotmail.com



**Ing. César Guillermo Gutiérrez Araujo**  
 GERENTE GENERAL  
 EPS ENAPAT S.A.

Av. Ernesto Rivero N° 782  
 Puerto Maldonado - Madre de Dios  
 Telef. Fijo 082-571896  
 RPC: 974-615420  
 E-mail: cgutierrez@emapat.com

**EPS ENAPAT S.A.**  
 CALIDAD HUMANA ESPECIALIZADA EN SANEAMIENTO



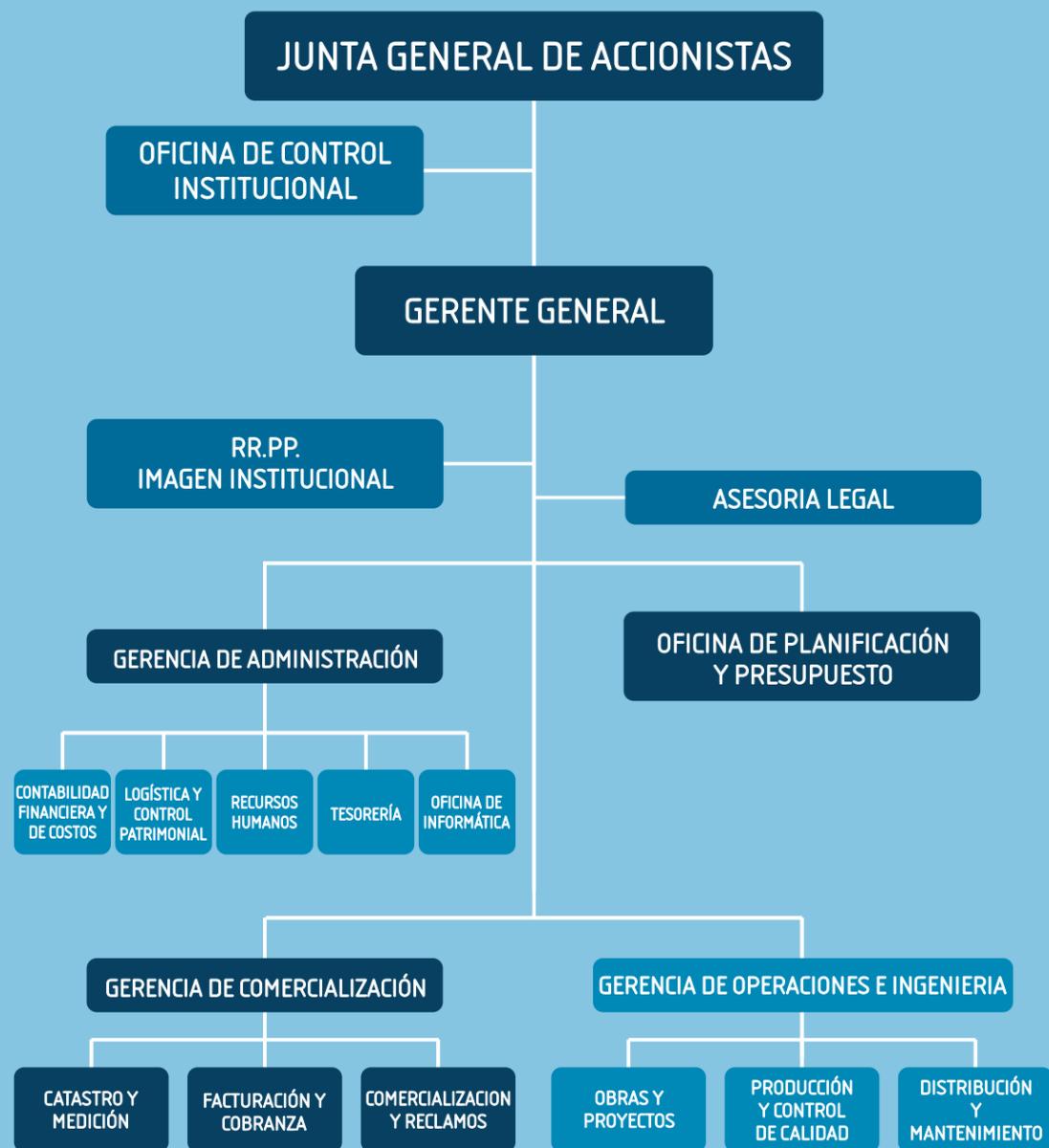
## Contenido



7	Junta General de Accionistas
10	Situación Organizacional
12	Estructura Orgánica
14	Gerencia General
16	Gestión Institucional
18	Planificación y Presupuesto
20	Gerencia de Administración y Finanzas

26	Gerencia de Operaciones e Ingeniería
34	Distribución y Mantenimiento
40	Planta de Producción y Control de Calidad
44	Gerencia de Comercialización
52	Actividades Sociales
54	Oficina de Imagen Institucional
56	Visitas Guiadas 2014

## ESTRUCTURA ORGÁNICA EPS. EMAPAT S.A.



Lic. Alain Gallegos Moreno, egresado de la Universidad Marcelino Champagnat 2014, fue docente en las Instituciones Educativas Nuestra Señora de las Mercedes, Santa Rosa y Santa Cruz en Puerto Maldonado, Docente de la Universidad Andina del Cusco- Octubre 2006- Febrero 2014.

Activista voluntario de grupos juveniles para el desarrollo de actividades interculturales (Danza- Teatro) Promotor de Programas radiales para jóvenes.  
Actual Alcalde de la Provincia de Tambopata.



**Lic. Alain Gallegos Moreno**  
Presidente de la Junta General de Accionistas

Alcalde de la Municipalidad Provincial de Tambopata  
Gestión 2015 - 2018

## Imagen Institucional

Ing. César Guillermo Gutiérrez Araujo, Ingeniero Civil egresado de la Universidad San Luis Gonzaga de Ica, con experiencia en la administración pública y privada, llegó a Puerto Maldonado el año 2002 para trabajar en FONCODES, luego en el Gobierno Regional entre otras instituciones.

Fue Decano del Colegio de Ingenieros - Consejo Departamental de Madre de Dios período 2010 al 2012, es actualmente Gerente General de la EPS EMAPAT SA.



### Ing. César Guillermo Gutiérrez Araujo

Gerente General  
EPS EMAPAT S.A.

La Oficina de Imagen Institucional es el órgano de apoyo, responsable de organizar, dirigir y controlar las acciones de difusión de las actividades de la empresa, así como organizar eventos y programas que compromete la participación de los trabajadores.

En el período 2015 trabajó en coordinación con el Programa de Educación Sanitaria y el Gestor de SUNASS con sede en Puerto Maldonado, propiciando adecuadas relaciones con los usuarios de nuestros servicios.

Entre las actividades más importantes destacó EL DÍA MUNDIAL DE AGUA (22 DE MARZO), DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE, LA SEMANA DEL AGUA entre otras actividades.



## Asesoría Legal

Es el órgano de asesoramiento de la empresa, de segundo nivel organizacional encargada de asesorar en asuntos de carácter jurídico-legal. Absolver las consultas que le formulan las dependencias y sustentar la defensa procesal de la empresa ante cualquier instancia judicial o administrativa.



## Situación Organizacional

### Visión

La EPS EMAPAT S.A. Se encierra a la vanguardia de mantenerse entre las mejores empresas de servicios de saneamiento permitiéndonos acrecentar el liderazgo a nivel nacional, con un servicio eficiente y económico para ello se ejecutan las transformaciones internas que conlleven alcanzar una cultura de gestión sustentada en el uso de modernas herramientas empresariales para el mejoramiento institucional y operativo.

### Misión

Contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población, facilitando su acceso a una conexión de agua y desagüe, y propiciando el desarrollo ordenado del ámbito de atención, su medio ambiente, promoviendo la eficiencia en la prestación de su servicio de saneamiento, fomentando la participación de las organizaciones de la sociedad, trabajadores e iniciativa de la inversión privada, propiciar la innovación tecnológica permanente.

### Objetivos Generales

- Brindar un servicio de agua potable con calidad, eficiencia y eficacia.
- Brindar un servicio de alcantarillado con calidad, eficiencia y eficacia.
- Mejorar la gestión comercial y el suministro de agua potable y servicio de alcantarillado.

### Objetivos Específicos

- Ampliar y mejorar la calidad de servicio de agua potable.
- Mejorar la atención al cliente e incrementar los ingresos de la EPS.
- Ampliar y mejorar el servicio de alcantarillado.

### Tipo de Empresa

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tambopata EMAPAT S.A., es una Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento (EPS) de propiedad municipal, que opera en el marco de la legislación nacional para la provisión de esos servicios, constituida básicamente por la Ley 26338, General de Servicios de Saneamiento, la Ley 26284 Ley General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento y sus respectivos reglamentos y normas complementarias. Ley N° 26338, Ley General de Servicios de Saneamiento y la ley N° 30045, Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento, modificadas por Decreto Legislativo N° 1240.

EMAPAT S. A. es transferida a la Municipalidad Provincial de Tambopata desde la Ex Unidad Operativa del Servicio Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (SENAPA) del Ministerio de Vivienda y Construcción en cumplimiento con lo dispuesto en el DS. No. 052-92-PCM. Instalándose la primera Junta Empresarial constituyéndose esta en Sociedad Anónima en sesión extraordinaria de fecha 04 de Junio de 1992. El 30 de Diciembre de 1997 fue inscrita en el Registro de Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS),

La EPS EMAPAT S.A., constituida por la Municipalidad Provincial de Tambopata representada por su Alcalde Lic. ALAIN GALLEGOS MORENO, que detenta la titularidad del 100% de las acciones de la Empresa que conforman el CAPITAL SOCIAL de S/. 10'563,599.00 (Diez millones quinientos sesenta y tres mil quinientos noventa y nueve y 00/100 nuevos soles) representado y dividido en 10'563,599.00 acciones, de un valor nominal de S/. 1.00 cada una, con derecho a voto por la totalidad del número de acciones.

### Actividad

La EPS EMAPAT S.A. tiene como actividad principal la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado comprendiendo los procesos de captación, tratamiento y distribución del agua potable.

Su ámbito de operación abarca la provincia y distrito de Tambopata. Según la clasificación del CIU, pertenece a la clase 41, captación, depuración y distribución de agua.



Plaza de Armas  
de Puerto Maldonado

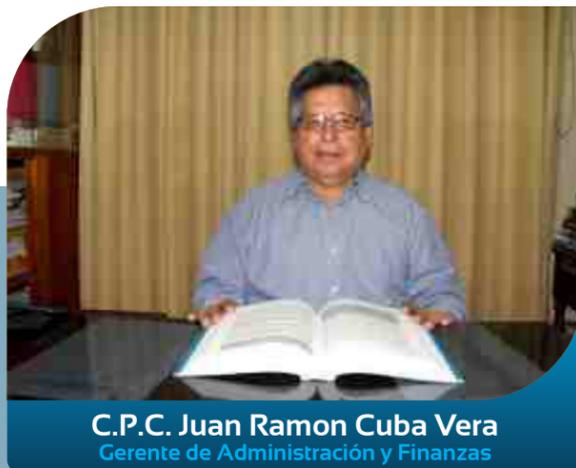
# Gerencia General



**Ing. César Guillermo Gutiérrez Araujo**  
Gerente General EPS EMAPAT S.A.



**Ing. Efrain Fernandez Tisoc**  
Gerente de Operaciones



**C.P.C. Juan Ramon Cuba Vera**  
Gerente de Administración y Finanzas



**Econ. José Miguel Frisancho Vargas**  
Gerente de Planificación y Presupuesto



**Lic. Kelly Zuleica Mallea Díaz**  
Gerente de Comercialización



**Abog. Gustavo Adolfo Tapia Montoya**  
Jefe del Órgano de Control Institucional

# Gestión Institucional

INDICADORES DE GESTIÓN			
PRESTACIÓN DE SERVICIOS		2014	2015
CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		L.M.P.	
• Presencia de Cloro residual	≥ 0.5 MLG/L	100 %	100 %
• Turbiedad	≤ 5 UNT	99.9 %	99.9 %
• Continuidad		23.30 horas	24 horas
• Cobertura de Agua		82.77 %	85.97 %
• Cobertura de Alcantarillado		42.81 %	45.35 %
GESTIÓN EMPRESARIAL		2014	2015
LIQUIDEZ			
• Liquidez General		1.81	1.94
• Liquidez de Caja		0.21	0.59
DE SOLVENCIA			
• Endeudamiento Patrimonial		1.37	1.32
• Endeudamiento del Activo		0.58	0.57
• Deuda Corriente		0.11	0.13



Alcalde Provincial de Tambopata  
y Gerente General de la EPS EMAPAT S.A.  
recibieron Galardón  
"PREMIO EMPRESA PERUANA  
DEL AÑO 2015"

# Planificación y Presupuesto

PRESUPUESTO DE INGRESO 2015	
CONCEPTO	MONTO
INGRESOS PRESUPUESTARIOS	10,394,800.00
INGRESOS CORRIENTES	10,394,800.00
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	10,384,800.00
VENTA DE SERVICIO	10,384,800.00
OTROS INGRESOS	10,000.00
INGRESOS DIVERSOS	10,000.00
<b>TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS</b>	<b>10,394,800.00</b>

PRESUPUESTO DE GASTOS 2015	
CONCEPTO	MONTO
GASTOS PRESUPUESTARIOS	10,224,890.00
GASTOS CORRIENTES	9,191,725.00
PERSONAL Y OTRAS OBLIGACIONES SOCIALES	5,137,096.00
PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	38,807.00
BIENES Y SERVICIOS	3,717,329.00
OTROS GASTOS	298,493.00
<b>GASTO DE CAPITAL</b>	<b>992,264.00</b>
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	992,264.00
<b>SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>40,901.00</b>
AMORTIZACION DE LA DEUDA INTERNA	40,901.00
<b>TOTAL DE RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS</b>	<b>10,224,890.00</b>



Plaza "MIGUEL GRAU" de Puerto Maldonado



Econ. José Miguel Frisancho Vargas  
Gerente de Planificación y Presupuesto

La Gerencia de Planificación y Presupuesto, Cumple y hace cumplir las disposiciones legales, técnicas, administrativas, normas de control interno en Vigencia, Formula y propone a la Gerencia General, los objetivos, lineamientos de políticas, estrategias, programas y el plan anual para el desarrollo de las actividades de su ámbito funcional. Efectúa corporativamente el diagnóstico integral, evaluando variables tales como los resultados de la gestión económica - financiera, de dirección general, ambiente organizacional y entorno. Formula políticas y estrategias para orientar la definición de la organización en su sentido estructural, funcional y normativo. Supervisa y controla la formulación y evaluación del Plan Operativo de la empresa en función de los objetivos, metas y estrategias fijadas por la Gerencia General. de saneamiento.

Cámara de Mezcla  
"Planta de Agua Potable La Pastora"



**Puente BILLINGHURST  
de 723 M. de Longitud,  
ubicado sobre el Majestuoso  
Río Madre de Dios**

## Gerencia de Administración y Finanzas

### Estado de Situación Financiera

El Activo Total ascendió a S/. 31,606,517 de los cuales S/. 28,740,229 corresponden al Activo No Corriente y S/. 2,866,288 al Activo Corriente.

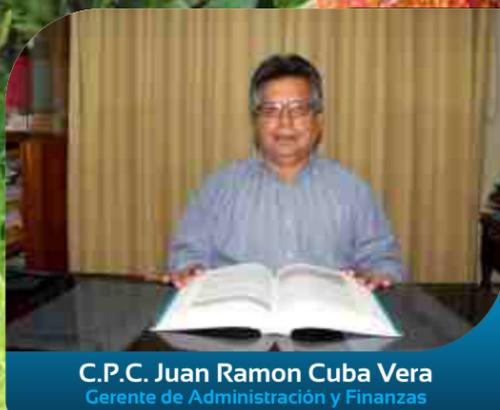
El Activo No Corriente comprende principalmente el rubro propiedades planta y equipo (neto) al cierre del ejercicio ascendió a S/. 28,740,229 originado por la construcción de Obras y la Incorporación de nuevas redes de agua y desagüe, equipos y unidades de explotación.

Por su parte, el Activo Corriente está constituido por los rubros Caja-Bancos y Cuentas por Cobrar Comerciales y otros rubros, que asciende a 2,866,288.

El Pasivo Total asciende a S/. 17,958,758, de los cuales S/. 16,568,705 corresponde al Pasivo No Corriente y S/. 1,390,053 al Pasivo Corriente.

Por su parte, el Pasivo Corriente comprende principalmente las cuentas por pagar comerciales de S/. 415,488 y Otras Cuentas por Pagar por S/. 176,038.

El Patrimonio asciende a S/. 13,647,759, el Capital social asciende a la suma de S/. 10,563,599, y el capital adicional a S/. 484,435, y resultados acumulados a la suma de S/. 2,538,957, este rubro incluye la utilidad neta del presente ejercicio.



**C.P.C. Juan Ramon Cuba Vera**  
Gerente de Administración y Finanzas

Administra y Controla de manera eficiente los recursos humanos, materiales, económicos y financieros de la empresa. Formula, ejecuta y controla el Plan y Presupuesto Operativo anual de las actividades Administrativo-Financieras de la Empresa de acuerdo a las políticas, normas y estrategias establecidas por la Alta Dirección. Establece normas, procedimientos y criterios técnicos para el desarrollo de los procesos y actividades bajo su competencia. Administra los recursos necesarios para el desarrollo de las operaciones corrientes y de inversión de la empresa. de saneamiento.

## Gerencia de Administración y Finanzas

### Estado de Resultados Integrales

Al cierre del año 2015, la Empresa registro unas ventas netas por prestación de servicios a S/10,636,165 lo cual refleja un resultado altamente favorable que supera lo alcanzado en los últimos años, posibilitando así que la empresa continúe generando los recursos necesarios para atender con normalidad la operación y mantenimiento de los sistemas de agua y desagüé, las inversiones, atención del servicio de deuda, entre otras obligaciones. Durante el año la ganancia neta del ejercicio ha sido de S/143,962

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (en nuevos soles)

DESCRIPCIÓN	2015	2014
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	814952	228,924
Inversiones Financieras		
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	1425316	1,344,742
Otras Cuentas por cobrar (Neto)	38922	32,715
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas		
Inventarios (Neto)	378057	312,290
Activos Biologicos		
Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta		
Activos por Impuestos a las Ganancias		
Gastos Pagados por Anticipado	175289	181,971
Otros Activos	33752	30,974
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2866288</b>	<b>2,131,616</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cuenta por Cobrar Comerciales		
Otras Cuentas por Cobrar		
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas		
Activos biologicos		
Inversiones Mobiliarias (Neto)		
Propiedades de Inversión		
Propiedades,Planta y Equipo (Neto)	28548543	30,061,947
Activos Intangibles (Neto)	191686	256,434
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos		
Otros Activos		
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>28740229</b>	<b>30,318,381</b>
<b>ACTIVO TOTAL</b>	<b>31606517</b>	<b>32,449,997</b>
Cuentas de Orden	1374796	224,529
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones Financieras	449884	
Cuentas por Pagar Comerciales	415488	488,421
Otras Cuentas por Pagar	176038	226,657
Beneficios a los Empleados	348643	262,684
Otros Pasivos		98,761
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1390053</b>	<b>1,076,523</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Ingresos Diferidos (Neto)	16568705	17,675,580
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>16568705</b>	<b>17,675,580</b>
<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>17958758</b>	<b>18,752,103</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital Social	10563699	10,563,599
Capital Adicional	484435	484,435
Reservas Legales	60768	0
Resultados acumulados	2538957	2,649,860
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>13647759</b>	<b>13,697,894</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>31606517</b>	<b>32,449,997</b>
Cuentas de Orden	1374796	224,529

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**  
(en nuevos soles)

DESCRIPCIÓN	2015	2014
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		
Ventas Netas de Bienes		
Prestación de Servicios	10636165	9791558
Aportaciones o ingresos Operacionales - Entidades		
<b>TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>10636165</b>	<b>9791558</b>
Costo de Ventas	-7169114	-6204534
<b>GANANCIA ( PÉRDIDA ) BRUTA</b>	<b>3467051</b>	<b>3587024</b>
Gastos de Venta y Distribución	-1621014	-1354669
Gastos de Administración	-2775974	-3051983
Ganancia (Pérdida) de la baja en Activos Financieros medidos al Costo Amortizado		
Otros Ingresos Operativos	11188822	1185668
Otros Gastos Operativos		
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA</b>	<b>258885</b>	<b>366040</b>
Ingresos Financieros	60847	56716
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros	-5619	-1570
Diferencia de Cambio (Perdidas)		
Participación en los Resultados Netos de Asociadas y Negocios Conjuntos		
Contabilizados por el Metodo de la Participacion		
Ganancias (Perdidas) que surgen de la Diferencia entre el valor Libro Anterior y el Valor Justo de Activos Financieros Reclasificados Medidos a Valor Razonable		
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>	<b>314113</b>	<b>421186</b>
Gasto por Impuesto a las Ganancias	-170151	-133981
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>143962</b>	<b>287205</b>
Ganancia (Pérdida) Neta de Impuesto a las Ganancias		
Procedente de Operaciones Discontinuas		
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>143962</b>	<b>287205</b>
<b>COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL:</b>		
Variación Neta de Activos no Corrientes o Grupo de Activos para la Venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones en Instrumento de Patrimonio al Valor Razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
<b>OTROS RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS</b>		
<b>IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		
Variación Neta de Activos no Corrientes o Grupo de Activos para la Venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones en Instrumento de Patrimonio al Valor Razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
<b>SUMA DE COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTOS A LAS GANANCIAS RELACIONADOS</b>		
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>		
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>143962</b>	<b>287205</b>

**FLUJO DE CAJA**  
(en nuevos soles)

DESCRIPCIÓN	2015	2014
<b>I. INGRESO DE OPERACION</b>	<b>11,087,560</b>	<b>9,829,629</b>
1.1. Venta de Bienes	0	0
1.2. Prestaciones de Servicios	10,577,165	9,773,699
1.3. Rentas de la Propiedad	450,000	0
1.3.1. Otros	0	0
1.4. Otros Ingresos Corrientes	60,395	55,930
1.4.1. Otros	60,395	55,930
1.5. Transferencias	0	0
1.6. Impuestos ( Tributos )	0	0
1.6.1. I.G.V.	0	0
1.6.2. Otros	0	0
<b>II. EGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>11,087,560</b>	<b>-9,158,224</b>
2.1. Personal y Obligaciones Sociales	5,360,922	4,449,402
2.2. Obligaciones Previsionales	0	0
2.3. Bienes y Servicios	3,567,243	3,759,788
2.4. Otros Gastos Corrientes	-285,081	-619,114
<b>OTROS GASTOS CORRIENTES</b>	<b>285,081</b>	<b>619,114</b>
2.5. Impuestos	-388,932	-323,451
2.5.1. Por Cuenta Propia	388,932	258,721
2.5.2. Por Cuenta de Terceros	0	-64,730
I.G.V.	0	0
Otros Impuestos	0	64,730
2.6. Gastos Financieros	5,619	6,469
2.7. Gastos de Ejercicios Anteriores	0	0
<b>III. SALDO OPERATIVO</b>	<b>1,479,763</b>	<b>671,405</b>
<b>IV. GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>-852,836</b>	<b>-1,241,215</b>
4.1. Inversiones	725,357	1,094,321
4.2. Inversión Financieras	0	0
4.3. Otros Gastos de Capital	127,479	146,894
4.4. Gastos de Ejercicios Anteriores	0	0
<b>V. INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.1. Ventas de Activos	0	0
5.2. Otros Ingresos de Capital	0	0
5.2.1. Aportes de Capital	0	0
5.2.2. Otros	0	0
<b>VI. SALDO ECONOMICO</b>	<b>626,927</b>	<b>-569,810</b>
<b>VII. FINANCIAMIENTO NETO</b>	<b>-40,899</b>	<b>0</b>
6.1. Operaciones Oficiales de Crédito	0	0
6.2. Servicio de la Deuda	-40,899	0
6.2.1. Amortizacion de la Deuda	33,868	0
6.2.2. Intereses y Cargos de la Deuda	7,031	0
6.2.3. Gastos de Ejercicios Anteriores	0	0
<b>SALDO NETO DE CAJA</b>	<b>586,028</b>	<b>-569,810</b>
<b>SALDO INICIAL DE CAJA</b>	<b>228,924</b>	<b>798,734</b>
<b>SALDO FINAL DE CAJA</b>	<b>814,952</b>	<b>228,924</b>



**Ing. Efrain Fernandez Tisoc**  
Gerente de Operaciones

La Gerencia de Operaciones e Ingeniería, planifica, organiza, controla y evalúa eficientemente los sistemas de captación del agua superficial y su potabilización así como sus sistemas de distribución desde la captación, las plantas de tratamiento, reservorios elevados hasta llegar a la población usuaria de Puerto Maldonado. así mismo dirige y supervisa la elaboración de estudios y proyectos de inversión en infraestructura hidráulica y sanitaria para la expansión, rehabilitación y optimización de la infraestructura de los servicios

## OBRA: "AMPLIACIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE AA.HH. EL SOLAR".

EJECUCIÓN : Por Administración directa  
PRESUPUESTO : S/. 260,762.69  
PLAZO DE EJEC. : 60 días Calendarios.

### 1.OBJETIVO

El objetivo del proyecto es abastecer con el servicio de agua potable para el consumo humano y cerrar el Circuito con tuberías de PVC de Ø200mm y 110mm, de manera que el sistema de Flujo de agua potable no tenga puntos muertos o neutros, con el empalme se busca mejorar el servicio y la presión de agua en esta zona de la ciudad de Puerto Maldonado. Las meta del proyecto consiste en instalar 884.00 ml. de tubería de 110 mm C-7.5 y 1090.00 ml. De tubería de 200mm C-7.5, así como 45 conexiones domiciliarias, atendiendo a los moradores del lugar, mejorando de esta manera la calidad de vida de los pobladores de esta parte de la ciudad de Puerto Maldonado.

### 2.COSTO DEL PROYECTO.

El costo del Proyecto asciende a la suma de S/. 811,447.40 el mismo que se encuentra desgregado de la siguiente forma:

Costo Directo	S/. 215,476.19
Gastos Generales	S/. 29,334.50
Gastos de Supervisión	S/. 10,244.50
Gastos de Liquidación	S/. 5,707.50
<b>Costo Total del Proyecto</b>	<b>S/. 260,762.69</b>



• "REHABILITACIÓN DE REDES DE AGUA AV. 26 DE DICIEMBRE TRAMO JR. CUSCO - JR. BILLINGHURST".

Ejecución : Por Administración Directa  
 Presupuesto : S/. 85,933.88  
 Plazo de Ejecución: 30 días Calendarios

1.OBJETIVO

El objetivo del proyecto es abastecer con el servicio de agua potable óptimo para el consumo humano y evitar las fugas, cerrando el Circuito con tuberías de PVC de Ø160mm, de manera que el sistema de Flujo de agua potable no tenga puntos muertos o neutros, con el empalme se busca mejorar el servicio y la presión de agua en esta zona de la ciudad de Puerto Maldonado. Las metas del proyectos es de instalar 346.00 ml. de tubería 160 mm C-7.5, así como 24 conexiones domiciliarias, cubriendo una parte de esta zona de Puerto Maldonado.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El presupuesto total del proyecto, correspondiente a sus cuatro componentes asciende:

Costo Directo	S/. 66,948.38
Gastos Generales	S/. 10,533.50
Gastos de Supervisión	S/. 5,244.50
Gastos de Liquidación	S/. 3,207.50
<b>Costo Total del Proyecto</b>	<b>S/. 85,933.88</b>



• OBRA : "REHABILITACIÓN DEL SERVICIO DE DESAGÜE AA.HH. NUEVA ESPERANZA"

Ejecución : Por Administración Directa  
 Presupuesto : S/. 102,922.39  
 Plazo de Ejecución: 45 días Calendarios

1.OBJETIVO

El objetivo del proyecto es mejorar la calidad de vida de la población y mejorar en calidad de vida depende de muchos aspectos: salud, empleo, nivel de ingreso, servicios básicos, medio ambiente, etc. Para nuestro caso una mejora de las condiciones de salud influye en el mejoramiento de la calidad de vida, pero también dependerá de la situación de los otros componentes considerados. Las metas del proyecto es de instalar 262.30 ml. de tubería de 200 mm S-25, así como 16 buzones reconstruidos., atendiendo a los moradores de esta zona mencionada con el servicio de desagüe. Así como mejorar la calidad de vida de los pobladores de esta parte de la ciudad de Puerto Maldonado.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El presupuesto total del proyecto, correspondiente a sus cuatro componentes asciende:

Costo Directo	S/. 73,746.39
Gastos Generales	S/. 17,153.50
Gastos de Supervisión	S/. 7,727.00
Gastos de Liquidación	S/. 4,295.50
<b>Costo Total del Proyecto</b>	<b>S/. 102,922.39</b>



• **OBRA: "AMPLIACIÓN DE REDES DE DESAGÜE AA. HH. LA LIBERTAD".**

Ejecución : Por Administración Directa  
 Presupuesto : S/. 303,675.33  
 Plazo de Ejecución: 60 días Calendarios

**1.OBJETIVO**

El objetivo del proyecto es dotar del servicio de desagüe para una mejor calidad de vida y cerrar el Circuito con tuberías de PVC de Ø 200 mm, de manera que el sistema de Flujo de aguas negras no tenga puntos muertos o neutros, con el empalme se busca mejorar el servicio de desagüe en esta zona de la ciudad de Puerto Maldonado.

**2.COSTO DEL PROYECTO.**

El presupuesto total del proyecto, correspondiente a sus cuatro componentes asciende:

Costo Directo	S/. 257,548.83
Gastos Generales	S/. 30,174.50
Gastos de Supervisión	S/. 10,244.50
Gastos de Liquidación	S/. 5,707.50
<b>Costo Total del Proyecto</b>	<b>S/. 303,675.33</b>



• **OBRA: "REHABILITACION DE REDES DE AGUA JR. MARCO RUIZ Y AV. ALAMEDA (ENTRE JR. ICA – ENACE)".**

Ejecución : Por Administración Directa  
 Presupuesto : S/. 75,462.12  
 Plazo de Ejecución: 30 días Calendarios

**1.OBJETIVO**

El objetivo del proyecto es cubrir sectores que no cuenten con medidores y poseen conexiones matrices con tubería de 2", así mismo la rehabilitación generarán en algunos casos la reposición total de los medidores en la zona ya mencionada, con este proyecto se busca mejorar el servicio y la presión de agua en esta zona. Las metas del proyecto es instalar 370.14 ml. de tubería de 160 mm C-7.5, así como 13 conexiones domiciliarias, mejorando con ello la calidad de vida de los pobladores de esta parte de la ciudad de Puerto Maldonado.

**2.COSTO DEL PROYECTO.**

El presupuesto total del proyecto, correspondiente a sus cuatro componentes asciende:

Costo Directo	S/. 52,316.62
Gastos Generales	S/. 12,193.50
Gastos de Supervisión	S/. 5,244.50
Gastos de Liquidación	S/. 5,707.50
<b>Costo Total del Proyecto</b>	<b>S/. 75,462.12</b>



• OBRA: "AMPLIACIÓN RED DE AGUA POTABLE Y DESAGÜE POR CONVENIOS 2015"

Ejecución : Por Administración Directa  
 Presupuesto : S/. 214,031.51  
 Plazo de Ejecución: 60 días Calendarios

1.OBJETIVO

El objetivo del proyecto es abastecer con el servicio de agua potable para el consumo humano y cerrar el Circuito con tuberías de PVC de Ø110mm, de manera que el sistema de Flujo de agua potable no tenga puntos muertos o neutros, con el empalme se busca mejorar el servicio y la presión de agua en esta zona de la ciudad de Puerto Maldonado.

Las metas del proyecto es de instalar 2,003.00 ml. de tubería de 110 mm C-7.5, cubriendo a una parte de los moradores de esta zona mencionada. Así como mejorar la calidad de vida de los pobladores de esta parte de la ciudad de Puerto Maldonado.

2.COSTO DEL PROYECTO.

El presupuesto total del proyecto, correspondiente a sus cuatro componentes asciende:

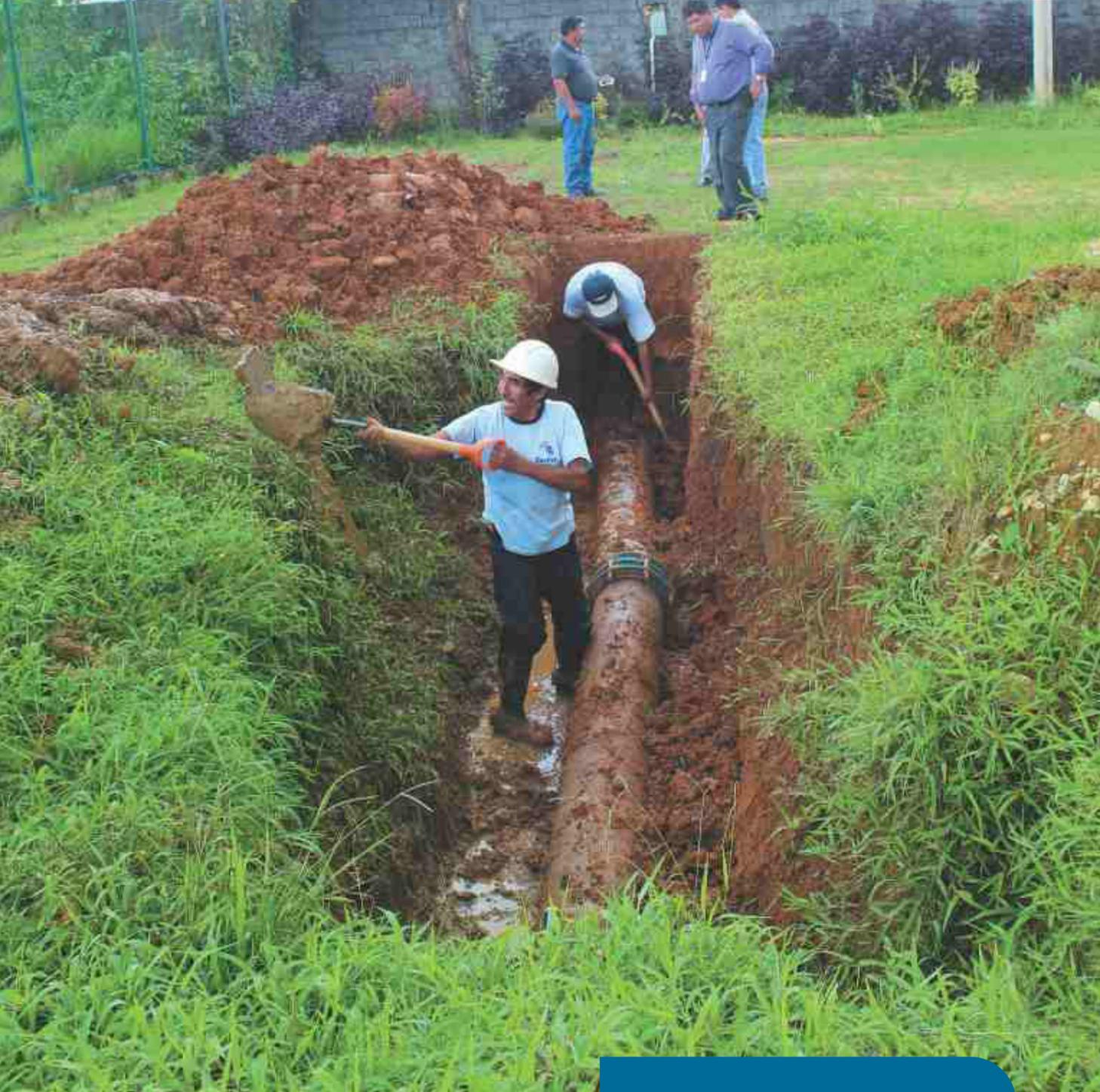
Costo Directo	S/. 177,730.51
Gastos Generales	S/. 20,968.00
Gastos de Supervisión	S/. 10,174.00
Gastos de Liquidación	S/. 5,159.00
<b>Costo Total del Proyecto</b>	<b>S/. 214,031.51</b>



Vecinos participan en Obras por Convenio



# Distribución y Mantenimiento



Reparación de Líneas de Impulsión R.2

La Jefatura de Distribución y Mantenimiento tiene como función principal el correcto funcionamiento del sistema de agua potable y alcantarillado, realizando las instalaciones de las conexiones domiciliarias de agua y desagüe, así como las reparaciones de fugas en el sistema de agua potable, desatoro y limpieza de conexiones domiciliarias, buzones y colectores de desagüe.

# Área de Distribución

## FACTIBILIDAD DE SERVICIO

DESCRIPCION	AGUA	DESAGÜE
Remitido de Comercial	883	397
Factibles	862	391
No Factibles	21	6
Acumulados Factibles	66	54

## INSTALACIONES DOMICILIARIAS

DESCRIPCION	AGUA	DESAGÜE
Instalaciones Ejecutadas	813	334
Instalaciones Pendientes	54	16



Renovación de Tuberías de Asbesto y Cemento por Tuberías de PVC.

### AGUA POTABLE

**Programa de Presiones.**- La toma de lectura de presiones se realizó lo largo del año 2015, desde las 5:00 am hasta las 8.00 pm, cada una hora, de acuerdo a la metodología coordinada con los representantes de SUNASS, lográndose una presión mínima promedio para el año 2015 de 9.33mca.

#### REPARACION DE FUGAS

DESCRIPCION	VECES
En conexiones domiciliarias	1,135
En redes de distribución (Ø 2" a 4")	97
En redes primarias (Ø 6" a 10")	14

**Programa de Purga de Redes.**- La purga de redes de distribución de agua potable se realizaron durante todos los meses del año 2015; en total se purgaron los 153 puntos de purga dos veces en el año; de los cuales 135 son en Grifos Contra Incendios y 18 en válvulas de purga de sedimentos, realizándose un total de 306 purgas en el año.



Limpieza de Buzones Colapsados por Mal Uso.



## DESAGÜE

### DESATORO DE COLECTORES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS

Desatoro de Buzones	103
Desatoro de Colectores	235
Longitud de Colectores Desatorados (ml)	14,100
Desatoro de Conexiones Domiciliarias	211

## BANCO DE MEDIDORES

### ACTIVIDADES DE BANCO DE MEDIDORES

DESCRIPCION	VECES
Medidores Retirados de Campo	1,107
Afericion de Medidores Usados	702
Medidores Descartados por Prueba	367
Medidores Reinstalados por Prueba	299
Medidores Descartados por Daño	107
Instalación de Medidores Nuevos	831
Instalación de Medidores en Conexión Directa	28

## METAS DE GESTION EJECUTADOS POR LA JEFATURA DE DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO AÑO 2015

META DE GESTION	ESTADO	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CONEXIONES DE AGUA POTABLE	PROGRAMADO	515	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	42	515
	EJECUTADO		45	64	79	39	49	72	80	82	85	93	64	61	813
MEDIDORFS REEMPLAZADOS	PROGRAMADO	744	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	744
	EJECUTADO		123	57	51	31	9	88	67	33	133	152	70	28	842
CONEXIONES DE DESAGUE	PROGRAMADO	280	23	23	23	23	23	23	23	23	24	24	24	24	280
	EJECUTADO		16	15	27	23	14	26	16	22	78	48	23	26	334
PRESION MINIMA DE RED	PROGRAMADO	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	EJECUTADO		8	9	9	12	10	8	11	11	8	8	9	9	9.33
NUEVOS MEDIDORES	PROGRAMADO	515	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	42	515
	EJECUTADO		45	64	79	39	49	72	80	82	85	93	64	57	752
CONTINUIDAD	PROGRAMADO	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	EJECUTADO		24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24



Reparación de Fugas



# Planta de Producción de Agua Potable

## Planta de Producción de Agua Potable "La Pastora"

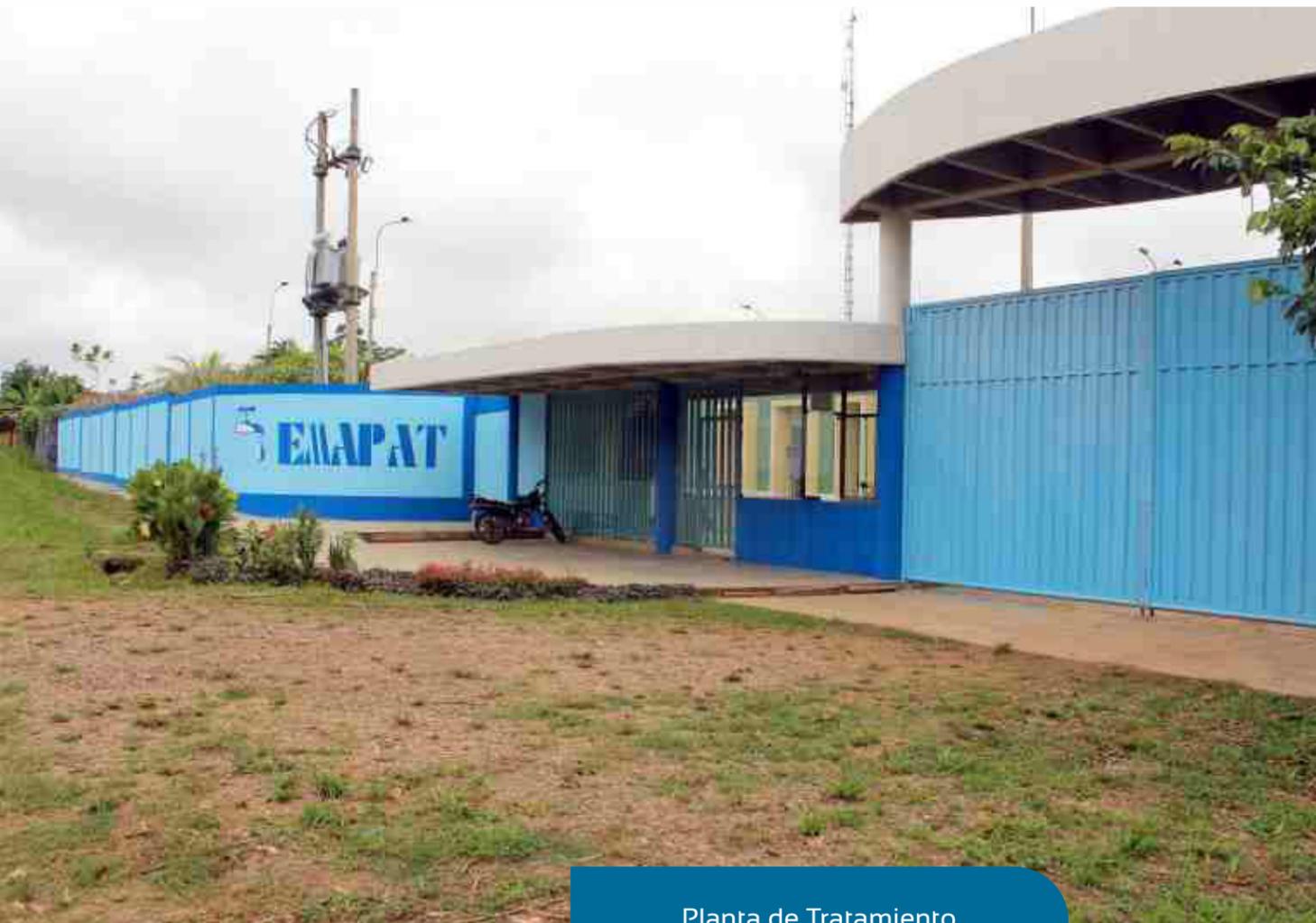
La EPS EMAPAT SA. Cuenta con dos Plantas de Tratamiento, la Primera es La Planta Antigua ubicada en el Jr. Billinghamurst C-1 que opera en casos de emergencias con una capacidad de diseño de 60 lps y la compacta Dorr Oliver de 22 lps que opera desde la década del 60. Actualmente el Agua que produce LA EPS EMAPAT SA. Se realiza en la Planta LA PASTORA, ubicada en el sector La Pastora, tiene una capacidad de 280 lps. y viene operando desde el año 2011.

La fuente de captación de agua es de tipo superficial que proviene del río Madre de Dios, sobre la que se ha instalado una Balsa Cautiva que contiene O3 Electrobombas de 125 HP que impulsan el agua a la Planta de Tratamiento.

Por la naturaleza del agua en zona tropical, el tratamiento es completo y comprende las etapas de captación, mezcla rápida, floculación, sedimentación, filtración y desinfección. El desarrollo del sistema productivo es de 24 horas al día, durante los 365 días del año, produciendo agua potable sólo en un 70% de su capacidad.

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE 2015				
	PRODUCIDO 2015 (1)	FACTURADO 2015 (2)	DIFERENCIA	AGUA NO FACTURADA 2015 %
ENERO	406,853.00	261,928.00	144,925.00	35.62
FEBRERO	361,869.00	245,686.00	116,183.00	32.11
MARZO	409,340.00	232,803.00	176,537.00	43.13
ABRIL	406,867.00	272,321.00	134,546.00	33.07
MAYO	410,345.00	251,959.00	158,386.00	38.60
JUNIO	397,795.00	263,612.00	134,183.00	33.73
JULIO	397,535.00	236,739.00	160,796.00	40.45
AGOSTO	438,183.00	266,714.00	171,469.00	39.13
SEPTIEMBRE	435,455.00	293,071.00	142,384.00	32.70
OCTUBRE	455,580.00	275,195.00	180,385.00	39.59
NOVIEMBRE	432,106.00	290,914.00	141,192.00	32.68
DICIEMBRE	420,282.00	275,955.00	144,327.00	34.34
<b>TOTAL</b>	<b>4,972,210.00</b>	<b>3,166,897.00</b>	<b>1,805,313.00</b>	<b>36.31</b>

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE 2015		
	AGUA CAPTADA	AGUA PRODUCIDA
UNIDAD	M3	M3
ENERO	421,712.57	406,853.00
FEBRERO	375,293.37	361,869.00
MARZO	423,515.71	409,340.00
ABRIL	417,323.80	406,867.00
MAYO	427,814.13	410,345.00
JUNIO	410,242.23	397,795.00
JULIO	411,558.82	397,535.00
AGOSTO	453,019.05	438,183.00
SEPTIEMBRE	450,152.00	435,455.00
OCTUBRE	469,617.00	455,580.00
NOVIEMBRE	451,247.50	432,106.00
DICIEMBRE	279,876.00	420,282.00
<b>TOTAL</b>	<b>4,991,372.18</b>	<b>4,972,210.00</b>



Planta de Tratamiento de Agua Potable "La Pastora"



## Planta de Producción de Agua Potable

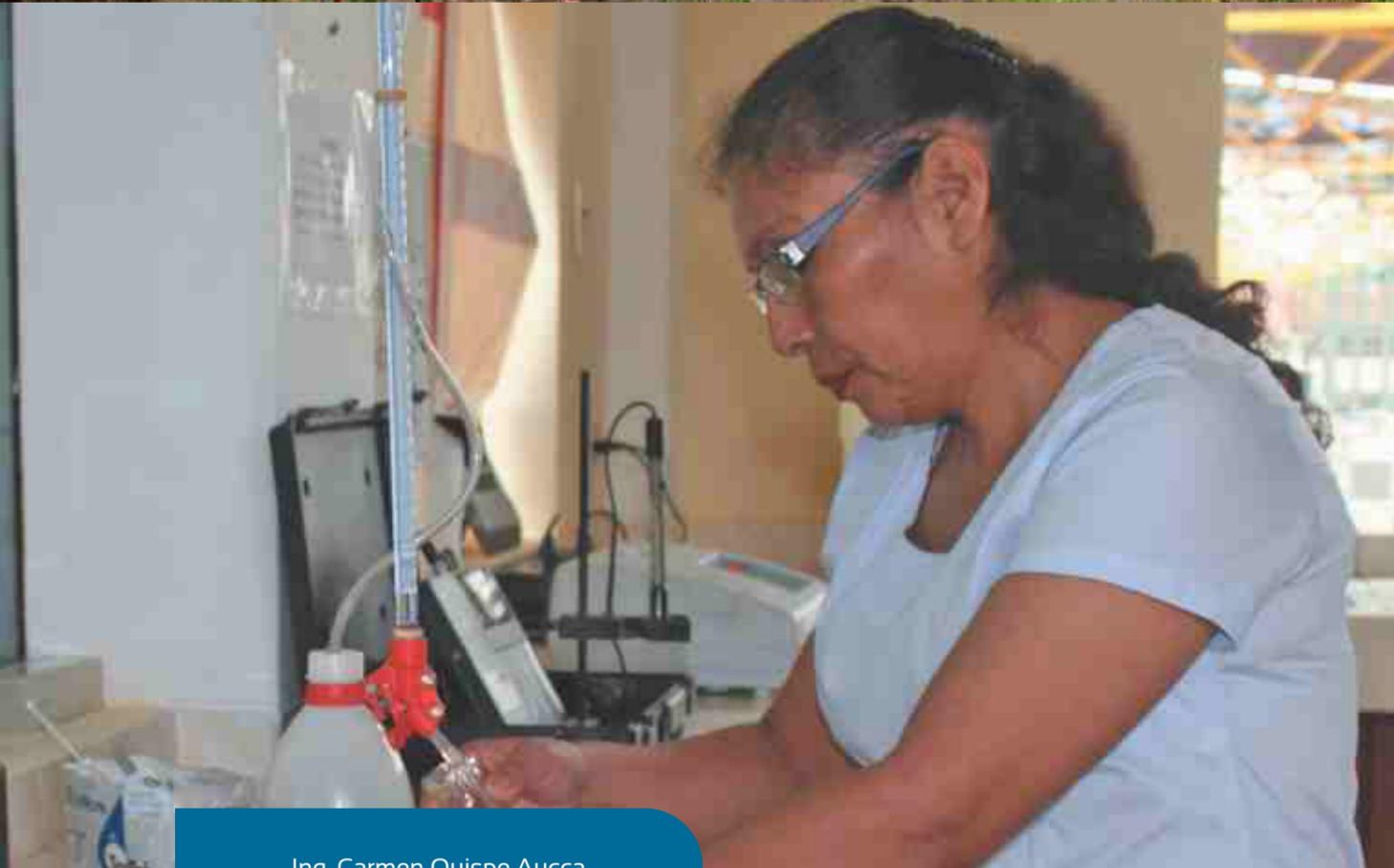
El agua producida en la Planta LA PASTORA es conducida por 02 electrobombas de 150 HP a través de una línea de impulsión de hierro dúctil a los reservorios elevados R2 (capacidad 1500 m<sup>3</sup>) ubicado en el Jr. Junín C- 13 desde donde continúa con tubería de PVC clase 10 de 400 mm de  $\varnothing$  hasta el reservorio elevado (R1) ubicado en la Av. Ernesto Rivero C-7, de donde se distribuye por gravedad a toda la Ciudad de Puerto Maldonado

### Laboratorio

Para garantizar la calidad del agua que produce la EPS. EMAPAT SA. Cuenta con un laboratorio de Control de Calidad que permite realizar los controles físicos, químicos y bacteriológicos. Los parámetros que se controlan son: Cloro Residual, Turbiedad, PH, Alcalinidad, Conductividad, Dureza, Cloruros, Coliformes totales, Coliformes termotolerantes, Aluminio y Cobre residual, Bacterias Heterótrofas entre otros.

### Otras Actividades:

Se han desarrollado Visitas Guiadas a asociaciones civiles, estudiantes de todos los niveles de las diferentes Instituciones educativas de la Ciudad, También se apoyó con prácticas de laboratorio a estudiantes universitarios de diferentes especialidades.



Ing. Carmen Quispe Aucua  
Jefa de Planta de Producción  
y Control de Calidad





## Gerencia de Comercialización



Lic. Kelly Zuleica Mallea Díaz  
Gerente de Comercialización

La principal función de la Gerencia de Comercialización es promover el acceso de los usuarios a los servicios de agua potable y de alcantarillado sanitario aplicando una facturación justa y transparente mediante la aplicación de estructuras tarifarias que hacen sostenible la prestación de los servicios de saneamiento. Para ello se ha implementado una plataforma de atención al cliente en la que se orienta a nuestros usuarios, recepcionando sus solicitudes y reclamos resolviéndolos en forma oportuna. La medición del agua potable se realiza mediante controles previos que garantizan una facturación justa de acuerdo a las normas emitidas por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento-SUNASS, promoviendo además el uso adecuado de los servicios a través del programa de "Educación Sanitaria".



# Área de Facturación y Cobranza

**FACTURACIÓN NETA POR TODO CONCEPTO**  
(En nuevos soles)

MESES	2012	2013	2014	2015	VARIACIÓN
ENERO	684,568.65	873,059.10	822,235.50	834,988.20	
FEBRERO	628,765.60	742,563.20	713,581.10	789,947.72	
MARZO	665,909.10	693,512.80	742,402.60	740,868.60	
ABRIL	667,726.40	778,488.50	881,370.70	905,537.10	
MAYO	781,419.00	780,571.50	787,774.30	835,213.80	
JUNIO	573,221.20	794,504.90	821,372.10	881,870.90	
JULIO	762,862.50	762,742.10	726,281.90	778,992.90	
AGOSTO	719,436.50	822,239.40	794,073.60	917,857.60	
SEPTIEMBRE	814,851.80	823,616.00	906,620.40	1,059,148.70	
OCTUBRE	752,983.50	840,577.30	944,682.90	968,374.80	
NOVIEMBRE	811,445.30	837,214.90	909,870.50	1,021,629.30	
DICIEMBRE	707,735.60	803,358.30	811,878.70	963,674.32	
Total I Semestre	4,001,609.95	4,662,700.00	4,768,736.30	4,988,426.32	4.61%
Total II Semestre	4,569,315.20	4,889,748.00	5,093,408.00	5,709,677.62	12.10%
TOTAL ANUAL	8,570,925.15	9,552,448.00	9,862,144.30	10,698,103.94	
Promedio I Semestre	666,934.99	777,116.67	794,789.38	831,404.39	4.61%
Promedio I Semestre	761,552.53	814,958.00	848,901.33	951,612.94	12.10%
Promedio Total	714,243.76	796,037.33	821,845.36	891,508.66	8.48%

**VOLUMEN FACTURADO POR AÑOS 2012-2015**  
(En m3)

MESES	2012	2013	2014	2015	VARIACIÓN
ENERO	230,271	274,595.00	260,027.00	261,928.00	
FEBRERO	207,958	236,541.00	221,773.00	245,686.00	
MARZO	219,192	222,900.00	241,136.00	232,803.00	
ABRIL	219,657	255,188.00	271,504.00	272,321.00	
MAYO	241,033	249,071.00	240,215.00	251,959.00	
JUNIO	194,372	242,648.00	249,695.00	263,612.00	
JULIO	232,998	230,868.00	226,797.00	236,739.00	
AGOSTO	226,201	252,780.00	238,467.00	266,714.00	
SEPTIEMBRE	246,900	260,383.00	271,313.00	293,071.00	
OCTUBRE	246,248	258,066.00	282,095.00	275,195.00	
NOVIEMBRE	256,958	261,634.00	276,363.00	290,914.00	
DICIEMBRE	230,014	249,983.00	254,318.00	275,955.00	
I SEMESTRE	1,312,483	1,480,943	1,484,350	1,528,309	
II SEMESTRE	1,439,319	1,513,714	1,549,353	1,638,588	
TOTAL	2,751,802.00	2,994,657.00	3,033,703.00	3,166,897.00	
Promedio I semestre	218,747.17	246,823.83	247,391.67	254,718.17	2.96%
Promedio II semestre	239,886.50	252,285.67	258,225.50	273,098.00	5.76%
Promedio Anual	229,316.83	249,554.75	252,808.58	263,908.08	4.39%

Fuente: Estructura de la Facturación, volúmenes, Resumen Categorías

**RECAUDACIÓN POR TODO CONCEPTO POR AÑOS**  
(En nuevos soles)

MESES/AÑOS	2012	2013	2014	2015	VARIACIÓN
ENERO	715,329.09	780,273.06	823,233.05	788,907.70	
FEBRERO	658,260.09	702,771.50	781,189.55	905,584.10	
MARZO	705,783.94	696,229.75	778,387.35	867,280.40	
ABRIL	582,219.74	810,932.20	722,539.75	742,872.10	
MAYO	775,312.49	808,457.90	868,902.30	887,815.50	
JUNIO	682,377.70	702,721.70	806,931.30	826,623.10	
JULIO	747,447.20	882,209.10	800,357.30	850,540.10	
AGOSTO	672,321.30	731,248.70	759,989.20	823,677.50	
SEPTIEMBRE	760,862.36	778,401.80	856,586.50	887,881.00	
OCTUBRE	752,692.76	846,483.70	814,827.14	987,595.00	
NOVIEMBRE	773,840.30	822,032.00	915,660.80	895,908.60	
DICIEMBRE	773,111.05	825,568.47	845,095.00	1,112,479.20	
Total I Semestre	4,119,283.05	4,501,386.11	4,781,183.30	5,019,082.90	4.98%
Total II Semestre	4,480,274.97	4,885,943.77	4,992,515.94	5,558,081.40	11.33%
TOTAL	8,599,558.02	9,387,329.88	9,773,699.24	10,577,164.30	8.22%



El hurto de agua  
es un delito  
penado por Ley

### MOROSIDAD

AÑOS	MOROSIDAD
2015	0.77
2014	0.82
2013	0.76
2012	0.75

## PLAN MAESTRO OPTIMIZADO

### AGUA NO FACTURADA 2015 (En m3)

Valor año base:	39.09%			
Meta 2015 <sup>(3)</sup>	<b>33.09%</b>			
AÑOS	PRODUCIDO (1)	FACTURADO (2)	AGUA NO FACTURADA	
			M3	%
2015	4,972,210.00	3,166,897.00	1,805,313.00	36.30%
2014	4,723,848.00	3,033,703.00	1,690,145.00	35.78%
2013	4,905,001.00	2,994,657.00	1,910,344.00	38.95%
TOTAL	14,596,059.00	9,195,257.00	5,400,802.00	

(1) Información Técnica de Planta de Producción

(2) Reporte de la Estructura Tarifaria de la Facturación, Volúmenes, Resúmenes, Categorías

### CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE Meta: 94%

MESES	TOTAL CONEXIONES	CONEXIONES ACTIVAS	%
2015	16,816	15,366	91.38%
2014	15,984	14,564	91.12%
2013	15,046	13,939	92.64%

## Área de Comercialización y Reclamos

### ESTADÍSTICA DE RECLAMOS 2015

ESTADO	ENERO	FEBR.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.
PRESENTES	56	79	75	73	157	73	117	65	15	7	7	4
CONCILIACIÓN	129	103	106	52	74	48	51	28	5	1	6	
RESOLUCIÓN	14	30	27	4	1			1			3	3
RECONSIDERACIÓN	2	2			1	1						
OBSERVADOS	1	5	2		3	2	2					
TOTAL MENSUAL	202	220	210	129	236	124	170	94	23	8	10	7



# Área de Catastro y Medición

## MICROMEDICIÓN POR CATEGORÍAS POR AÑOS

CATEGORÍAS	2012	2013	2014	2015
SOCIAL	69.05%	71.88%	75.00%	92.65%
DOMÉSTICO	91.88%	94.63%	93.19%	94.82%
COMERCIAL	86.42%	90.48%	90.51%	93.98%
INDUSTRIAL	89.29%	93.88%	75.61%	88.24%
ESTATAL	77.91%	85.98%	85.25%	87.10%
TOTAL	91.15%	94.06%	92.72%	94.64%

Fuente: sistema comercial

## CONEXIONES POR CATEGORIAS POR AÑOS

CATEGORÍAS	2012	2013	2014	2015
SOCIAL	126	128	132	136
DOMÉSTICO	12630	13676	14561	15380
COMERCIAL	876	1029	1127	1179
INDUSTRIAL	28	49	41	51
ESTATAL	163	164	183	186
TOTAL	13823	15046	16044	16932

Fuente: sistema comercial

## COBERTURA DE AGUA POTABLE AÑO 2015 META 82%

MESES	TOTAL CONEXIONES	POBLACION ATENDIDA	POBLACION TOTAL	% COBERTURA
ENERO	16,066	64,864.00	78,936.00	82.17%
FEBRERO	16,143	65,172.00	78,936.00	82.56%
MARZO	16,207	65,428.00	78,936.00	82.89%
ABRIL	16,255	65,620.00	78,936.00	83.13%
MAYO	16,290	65,760.00	78,936.00	83.31%
JUNIO	16,389	66,156.00	78,936.00	83.81%
JULIO	16,441	66,364.00	78,936.00	84.07%
AGOSTO	16,559	66,836.00	78,936.00	84.67%
SEPTIEMBRE	16,619	67,076.00	78,936.00	84.98%
OCTUBRE	16,674	67,296.00	78,936.00	85.25%
NOVIEMBRE	16,784	67,736.00	78,936.00	85.81%
DICIEMBRE	16,816	67,864.00	78,936.00	85.97%

(1)Población proyectada

## COBERTURA DE ALCANTARILLADO AÑO 2015

META 42%

MESES	TOTAL CONEXIONES	POBLACION ATENDIDA	POBLACION TOTAL	% COBERTURA
ENERO	8,294	33,176	78,936.00	42.03%
FEBRERO	8,483	33,932	78,936.00	42.99%
MARZO	8,537	34,148	78,936.00	43.26%
ABRIL	8,590	34,360	78,936.00	43.53%
MAYO	8,592	34,368	78,936.00	43.54%
JUNIO	8,620	34,480	78,936.00	43.68%
JULIO	8,691	34,764	78,936.00	44.04%
AGOSTO	8,723	34,892	78,936.00	44.20%
SEPTIEMBRE	8,762	35,048	78,936.00	44.40%
OCTUBRE	8,789	35,156	78,936.00	44.54%
NOVIEMBRE	8,827	35,308	78,936.00	44.73%
DICIEMBRE	8,950	35,800	78,936.00	45.35%

(1)Población proyectada



Lectura remota  
a Tiempo Real



### VALORES MÁXIMOS ADMISIBLES DE LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS (VMA)

El Ministerio de Vivienda a través del D. S. N° 021-2009-vivienda ha establecido la normatividad de volúmenes máximos admisibles, que permitirán a clientes no domésticos (cnd) realizar un uso adecuado del sistema de alcantarillado sanitario, el mismo que establece parámetros permisibles para la evacuación y descargas de sustancias químico, bio químicas y bacteriológicas a las redes de alcantarillado sanitario, por parte de de las diferentes actividades económicas comerciales e industriales distintos a los de los usuarios domésticos, quienes descargan aguas residuales producto de la preparación de alimentos, aseo personal y desechos fisiológicos, la referida norma permitirá prevenir la contaminación de volúmenes tóxicos y nocivos que deterioran las redes, disminuyendo su tiempo de vida útil, previniendo asimismo el posible riesgo a la salud de la población.

Esta norma establece sanciones por su incumplimiento, en caso que los referidos clientes de las clases no domesticas excedan los parámetros permitidos, estas sanciones que van desde la aplicación de facturaciones adicionales por excedentes hasta la clausura definitiva del servicio de alcantarillado sanitario. de acuerdo a esta norma la EPS EMAPAT S.A., tiene la facultad de suspender el servicio de alcantarillado sanitario cuando las características de los efluentes no domésticos que se vierten en él, no cumplan con los vma, establecidos. también queda facultada para cobrar por los gastos incurridos en la suspensión y reposición de dicho servicio; así como cobrar el costo adicional por las cargas contaminantes vertidas en el sistema de alcantarillado V.M.A.



## Programa de Educación Sanitaria

El Programa de Educación Sanitaria trabaja para mejorar los niveles de vida de nuestra población, creando conciencia de hábitos saludables y ambientales/ sensibilizando principalmente a la niñez y juventud, quienes como futuros ciudadanos, son los llamados a generar una cultura sanitaria, pensando en las generaciones venideras.

El Año 2015 el Programa de Educación Sanitaria de la EPS EMAPAT S.A. desarrolló actividades a nivel de Instituciones Educativas, Asociaciones Civiles, Asentamientos Humanos y usuarios en general con charlas, talleres realizados en coordinación con el gestor de la SUNASS, así como visitas guiadas a la planta de producción de agua potable ubicada en La Pastora. a fin de promover el ahorro en el uso adecuado de agua potable y una correcta utilización del alcantarillado sanitario...



CHARLAS EN EL BOULEVAR AV. LEON VELARDE



CAMPAÑA "YO CUIDO EL AGUA"



SALA DE BOMBEO



Autoridad Nacional del Agua participa en CAMPAÑA "YO CUIDO EL AGUA"



ENTREGA DE POLOS Y GORROS A ALUMNOS I.E. "FAUSTINO MALDONADO"



ALUMNOS I.E. LAS MERCEDES



ALUMNOS RECIBEN POLOS Y GORROS DEL PROGRAMA "EDUCACIÓN SANITARIA"



CLUB DE MADRES DE LA COMUNIDAD DE "PUEBLO VIEJO"



CLUB DE MADRES AA. HH. "LAURA BOZZO"



ALUMNOS DE NIVEL SECUNDARIO I.E. LAS MERCEDES.

SE REALIZARON VISITAS CON DISTINTAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PUERTO MALDONADO A NUESTRA PLANTA DE PRODUCCIÓN CON EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA



ALUMNOS I.E.P. "MARÍA REYNA"



VOLUNTARIOS DE LA FUNDACIÓN ACCER.



LABORATORIO PLANTA DE PRODUCCIÓN EPS EMAPAT SA.



ALUMNOS EN SALA DE FILTROS



CÁMARA DE MEZCLA RÁPIDA DE AGUA CON INSUMOS QUÍMICAS



LABORATORIO-CONTROL DE CALIDAD

# Actividades Sociales



"RECONOCIMIENTO A TRABAJADOR POR AÑOS DE SERVICIO"



"EPS EMAPAT SA. SALUDA A LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO EN SU ANIVERSARIO"



"CONCURSO DE JARDINES POR ANIVERSARIO DE LA EPS EMAPAT S.A."



"CAMINATA, PROMOVRIENDO LA ACTIVIDAD DEPORTIVA"



"CAMPEONATO DEPORTIVO INTERNO POR ANIVERSARIO DE LA EPS EMAPAT SA."



"TROTE CON ANTORCHA OLÍMPICA POR INICIO DE CAMPEONATO INTERNO"

