

# MEMORIA ANUAL 2016



## OFICINA PRINCIPAL

Av. Ernesto Rivero 782 - Puerto Maldonado  
Central Telefónica: (082) 571984

Secretaría Gerencia General : (082) 571032  
Gerencia General : (082) 571896  
Gerencia de Operaciones : (082) 572674

Administración y Fax : (082) 571984  
Gerencia Comercial : (082) 572418  
Planta de Producción : (082) 571432



## Presentación

El presente documento contiene la Memoria Anual del 2016, los principales logros obtenidos en la gestión empresarial y la prestación de los servicios de saneamiento de agua potable y alcantarillado para la población de Puerto Maldonado.

EMAPAT surgió a partir del 25 de abril de 1992, en virtud del Decreto Supremo N° 052-92-PCM, que transfiere a la Municipalidad Provincial de Tambopata a título gratuito la totalidad de los bienes patrimoniales, recursos humanos, materiales, presupuestales y financieros de SENAPA, con la finalidad de constituir una empresa autónoma con personería Jurídica en la prestación de agua potable y saneamiento. Por tal motivo, el Consejo Municipal de Tambopata en sesión extraordinaria de fecha 04 de Junio de 1992, ordena constituir la Nueva Empresa de Agua Potable y Alcantarillado EMAPAT S.A. Sin embargo, en el mes de Marzo de 1997, se aprobó su transformación en una Sociedad de Responsabilidad Limitada, y finalmente, en el mes julio de 2014, se transformó nuevamente en una Sociedad Anónima de Accionariado Único, cuyo capital está suscrito en su totalidad por la Municipalidad Provincial de Tambopata, que a través de su Alcalde se constituye la Junta General de Accionistas.

La EPS EMAPAT S.A. es una Empresa Pública de Derecho Privado, cuya actividad y funcionamiento se encuentra regulado, supervisado y fiscalizado por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS. Tiene la misión de contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población, facilitando su acceso a una conexión de agua potable y desagüe, propiciando el desarrollo ordenado de su ámbito de atención, su medio ambiente promoviendo la eficiencia en la prestación de sus servicios de saneamiento y fomentando la participación de las organizaciones de la sociedad. Actualmente se rige por el Decreto Legislativo N° 1280, Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, por la Ley General de Sociedades y por su Estatuto Social, ejerce sus competencias con autonomía en su gestión empresarial, presupuestal y de política de inversión, siendo sus órganos de gobierno: la Junta General de Accionistas, el Directorio y la Gerencia General.

La prestación de los servicios de saneamiento que brinda la EPS EMAPAT S.A. a la población de Puerto Maldonado comprende los siguientes sistemas: Servicio de agua potable, Sistema de producción que comprende la captación, el almacenamiento y conducción de agua cruda, tratamiento y conducción de agua tratada, Sistema de distribución que comprende el almacenamiento, redes de distribución y dispositivos de entrega al usuario, conexiones domiciliarias inclusive la medición, piletas públicas, unidad sanitaria y otros. También brinda el Servicios de Alcantarillado Sanitario y Pluvial; Sistema de recolección, que comprende las conexiones domiciliarias, sumideros, redes y emisores.

La presente gestión liderada por el Presidente de la Junta General de Accionistas, Directorio y Gerencia General vienen gestionando ante el Ministerio de Vivienda, el financiamiento para la ejecución del Proyecto Integral “Mejoramiento del Sistema de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas de la ciudad de Puerto Maldonado” el mismo que se encuentra en etapa de aprobación, siendo esta obra el fundamental propósito para mejorar la calidad de vida de la población, principalmente de los sectores más vulnerables.



STOCK DE INSUMOS QUÍMICOS



EQUIPOS DETECTOR DE FUGAS



MACROMEDIDORES



INSTALACIÓN DE VÁLVULA REGULADORA DE PRESIÓN



MEJORAMIENTO DE LA DIVISIÓN DE DISTRIBUCIÓN, MANTENIMIENTO Y CONTROL DE PÉRDIDAS

## VISITAS GUIADAS



## ACTIVIDADES SOCIALES Y DEPORTIVAS



## CONTENIDO



## Contenido

- 02 Presentación
- 03 Índice
- 04 Funcionarios
- 06 Estructura Orgánica
- 07 Situación Organizacional
- 09 Junta General de Accionistas
- 10 El Directorio
- 11 Organización de Control Interno
- 12 Gerencia General
- 13 Unidad de Imagen Institucional y Educación Sanitaria
- 14 Asesoría Legal
- 15 Gerencia de Planificación y Presupuesto (Órgano de asesoramiento)
- 18 Unidad de Tecnología de la Información
- 19 Gerencia de Administración y Finanzas (Órgano de Apoyo)
- 20 División de Recursos Humanos
- 21 División de Contabilidad, Financiera y Costos
- 24 División de Logística, Control, Patrimonial y Almacén.
- 27 Gerencia de Operaciones ( Órgano de Línea).
- 28 División de Producción y Control de Calidad.
- 32 División de Distribución, Mantenimiento y Control de Perdidas
- 36 División de Obras y Proyectos
- 38 Obras PMO
- 43 División de Catastro Comercial y técnico
- 44 Gerencia de Comercialización
- 45 División de Comercialización y Atención al Cliente
- 46 División de Facturación y Cobranza
- 48 División de Medición
- 50 Visitas Guiadas, Actividades Sociales





**Ing. César Guillermo Gutiérrez Araujo**  
**GERENTE GENERAL**



**C.P.C. Juan Ramón Cuba Vera**  
**GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**



**Ing. Juana Carmen Quispe Aucca**  
**GERENTE DE COMERCIALIZACIÓN**

**CONEXIONES POR CATEGORÍAS  
POR AÑOS**

CATEGORÍAS	2013	2014	2015	2016
SOCIAL	128	132	136	130
DOMÉSTICO	13676	14561	15380	16,309
COMERCIAL	1029	1127	1179	1,206
INDUSTRIAL	49	41	51	54
ESTATAL	164	183	186	193
<b>TOTAL</b>	<b>15046</b>	<b>16044</b>	<b>16932</b>	<b>17,892</b>

Fuente: sistema comercial

**COBERTURA DE AGUA POTABLE AÑO 2016  
META 82%**

MESES	TOTAL CONEXIONES	POBLACION ATENDIDA	POBLACION TOTAL	% COBERTURA
ENERO	16,877	66,664.15	76,922.00	86.66%
FEBRERO	16,989	67,106.55	80,623.00	83.23%
MARZO	16,963	67,003.85	80,623.00	83.11%
ABRIL	16,785	66,300.75	80,623.00	82.24%
MAYO	16,921	66,837.95	80,623.00	82.90%
JUNIO	16,961	66,995.95	80,623.00	83.10%
JULIO	17,025	67,248.75	80,623.00	83.41%
AGOSTO	17,092	67,513.40	80,623.00	83.74%
SEPTIEMBRE	17,198	67,932.10	80,623.00	84.26%
OCTUBRE	17,313	68,386.35	80,623.00	84.82%
NOVIEMBRE	17,384	68,666.80	80,623.00	85.17%
DICIEMBRE	17,360	68,572.00	80,623.00	85.05%

(1)Población proyectada

**COBERTURA DE ALCANTARILLADO AÑO 2016  
META 42%**

MESES	TOTAL CONEXIONES	POBLACION ATENDIDA	POBLACION TOTAL	% COBERTURA
ENERO	8,977	35,459	76,922.00	46.10%
FEBRERO	9,039	35,704	80,623.00	44.29%
MARZO	9,033	35,680	80,623.00	44.26%
ABRIL	9,048	35,740	80,623.00	44.33%
MAYO	9,089	35,902	80,623.00	44.53%
JUNIO	9,111	35,988	80,623.00	44.64%
JULIO	9,203	36,352	80,623.00	45.09%
AGOSTO	9,221	36,423	80,623.00	45.18%
SEPTIEMBRE	9,278	36,648	80,623.00	45.46%
OCTUBRE	9,326	36,838	80,623.00	45.69%
NOVIEMBRE	9,341	36,897	80,623.00	45.76%
DICIEMBRE	9,343	36,905	80,623.00	45.77%

(1)Población proyectada

## PLAN MAESTRO OPTIMIZADO

### AGUA NO FACTURADA METAS DE GESTIÓN PROPUESTAS Y ALCANZADAS

Línea base	39.09%			
Año	2	3	4	5
	37.09%	35.09%	33.09%	32.09%
AÑO	PRODUCIDO	FACTURADO	AGUA NO FACTURADA	
		m3	m3	%
2016	5,269,168.00	3,371,476.00	1,897,692.00	36.02%
2015	4,972,210.00	3,168,187.00	1,804,023.00	36.28%
2014	4,723,847.50	3,033,703.00	1,690,144.50	35.78%

Fuente : FACCOB- Medición

(1) Información Técnica de Planta de Producción

(2) Reporte de la Estructura Tarifaria de la Facturación, Volúmenes, Resúmenes, Categorías

### CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE

AÑO	CONEXIONES		META	
	TOTAL	ACTIVAS	PROPUESTA	ALCANZADA
2016	17354	16361	0.94	94.27%
2015	16483	15366	0.94	93.22%
2014	15984	14564	0.94	91.12%

Fuente: FACCOB

## División de Medición

Es la unidad orgánica que efectúa en forma eficiente y oportuna la micromedición y el registro adecuado del consumo del agua potable y así como el desarrollo y actualización del registro de usuarios. Depende jerárquicamente de la Gerencia de Comercialización, es responsable del cumplimiento de las funciones y personal a su cargo.



Lic. Kelly Zuleica Mallea Díaz  
JEFE DE DIVISIÓN DE MEDICIÓN

### MICROMEDICIÓN POR CATEGORÍAS

CATEGORÍAS	2013	2014	2015	2016
SOCIAL	71.88%	75.00%	92.65%	97.69%
DOMÉSTICO	94.63%	93.19%	94.82%	96.05%
COMERCIAL	90.48%	90.51%	93.98%	94.52%
INDUSTRIAL	93.88%	75.61%	88.24%	79.62%
ESTATAL	85.98%	85.25%	87.10%	94.81%
TOTAL	92.06%	92.72%	94.64%	95.89%

Fuente: División de Medición



Ing. Efrain Fernandez Tisoc  
GERENTE DE OPERACIONES

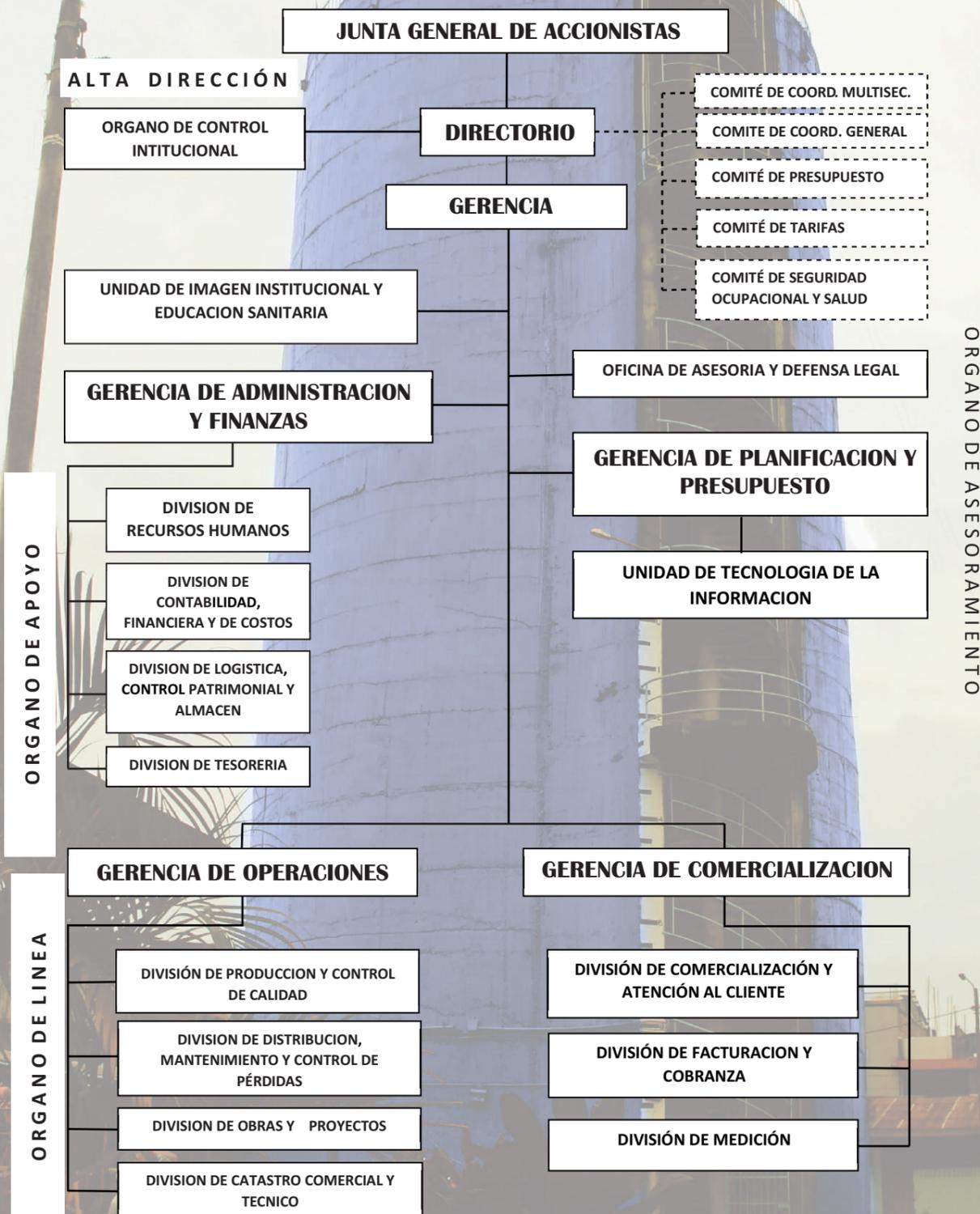


Econ. José Miguel Frisancho Vargas  
GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO



Abog. Gustavo Adolfo Tapia Montoya  
JEFE DEL ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA EPS EMAPAT S.A



ORGANO DE ASESORAMIENTO

ORGANO DE APOYO

ORGANO DE LINEA

Gerencia de Planificación y Presupuesto

RECAUDACIÓN POR TODO CONCEPTO POR AÑOS  
(En nuevos soles)

MESES/AÑOS	2013	2014	2015	2016	VARIACIÓN
ENERO	780,273.06	823,233.05	788,907.70	858,687.60	
FEBRERO	702,771.50	781,189.55	905,584.10	1,128,508.80	
MARZO	696,229.75	778,387.35	867,280.40	944,407.07	
ABRIL	810,932.20	722,539.75	742,872.10	947,256.60	
MAYO	808,457.90	868,902.30	887,815.50	1,000,054.10	
JUNIO	702,721.70	806,931.30	826,623.10	985,871.10	
JULIO	882,209.10	800,357.30	850,540.10	884,409.30	
AGOSTO	731,248.70	759,989.20	823,677.50	920,567.20	
SEPTIEMBRE	778,401.80	856,586.50	887,881.00	990,893.20	
OCTUBRE	846,483.70	814,827.14	987,595.00	1,027,601.40	
NOVIEMBRE	822,032.00	915,660.80	895,908.60	993,291.20	10.87%
DICIEMBRE	825,568.47	845,095.00	1,112,479.20	1,055,309.00	-5.14%
Total I Semestre	4,501,386.11	4,781,183.30	5,019,082.90	5,864,785.27	
Total II Semestre	4,885,943.77	4,992,515.94	5,558,081.40	5,876,071.30	
TOTAL	9,387,329.88	9,773,699.24	10,577,164.30	11,740,856.57	11.00%



MOROSIDAD

AÑOS	MOROSIDAD
2016	0.69
2015	0.77
2014	0.82
2013	0.76

División de Facturación y Cobranza

FACTURACIÓN NETA POR TODO CONCEPTO  
(En nuevos soles)

MESES	2013	2014	2015	2016	VARIACIÓN
ENERO	873,059.10	822,235.50	834,988.20	1,002,574.20	120.07
FEBRERO	742,563.20	713,581.10	789,947.72	931,520.40	117.92
MARZO	693,512.80	742,402.60	740,868.60	945,864.60	127.67
ABRIL	778,488.50	881,370.70	905,537.10	1,030,177.30	113.76
MAYO	780,571.50	787,774.30	835,213.80	947,240.30	113.41
JUNIO	794,504.90	821,372.10	881,870.90	928,490.50	105.29
JULIO	762,742.10	726,281.90	778,992.90	866,262.70	111.20
AGOSTO	822,239.40	794,073.60	917,857.60	1,048,659.20	114.25
SEPTIEMBRE	823,616.00	906,620.40	1,059,148.70	998,565.46	94.28
OCTUBRE	840,577.30	944,682.90	968,374.80	1,033,985.60	106.78
NOVIEMBRE	837,214.90	909,870.50	1,021,629.30	1,042,753.50	102.07
DICIEMBRE	803,358.30	811,878.70	963,674.32	962,354.90	99.86
Total I Semestre	4,662,700.00	4,768,736.30	4,988,426.32	5,785,867.30	115.99
Total II Semestre	4,889,748.00	5,093,408.00	5,709,677.62	5,952,581.36	104.25
TOTAL ANUAL	9,552,448.00	9,862,144.30	10,698,103.94	11,738,448.66	109.72
Promedio I Semestre	777,116.67	794,789.38	831,404.39	964,311.22	15.99%
Promedio II Semestre	814,958.00	848,901.33	951,612.94	992,096.89	4.25%
Promedio Total	796,037.33	821,845.36	891,508.66	978,204.06	9.72%



Gary William Concha Rivera  
JEFE DE DIVISIÓN DE FACTURACIÓN Y COBRANZA

La División de Facturación y Cobranzas es una unidad orgánica encargada de planificar, programar, organizar, desarrollar, coordinar y controlar el proceso de facturación de los servicios de saneamiento y servicios colaterales que presta la entidad, así como los procesos de cobranzas y efectúa en forma eficiente y oportuna el registro adecuado del consumo del agua potable y el desarrollo de los procesos de emisión y reparto de recibos por consumos de agua potable y alcantarillado. Depende jerárquicamente de la Gerencia de Comercialización.

VOLUMEN FACTURADO POR AÑOS 2013-2016  
(En m<sup>3</sup>)

MESES	2013	2014	2015	2016	VARIACIÓN
ENERO	274,595.00	260,027.00	261,928.00	282,873.00	8.00%
FEBRERO	236,541.00	221,773.00	245,686.00	269,987.00	9.89%
MARZO	222,900.00	241,136.00	232,803.00	266,845.00	14.62%
ABRIL	255,188.00	271,504.00	272,321.00	294,036.00	7.97%
MAYO	249,071.00	240,215.00	251,959.00	269,106.00	6.81%
JUNIO	242,648.00	249,695.00	263,612.00	267,345.00	1.42%
JULIO	230,868.00	226,797.00	236,739.00	251,008.00	6.03%
AGOSTO	252,780.00	238,467.00	266,714.00	297,794.00	11.65%
SEPTIEMBRE	260,383.00	271,313.00	293,071.00	285,407.00	-2.62%
OCTUBRE	258,066.00	282,095.00	275,195.00	298,049.00	8.30%
NOVIEMBRE	261,634.00	276,363.00	290,914.00	301,275.00	3.56%
DICIEMBRE	249,983.00	254,318.00	275,955.00	283,318.00	2.67%
I SEMESTRE	1,480,943.00	1,484,350.00	1,528,309.00	1,650,192.00	
II SEMESTRE	1,513,714.00	1,549,353.00	1,638,588.00	1,716,851.00	
TOTAL	2,994,657.00	3,033,703.00	3,166,897.00	3,367,043.00	6.32%
Promedio I semestre	246,823.83	247,391.67	254,718.17	275,032.00	7.98%
Promedio II semestre	252,285.67	258,225.50	273,098.00	275,032.00	0.71%
Promedio Anual	249,554.75	252,808.58	263,908.08	280,587.00	6.32%

Fuente: Estructura de la Facturación, volúmenes, Resumen Categorías



Situación Organizacional

Visión

La EPS EMAPAT S.A. Se encentra a la vanguardia de mantenerse entre las mejores empresas de servicios de saneamiento permitiéndonos acrecentar el liderazgo a nivel nacional, con un servicio eficiente y económico para ello se ejecutan las transformaciones internas que conlleven alcanzar una cultura de gestión sustentada en el uso de modernas herramientas empresariales para el mejoramiento institucional y operativo.

Misión

Contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población, facilitando su acceso a una conexión de agua y desagüe, y propiciando el desarrollo ordenado del ámbito de atención, su medio ambiente, promoviendo la eficiencia en la prestación de su servicio de saneamiento, fomentando la participación de las organizaciones de la sociedad, trabajadores e iniciativa de la inversión privada, propiciar la innovación tecnológica permanente.

Objetivos Generales

- Brindar un servicio de agua potable con calidad, eficiencia y eficacia.
- Brindar un servicio de alcantarillado con calidad, eficiencia y eficacia.
- Mejorar la gestión comercial y el suministro de agua potable y servicio de alcantarillado.

Objetivos Específicos

- Ampliar y mejorar la calidad de servicio de agua potable.
- Mejorar la atención al cliente e incrementar los ingresos de la EPS.
- Ampliar y mejorar el servicio de alcantarillado.



## SITUACIÓN ORGANIZACIONAL

### Tipo de Empresa

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tambopata EMAPAT S.A., es una Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento (EPS) de propiedad municipal, que opera en el marco de la legislación nacional para la provisión de esos servicios, constituida básicamente por la Ley 26338, General de Servicios de Saneamiento, la Ley 26284 Ley General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento y sus respectivos reglamentos y normas complementarias. Ley N° 26338, Ley General de Servicios de Saneamiento y la ley N° 30045, Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento, modificadas por Decreto Legislativo N° 1240.

EMAPAT S. A. es transferida a la Municipalidad Provincial de Tambopata desde la Ex Unidad Operativa del Servicio Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (SENAPA) del Ministerio de Vivienda y Construcción en cumplimiento con lo dispuesto en el DS. No. 05292-PCM. Instalándose la primera Junta Empresarial constituyéndose esta en Sociedad Anónima en sesión extraordinaria de fecha 04 de Junio de 1992. El 30 de Diciembre de 1997 fue inscrita en el Registro de Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS),

La EPS EMAPAT S.A., constituida por la Municipalidad Provincial de Tambopata representada por su Alcalde Lic. ALAIN GALLEGOS MORENO, que detenta la titularidad del 100% de las acciones de la Empresa que conforman el CAPITAL SOCIAL de S/. 10'563,599.00 (Diez millones quinientos sesenta y tres mil quinientos noventa y nueve y 00/100 nuevos soles) representado y dividido en 10'563,599.00 acciones, de un valor nominal de S/. 1.00 cada una, con derecho a voto por la totalidad del número de acciones.

### Actividad

La EPS EMAPAT S.A. tiene como actividad principal la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado comprendiendo los procesos de captación, tratamiento y distribución del agua potable. Su ámbito de operación abarca la provincia y distrito de Tambopata. Según la clasificación del CIU, pertenece a la clase 41, captación, depuración y distribución de agua.



## GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN



### División de Comercialización y Atención al Cliente

La División de Comercialización y Atención al Cliente, es una unidad orgánica encargada de prestar la atención oportuna de solicitudes de nuevas conexiones domiciliarias, así como la adecuada y diligente atención de los reclamos y demás requerimientos presentados por los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado. Mantiene coordinación con las áreas afines. Depende jerárquicamente de la Gerencia de Comercialización



Nashdine Vilca Gonzales  
JEFE DE LA DIVISIÓN DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE



OFICINA PRINCIPAL - Av. Ernesto Rivero 782

### ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS

ESTADO	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SET.	OCT.	NOV.	DIC.
PENDIENTES												14
CONCILIACIÓN					3						3	11
RESOLUCIÓN	4	3	11	9	15	18	6	8	10	9	9	4
RECONSIDERACIÓN	3		2	2	1	3	1	1	1	1	1	
APELACIÓN		1	2	3	1	2	2	3		1		
TOTAL MENSUAL	7	4	15	14	20	23	9	12	11	11	13	29

## Gerencia de Comercialización



Ing. Juana Carmen Quispe Aucca  
GERENTE DE COMERCIALIZACIÓN

Es el órgano de línea cuya competencia es el planeamiento, organización ejecución y evaluación del Sistema Comercial de la Empresa.

En cumplimiento de sus funciones realiza la promoción del acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, para una facturación justa y transparente que garantice la sostenibilidad de la Empresa aplica la estructura tarifaria aprobada por la SUNASS.

La medición del agua que se consume se realiza mediante micromedición que determina el consumo real de nuestros usuarios,

Para brindar un trato eficiente a sus usuarios y público en general ha implementado una Plataforma de Atención al Cliente, que se encarga de recibir sus solicitudes, reclamos, los mismos que son resueltos en forma oportuna por las Divisiones que la conforman de acuerdo a sus competencias.

Promueve asimismo el uso adecuado de los servicios que brinda la EPS EMAPAT SA

La Junta General de Accionistas es el Órgano Supremo de la Sociedad. Está constituida por el Alcalde de la Municipalidad Provincial de Tambopata, que por ley es su representante legal, y en su ausencia por quien éste designe para tal efecto.



**Lic. Alain Gallegos Moreno**  
Presidente de la Junta General de Accionistas

Alcalde de la Municipalidad  
Provincial de Tambopata  
Gestión 2015 -2018

Directorio

El Directorio es el Órgano Colegiado al cual le corresponde la administración y dirección de la EPS EMAPAT S.A. con las facultades y atribuciones que señalan las normas legales vigentes, y lo dispuesto en el Estatuto. La EPS EMAPAT S.A., de acuerdo a la población urbana dentro de su ámbito de responsabilidad es de mayor tamaño. Entre sus principales funciones destacan:

- Aprobar la designación de Gerentes Funcionales de la EPS, a propuesta del Gerente General.
- Dirigir y administrar los negocios de la Sociedad teniendo como objetivo primordial brindar los servicios en las mejores condiciones de calidad y continuidad, así como buscar la viabilidad económica.
- Aprobar el Plan Maestro Optimizado (PMO), el Plan de Acciones Inmediatas de la Sociedad así como el Plan de Emergencias.
- Dirigir y formular la política de desarrollo de la EPS EMAPAT S.A.

Con fecha 22 de Noviembre del año 2016 y según acta de sesión de Directorio de la EPS EMAPAT S.A. se instaló oficialmente el Directorio siendo los miembros elegidos los siguientes:

- Directores representantes de la Municipalidad de Provincial de Tambopata  
Ing. ARMANDO IRAM MUÑANTE DEL CASTILLO (PRESIDENTE)  
ING. TELESFORO VASQUEZ ZAVALA
- Director representante del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento  
Ing. JUSTO PASTOR VÉLEZ DE VILLA FIGUEROA
- Directora representante de la Sociedad Civil  
Abog. LUZ MARINA ALMANZA HUAMÁN

Teniendo grandes responsabilidades en sus funciones ante la sociedad, la OTASS, la Contraloría General de la República según sus competencias y de acuerdo al estatuto de la entidad.

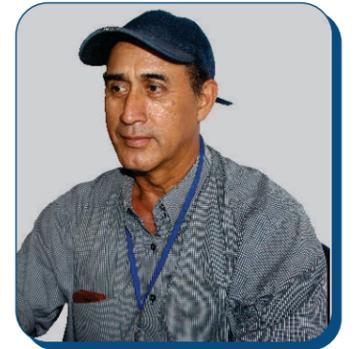


Reunión de Directorio

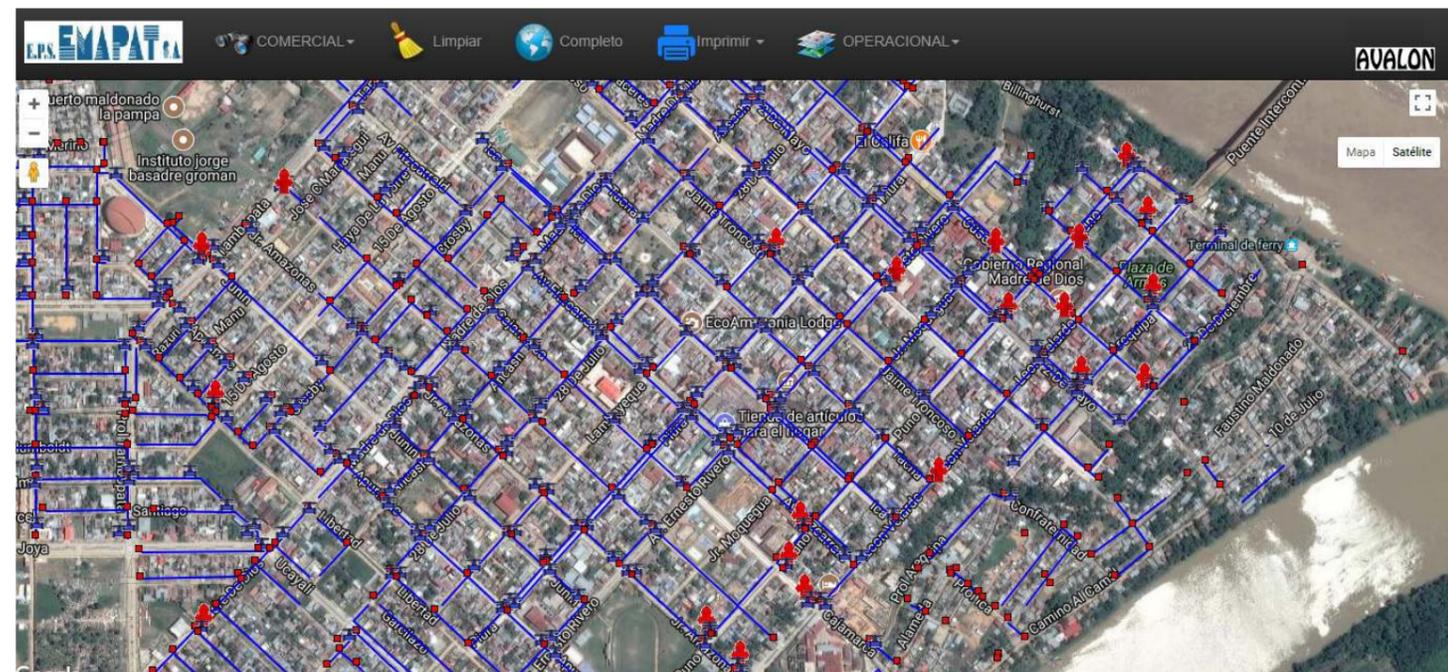
División de Catastro Comercial y Técnico

Es una unidad orgánica que comprende el conjunto de registros y procedimientos que permiten la exacta identificación y localización de los usuarios de los servicios de agua potable y desagüe. Posee toda la información necesaria de los usuarios activos, factibles, potenciales y clandestinos. Este registro contiene datos del usuario y del predio, las características técnicas de las conexiones de agua potable y desagüe, de las cajas de registro, de los marcos, tapas, micro medidores y registro de grifos contra incendios, así como datos complementarios de los servicios y del predio. Por ello, el catastro se mantiene en una base de datos informática, a través del software adquirido GIS AVALON

Las actividades de la unidad involucran el registro y mantenimiento, así como mantienen un flujo de información constante con las diferentes áreas o procesos del sistema comercial, brindando el soporte para una mejor atención al usuario y proporcionando datos para el planeamiento de la expansión del mercado.



Alex Díaz Fernández  
JEFE DE LA DIVISIÓN DE CATASTRO COMERCIAL Y TÉCNICO



Software Gis Avalon

Resumen de obras ejecutadas en el primer Quinquenio PMO incluyendo el año 2016

Órgano de Control Institucional

PROGRAMA DE INVERSIONES DE EPS EMAPAT S.A.  
RESUMEN DE EJECUCION FISICA FINANCIERA DEL PRIMER QUINQUENIO REGULATORIO 2012-2016

CODIGO PMO	Programa de inversiones	MONTO ASIGNADO	Periodo de Ejecución de Proyectos (Nuevos Soles)					MONTO EJECUTADO	% DE AVANCE FISICO	ML. EJECUTADOS
			Año 1 (2012)	Año 2 (2013)	Año 3 (2014)	Año 4 (2015)	Año 5 (2016)			
01.00.00	Ampliación de Cobertura de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario									
01.01.00	Agua Potable	1,665,328.09	1,033,478.43	14,905.32	161,496.80	180,402.18	275,045.36	1,665,328.09		
01.01.01	Ampliación Red de Agua Potable AA. VV. Vista Alegre	199,199.40	199,199.40					199,199.40	100.00%	
01.01.02	Ampliación Red de Agua Potable AAVV. San Pedro	130,663.45	130,663.45					130,663.45	100.00%	
01.01.03	Ampliación de Red de Agua Potable AAVV. Pio Agustín Salas Alata	34,830.44			34,830.44			34,830.44	100.00%	
01.01.04	Ampliación de Red de Agua Potable en la AAVV. Huasal	64,608.14			64,608.14			64,608.14	100.00%	
01.01.05	Ampliación de Red de Agua Potable en la AAVV. Torrechayoc	273,860.36					273,860.36	273,860.36	100.00%	
01.01.06	Ampliación de Red de Agua Potable UPIIS San Isidro	62,058.22		62,058.22				62,058.22	100.00%	
01.01.07	Ampliación de Red de Agua Potable AA.HH. El Salar	181,587.18			180,402.18	1,185.00		181,587.18	100.00%	
01.01.08	Ampliación de la Red de Agua Potable en la Av. Tambopata (componente agua potable)	241,325.04	226,419.72	14,905.32				241,325.04	100.00%	
01.01.09	Ampliación de la Red Matriz al CPM La Joya	477,195.86	477,195.86					477,195.86	100.00%	

CODIGO PMO	Programa de inversiones	MONTO ASIGNADO	Periodo de Ejecución de Proyectos (Nuevos Soles)					MONTO EJECUTADO	% DE AVANCE FISICO	ML. EJECUTADOS
			Año 1 (2012)	Año 2 (2013)	Año 3 (2014)	Año 4 (2015)	Año 5 (2016)			
01.02.00	Alcantarillado	349,925.31	0.00	55,108.42	1,659.17	155,817.60	137,340.12	349,925.31		
01.02.01	Ampliación de Redes de Desague en la Av. Madre de Dios - Jr. Ancash	134,050.12					134,050.12	134,050.12	100.00%	
01.02.02	Ampliación de Red de Desague Tambopata - Los Mormones	56,767.59		55,108.42	1,659.17			56,767.59	100.00%	
01.02.03	Ampliación de Redes de Desague en el AA.HH. La Libertad	159,107.60			155,817.60	3,290.00		159,107.60	100.00%	
01.02.04	Ampliación de la Red de Agua Potable en la Av. Tambopata (componente alcantarillado)	0.00						0.00	100.00%	

CODIGO PMO	Programa de inversiones	MONTO ASIGNADO	Periodo de Ejecución de Proyectos (Nuevos Soles)					MONTO EJECUTADO	% DE AVANCE FISICO	ML. EJECUTADOS
			Año 1 (2012)	Año 2 (2013)	Año 3 (2014)	Año 4 (2015)	Año 5 (2016)			
02.01.00	Renovación y Rehabilitación de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado	415,922.56	0.00	7,900.00	165,142.03	138,248.86	104,631.67	415,922.56		
02.01.01	Rehabilitación de Redes de Agua Jr. Amazonas entre Av. Madre de Dios - Av. Leon Velarde	173,042.03		7,900.00	165,142.03			173,042.03	100.00%	
02.01.02	Rehabilitación de Redes de Agua Jr. Ica entre Av. Leon Velarde- Av. Ernesto Rivero	1,620.00			1,620.00			1,620.00	100.00%	
02.01.03	Rehabilitación de Redes de Agua Jr. Piura entre Jr. Tacna - Av. Dos de Mayo	0.00						0.00	100.00%	
02.01.04	Rehabilitación de Redes de Agua Jr. Moquegua entre Av. Dos de Mayo - Av. Fitzcarrald	100,701.93				100,701.93		100,701.93	100.00%	
02.01.05	Rehabilitación de Redes de Agua Av. 26 de Diciembre entre Jr. Cuzco - Jr. Billingurst	71,077.18			70,951.63	125.55		71,077.18	100.00%	
02.01.06	Rehabilitación de Redes de Agua Jr. Marco Ruiz y Av. Alameda entre Jr. Ica - Enace	69,481.42			65,677.23	3,804.19		69,481.42	100.00%	

CODIGO PMO	Programa de inversiones	MONTO ASIGNADO	Periodo de Ejecución de Proyectos (Nuevos Soles)					MONTO EJECUTADO	% DE AVANCE FISICO	ML. EJECUTADOS
			Año 1 (2012)	Año 2 (2013)	Año 3 (2014)	Año 4 (2015)	Año 5 (2016)			
02.02.00	Renovación y Rehabilitación de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	82,543.98	0.00	5,920.83	0.00	60,448.15	16,175.00	82,543.98		
02.02.01	Rehabilitación del Servicio de Desague AA.HH. Nueva Esperanza	82,543.98		5,920.83		60,448.15	16,175.00	82,543.98	100.00%	

CODIGO PMO	Programa de inversiones	MONTO ASIGNADO	Periodo de Ejecución de Proyectos (Nuevos Soles)					MONTO EJECUTADO	% DE AVANCE FISICO	ML. EJECUTADOS
			Año 1 (2012)	Año 2 (2013)	Año 3 (2014)	Año 4 (2015)	Año 5 (2016)			
03.00.00	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL Y OPERATIVO	1,394,149.92	14,324.50	346,834.51	522,568.69	144,916.75	365,505.47	1,394,149.92		
03.00.01	Instalación de medidores y Mantenimiento de Conexiones domiciliarias CPM La Joya	12,780.00	10,164.00	2,616.00				12,780.00	100.00%	
03.00.13	Catastro Técnico	474,432.52			9,440.00	100,241.05	364,751.47	474,432.52	100.00%	
03.00.18	Construcción de caseta de guardiana area de captación	25,256.29			25,256.29			25,256.29	100.00%	
03.00.19	Construcción de cerco perimétrico en area de captación	44,176.60		6,499.60	37,677.00			44,176.60	100.00%	
03.00.21	Techado de PTAP La Pastora	155,728.17		57,813.02	96,259.15	1,656.00		155,728.17	100.00%	
03.00.25	Implementación del Area de Gestión Comercial - EPS EMAPAT SRL	152,483.84	4,077.50		105,386.64	43,019.70		152,483.84	100.00%	
03.00.26	Actualización de Catastro Comercial	369,233.65	2,915.00	238,960.99	126,603.66		754.00	369,233.65	100.00%	
03.00.47	Rehabilitación y Mantenimiento del Tanque de Agua R-1 de la Av. Ernesto Rivero	172,838.85	7,332.00	43,560.90	121,945.95			172,838.85	100.00%	
	<b>TOTAL</b>	<b>3,907,869.86</b>	<b>1,047,802.93</b>	<b>430,669.08</b>	<b>850,866.69</b>	<b>679,833.54</b>	<b>898,697.62</b>	<b>3,907,869.86</b>		

El Órgano de Control Institucional (OCI) de la EPS EMAPAT SA. Constituye la Unidad Especializada responsable de llevar a cabo el control Gubernamental de la Entidad, mantiene vinculación de dependencia funcional y administrativa con la Contraloría General de la República. Es el Órgano encargado de lograr la ejecución y promover la correcta y transparente gestión de los recursos y bienes de esta empresa, cautelando la legalidad y eficiencia de sus actos y operaciones, así como el logro de los resultados, mediante la ejecución de actividades de control para contribuir con el cumplimiento de los fines y metas institucionales.



Abog. Gustavo Adolfo Tapia Montoya  
JEFE DEL ORGANISMO DE CONTROL INSTITUCIONAL



Inspección en Trabajos de Campo

La Gerencia General ejerce la representación legal de la Sociedad en todos los actos y contratos de administración ordinaria. Es el órgano máximo ejecutivo de la EPS EMAPAT S.A., responsable de ejecutar todas las disposiciones del Directorio con las facultades y atribuciones que señala el Estatuto de la Empresa y los documentos de gestión institucional. Asimismo, decide el manejo de la sociedad cumpliendo las políticas y estrategias que señala el Directorio y la Junta General de Accionistas.



**Ing. César Guillermo Gutiérrez Araujo**  
Gerente General  
EPS EMAPAT S.A.

• **OBRA: "REHABILITACIÓN DE REDES DE AGUA Jr. MOQUEGUA ENTRE Av. DOS DE MAYO – Av. FITZCARRALD".**

Modalidad de Ejecución	: Por Administración Directa
Porcentaje de Avance	: 100%
Presupuesto Según Expediente	: S/. 111,648.90
Plazo de Ejecución	: 30 Días Calendario

**1.OBJETIVO**

El objetivo del proyecto es dotar del servicio de agua para una mejor calidad de vida y cerrar el Circuito con tuberías de PVC de Ø 200 mm, con el empalme se busca mejorar el servicio de agua en esta zona de la ciudad de Puerto Maldonado.



• OBRA : “AMPLIACIÓN DE REDES DE DESAGÜE Av. MADRE DE DIOS – Jr. ANCASH”

Presupuesto Expediente Técnico : S/. 130,677.46  
 Modalidad de Ejecución : Administración Directa  
 Plazo de Ejecución : 60 días Calendarios.

Descripción.

Se realizaron trabajos de limpieza y reacomodo de bienes, así como el trazo y replanteo, asimismo se comenzó con la construcción de buzones en la Av. Madre de Dios, así como corte y rotura de pavimento, y reposición de pavimento, se instaló 241.40ml de tubería de 200mm, y luego se procedió con el empalme de dicho tramo a los buzones y se realizó 15 conexiones de desagüe.

Adicional.

Se instaló 297.90ml de tubería de 315mm S-25 de PVC, así como de 06 buzones y 14 metros de corte y rotura de pavimento, y reposición de pavimento.



Unidad de Imagen Institucional  
y Educación Sanitaria

La Unidad de Imagen y Educación Sanitaria es una unidad orgánica de apoyo, responsable de las relaciones públicas y proyección de la buena imagen de la Empresa y de sus actividades al servicio de la población, así como de proponer y ejecutar programas orientados a educar a la población en la conservación, cuidado y valoración de los servicios de saneamiento y medio ambiente. Está a cargo de un Jefe de Unidad designado por la Gerencia General, de la que depende jerárquica y funcionalmente.

Durante el año 2016, se desarrollaron diversas actividades como Charlas de orientación dictadas en Instituciones Educativas, Club de Madres, Club de Adultos Mayores y Asentamientos Humanos, se participó en ferias realizadas en coordinación con la Municipalidad de Tambopata, Dirección Regional de Educación, Gestor de Sunass, ANA y OEFA; Se participó también en Marchas de Sensibilización promoviendo la Cultura del Agua y el cuidado del Alcantarillado sanitario.

Es así que en el mes de marzo, por el Día Mundial del Agua, la EPS realizó el Lanzamiento del Programa Educación Sanitaria en las Instalaciones de la Planta de Tratamiento “La Pastora”, contando con la participación de alumnos de los diversos Centros Educativos, autoridades Regionales y Locales. A partir de esa fecha, durante todo el año se realizaron visitas guiadas para conocer el proceso de Producción del Agua Potable que brinda LA EPS EMAPAT SA. A la población de Puerto Maldonado. En el mes de Mayo se recibió la visita de una expedición de profesionales del gobierno de Dubai del País de los Emiratos Árabes Unidos, quienes estuvieron acompañados de periodistas de la National Geographic; Así mismo se recibió la visita del Gobernador Regional de Madre de Dios, quien pudo observar in situ el Proceso de Potabilización del Agua captada del río Madre de Dios.

Ante la declaratoria de Emergencia por parte del Ejecutivo al Departamento de Madre de Dios por contaminación con mercurio, se emitieron sendos comunicados y spot publicitarios, dando a conocer la alta Calidad del Agua Potable que produce la Planta de EMAPAT, informando al país que el agua potable que consume la población de Puerto Maldonado está libre de contaminación y cumple con los estándares de calidad que exige la OMS, Ministerio de Salud y SUNASS.



Lucy Mendoza Salas  
JEFE DE LA UNIDAD DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACIÓN SANITARIA



Expedición de Profesionales del Gobierno de Dubai del País de los Emiratos Arabes visito planta de tratamiento de agua potable "La Pastora"



• "MEJORAMIENTO DEL CATASTRO TÉCNICO ENTORNO GIS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE EN ALCANTARILLADO".

Presupuesto Expediente Técnico : S/. 1,718,734.70  
 Modalidad de ejecución : Administración Directa  
 Tiempo de Ejecución : 06 Meses

Meta.

Catastro de agua Potable y Alcantarillado de toda la Ciudad.

Descripción de Trabajos Realizados.

Se hizo digitación de fichas de campo al AUTOCAD para la migración al GIS de agua potable y alcantarillado.  
 Mejoramiento de Infraestructura existentes Obras y Proyectos - 2° NIVEL de Construcción 80.00m2.

COMPONENTE N° 01

Mejoramiento e Implementación de la División de catastro técnico comercial.

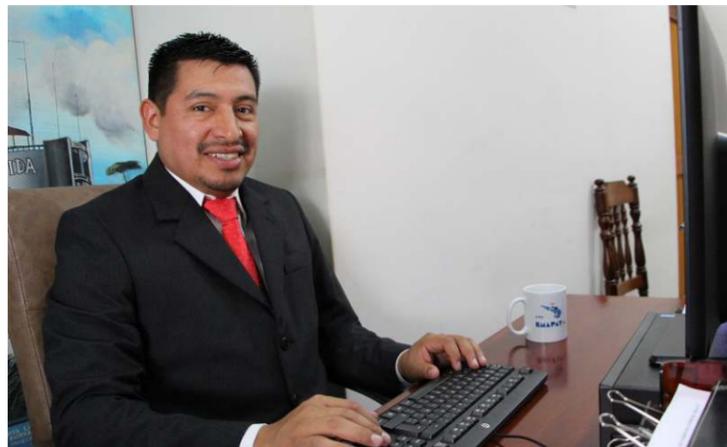
Obra: Construcción del segundo nivel de la Gerencia de Operaciones.

Presupuesto Proyectado: S/. 99,667.33



Asesoría Legal

Es el órgano de asesoramiento de la empresa, de segundo nivel organizacional encargada de asesorar en asuntos de carácter jurídico-legal. Absolver las consultas que le formulan las dependencias y sustentar la defensa procesal de la empresa ante cualquier instancia judicial o administrativa.



Dr. Andermen Gomez Enciso



OFICINA DE ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL



Personal de Campo de la División de Catastro Comercial y Técnico

Obras PMO

**OBRA: "AMPLIACIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE EN EL AA.VV TORRECHAYOC"**

Presupuesto Expediente Técnico : S/. 384,199.74  
 Modalidad de Ejecución : Administración Directa  
 Plazo de Ejecución : 90 Días Calendarios

**1.OBJETIVO**

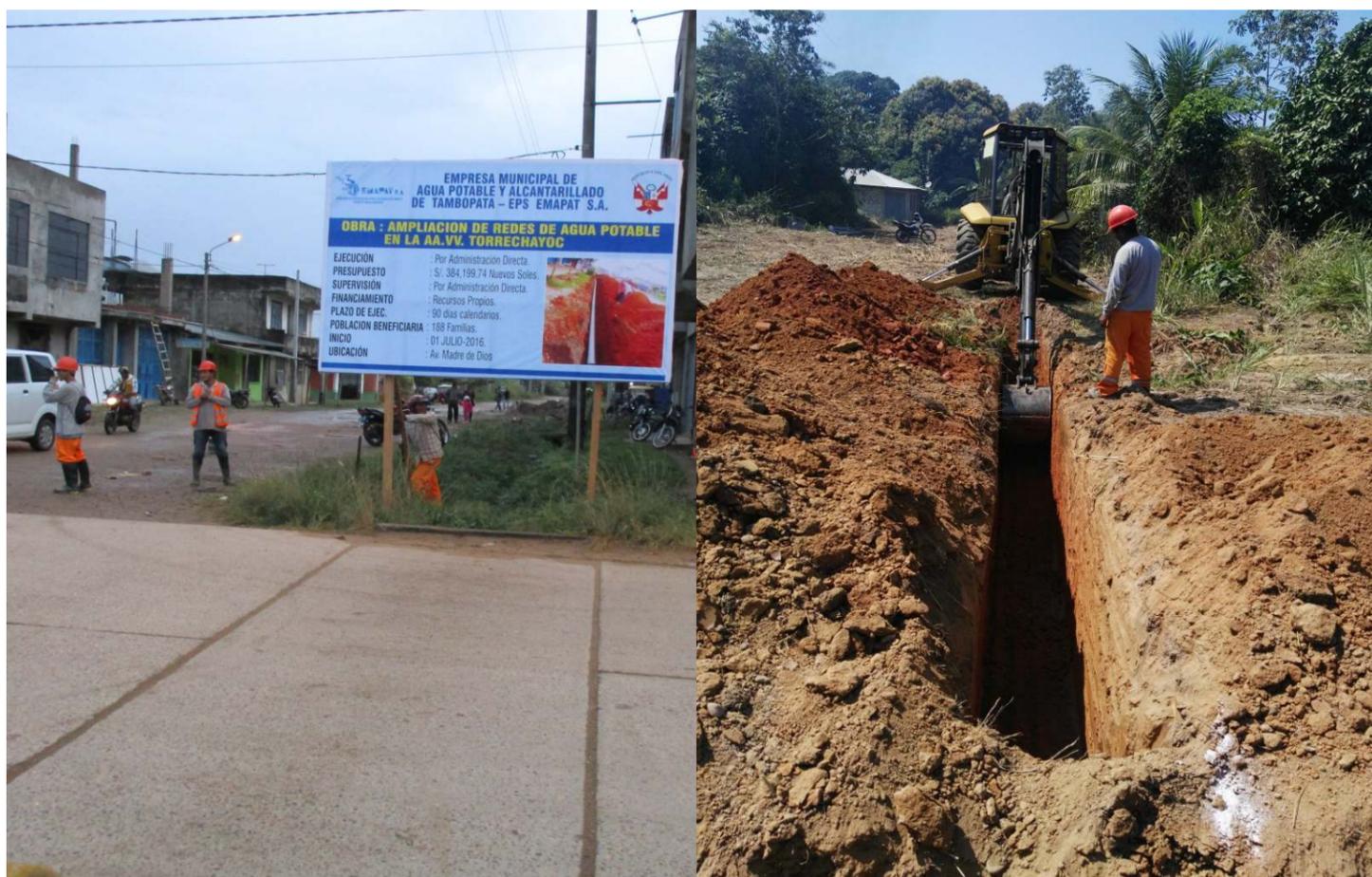
El objetivo del proyecto es abastecer con el servicio de agua potable para el consumo humano y cerrar el Circuito con tuberías de PVC de Ø110mm, de manera que el sistema de Flujo de agua potable no tenga puntos muertos o neutros, con el empalme se busca mejorar el servicio y la presión de agua en esta zona de la ciudad de Puerto Maldonado.

**LA META:**

Instalar 2,866.00 ml. de tubería de 110 mm C-7.5. en un 100%, así como 186 conexiones domiciliarias, mejorando de esta manera la calidad de vida de los pobladores de esta parte de la ciudad de Puerto Maldonado.



Gerencia de Planificación y Presupuesto (Órgano de asesoramiento)



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TAMBOPATA - EPS EMAPAT S.A.  
**OBRA : AMPLIACIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE EN LA AA.VV. TORRECHAYOC**  
 EJECUCIÓN: Por Administración Directa.  
 PRESUPUESTO: S/. 384,199.74 Nuevos Soles.  
 SUPERVISIÓN: Por Administración Directa.  
 FINANCIAMIENTO: Recursos Propios.  
 PLAZO DE EJEC.: 90 días calendarios.  
 POBLACION BENEFICARIA: 188 Familias.  
 INICIO: 01 JULIO 2016.  
 UBICACIÓN: Av. Madre de Dios



ECON. JOSÉ MIGUEL FRISANCHO VARGAS  
 GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

La Gerencia de Planificación y Presupuesto, Cumple y hace cumplir las disposiciones legales, técnicas administrativas, EL MEF en Vigencia, Formula y propone a la Gerencia General, los objetivos, lineamientos de políticas, estrategias, programas para el desarrollo de las actividades de su ambito funcional. Efectua corporativamente el diagnostico integral, evaluando variables tales como los resultados de la gestión económica - Financiera, de dirección general, ambiente organizacional y entorno. Formula políticas y estrategias para orientar la definición de la organización en su sentido estructural, funcional y evaluación del Plan Operativo de la empresa en función de los objetivos, metas y estrategias fijadas por la Gerencia General de saneamiento.

Gestión Institucional

INDICADORES DE GESTIÓN

PRESTACIÓN DE SERVICIOS		2015	2016
CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	L.M.P.		
• Presencia de Cloro residual	≥ 0.5 MLG/L	100 %	100%
• Turbiedad	≤ 5 UNT	99.9 %	99.9%
• Continuidad		24 horas	24 horas
• Cobertura de Agua		85.97 %	85.05%
• Cobertura de Alcantarillado		45.35 %	45.77%
<b>GESTIÓN EMPRESARIAL</b>			
<b>LIQUIDEZ</b>			
• Liquidez General		1.94	1.96
• Liquidez de Caja		0.59	0.43
<b>DE SOLVENCIA</b>			
• Endeudamiento Patrimonial		1.32	1.29
• Endeudamiento del Activo		0.57	0.56
• Deuda Corriente		0.13	0.10

CONVENIOS CON AA.HH. 2016

ITEMS	DESCRIPCION		META		POBLACION BENEFICIADA	
			CANT. AGUA	CANT. DESA	USUARIOS	POBLACION
1	<b>AGUA</b>	ml	3147.3	0	159	633
2	<b>DESAGUE</b>	ml		970.3	209	833

RELACION DE OBRAS POR CONVENIO AÑO 2016

ITEMS	DESCRIPCION	RED DE	UNIDAD	META		POBLACION BENEFICIADA	
				CANT. AGUA	CANT. DESA	USUARIOS	POBLACION
	<b>AGUA</b>		0	3147.3	0	159	633
1	JUANA BLANCO CRA 8	AGUA	ml	52.65		5	20
2	JR. BIODEVERSIDAD CDRA 11	AGUA	ml	87.75		5	20
3	AAVV. SAN LUIS	AGUA	ml	391.95		16	64
4	JR HUASAI - CALLE LOS AGUAJES	AGUA	ml	239.85		5	20
5	AV. ELMER FAUCETT/EX TERMINAL	AGUA	ml	64.35		4	16
6	AV. LAS CASTAÑUELAS ULTIMA CUADRA/PJE SANGAPILLA - PJE MANANTIAL	AGUA	ml	432.9		6	24
7	PJE PARAISO	AGUA	ml	111.15		9	36
8	PJE. ANDRES AVELINO CACERES	AGUA	ml	46.8		6	24
9	JR. JUANA BLANCO CDRA 6	AGUA	ml	58.5		3	12
10	UPIS CONDOMINIO IGUANA HOUSE	AGUA	ml	590.85		20	80
11	PJE. MIRAFLORES 1° CUADRA	AGUA	ml	58.5		3	9
12	JR. RAMAYO CDRA 3/PJE MIRADOR	AGUA	ml	87.75		3	12
13	PJE. LAS GARZAS	AGUA	ml	117		3	12
14	PJE. LOS AGUAJES	AGUA	ml	58.5		3	12
15	PJE. ALTA PASTORA/JR BIODIVERSIDAD	AGUA	ml	87.75		5	20
16	CLLE LOPEZ SUAREZ CON NICOLAS DE PIEROLA	AGUA	ml	46.8		4	16
17	JR. LAS PONAS CDRA 9	AGUA	ml	52.65		4	16
18	CALLE TOMAS BUENO CDRA 2	AGUA	ml	29.25		5	20
19	PJE CESAR VALLEJO	AGUA	ml	46.8		5	20
20	AV. COSTANERA	AGUA	ml	52.65		4	16
21	AA.VV. CESAR RUIZ VELA	AGUA	ml	152.1		10	40
22	CLLE. FRANCISCO RAMOS/CONSUELO CAVIEDES	AGUA	ml	251.55		30	120
23	MOQUEGUA CDRA 9	AGUA	ml	29.25		1	4
	<b>DESAGUE</b>						
24	JR. MERCURIO/JUPITER	DESAGUE	ml		58.5	5	20
25	AA.VV. PARAISO	DESAGUE	ml		140	10	40
26	JR. DANIEL RACUA/MANCO INCA	DESAGUE	ml		286.65	10	40
	<b>TOTAL</b>			3147.3	485.15	184	733



**METAS DE GESTION EJECUTADOS POR LA DIVISI3N DE DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO AÑO 2016**

META DE GESTION	ESTADO	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CONEXIONES DE AGUA POTABLE	PROGRAMADO	780	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
	EJECUTADO		138	50	48	81	51	73	46	103	101	91	85	69	936
MEDIDORS REEMPLAZADOS	PROGRAMADO	840	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
	EJECUTADO		70	37	28	70	213	134	120	194	77	138	114	81	1276
CONEXIONES DE DESAGUE	PROGRAMADO	240	20	20	20	22	20	20	20	20	20	20	20	20	240
	EJECUTADO		36	26	22	19	26	21	20	19	22	25	32	20	288
PRESION MINIMA DE RED	PROGRAMADO	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	EJECUTADO		11	12	12	10	11	12	9	9	10	10	9	9	10.33
NUEVOS MEDIDORES	PROGRAMADO	780	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
	EJECUTADO		138	50	48	81	51	73	46	103	101	91	85	69	936
CONTINUIDAD	PROGRAMADO	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
	EJECUTADO		24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24

**Planificaci3n y Presupuesto**

PRESUPUESTO DE INGRESO 2016	
CONCEPTO	MONTO
<b>INGRESOS PRESUPUESTARIOS</b>	<b>10,560,0 00.00</b>
<b>INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>10,560,0 00.00</b>
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	10,560,000.00
VENTA DE SERVICIO	10,560,000.00
OTROS INGRESOS	0.00
INGRESOS DIVERSOS	0.00
<b>TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS</b>	<b>10,560,000.00</b>

PRESUPUESTO DE GASTOS 2016	
CONCEPTO	MONTO
<b>GASTOS PRESUPUESTARIOS</b>	<b>10,560,000 .00</b>
<b>GASTOS CORRIENTES</b>	<b>9,523,849 .00</b>
PERSONAL Y OTRAS OBLICACIONES SOCIALES	5,257,079.00
PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	19,000.00
BIENES Y SERVICIOS	3,632,770.00
OTROS GASTOS	615,000.00
<b>GASTO DE CAPITAL</b>	<b>1,036,151 .00</b>
ADQUISICI3N DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1,036,151.00
<b>SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>0.00</b>
AMORTIZACION DE LA DEUDA INTERNA	0.00
<b>TOTAL DE RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS</b>	<b>10,560,000 .00</b>



**DIVISI3N DE OBRAS Y PROYECTOS**

Es una unidad orgánica responsable de planificar, organizar, dirigir y ejecutar los proyectos de inversi3n p3blica en su diferentes etapas, controlar o supervisar los estudios y la ejecuci3n de obras por administraci3n directa o por contrato, elaborar las liquidaciones de estudios y/o obras por administraci3n directa, brindar opini3n t3cnica sobre servicios prestados por terceros, ejecutar el Plan Maestro Optimizado, Plan Operativo, implementando los Convenios seg3n corresponda, ciñ3ndose estrictamente a las normas t3cnicas vigentes. Depende de la Gerencia de Operaciones.



Ing. Fredy Pumasupa Lezama  
JEFE DE LA DIVISI3N DE OBRAS Y PROYECTOS



Renovaci3n de Buz3n de Desag3e



Excavaci3n para Conexi3n de Desag3e



Unidad de Tecnología de la Información

Es el área especializada de la EPS EMAPAT S.A., que ejecuta actividades de aplicación, desarrollo y administración de tecnologías de información y comunicaciones, para las diferentes áreas de la empresa. La Unidad de Tecnología de la información, crea las condiciones para alcanzar una posición de liderazgo de la empresa, en la categoría de gestión de recursos informáticos, mediante la innovación y adaptación en los procesos primarios y de soporte. Actualmente contamos con los siguientes Sistemas:

- Sistema Integrado de Información Comercial – SIINCO V.3.0
- Sistema Administrativo ERP AVALON
- Sistema de Catastro Integral – AVALON GIS

La EPS EMAPAT SA. A través de la Unidad de Tecnología de la Información invirtió en Tecnología de seguridad para el Sistema de Video Vigilancia como son 16 Cámaras de Seguridad IP, 1 NVR de 16 canales, 2 Switch PoE de 8 puertos cada uno, 5 equipos de radio enlace, 1 Laptop que viene funcionando en la garita de control de Planta de Producción LA PASTORA, se implementó con 1 PC de escritorio para la Vigilancia de la Sede central. Las Cámaras de Seguridad están instaladas en Planta de Producción, Captación, Reservorios Elevados y la sede central.



Jorge Luis Chávez Giersch  
JEFE DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN



SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA - PUERTA PRINCIPAL



SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA - SALA DE ATENCIÓN AL CLIENTE



SALA DE SERVIDORES Y COMUNICACIÓN



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

DESAGÜE

DESATORO DE COLECTORES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS

Desatoro de Buzones	629
Desatoro de Colectores	238
Longitud de Colectores Desatorados (ml)	14,280
Desatoro de Conexiones Domiciliarias	171

BANCO DE MEDIDORES

ACTIVIDADES DE BANCO DE MEDIDORES

DESCRIPCION	VECES
Medidores Retirados de Campo	1,738
Afericion de Medidores Usados	650
Medidores Descartados por Prueba	325
Medidores Reinstalados por Prueba	333
Medidores Descartados por Daño	949
Instalación de Medidores Nuevos	1,186
Instalación de Medidores en Conexión Directa	49



**AGUA POTABLE**

**Programa de Presiones.-** La toma de lectura de presiones se realizo lo largo del año 2016 desde las 5:00 am hasta las 8.00 pm, cada una hora, de acuerdo a la metodología coordinada con los representantes de SUNASS, lográndose una presión promedio para el año 2016 de 10.33mca.- 20mca.

**REPARACION DE FUGAS**

DESCRIPCION	VECES
En conexiones domiciliarias	1,411
En redes de distribución (Ø 2" a 4")	146
En redes primarias (Ø 6" a 10")	22

**Programa de Purga de Redes.-** La purga de redes de distribución de agua potable se realiza con finalidad de mantener limpias las redes de agua potables. durante todos los meses del año 2016 ; en total se purgaron los 153 puntos de purga dos veces en el año; de los cuales 135 son en Grifos Contra Incendios y 18 en válvulas de purga de sedimentos, realizándose un total de 306 purgas en el año.



Reparación de Fuga



Equipo de Detección de Fugas

Gerencia de Administración y Finanzas (Órgano de Apoyo)



C.P.C. Juan Ramón Cuba Vera  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Administra y Controla de manera eficiente los recursos humanos, materiales, económicos y financieros de la empresa. Formula, ejecuta y controla el Plan y Presupuesto Operativo anual de las actividades Administrativo-Financieras de la Empresa de acuerdo a las políticas, normas y estrategias establecidas por la Alta Dirección. Establece normas, procedimientos y criterios técnicos para el desarrollo de los procesos y actividades bajo su competencia. Administra los recursos necesarios para el desarrollo de las operaciones corrientes y de inversión de la empresa. de saneamiento.

La estructura financiera de la EPS EMAPAT S.A. al cierre del ejercicio fiscal 2016 Se obtuvo los siguientes resultados:

**ACTIVO CORRIENTE** .- Está conformado por los rubros Efectivo, Cuentas por Cobrar Comerciales, Otras Cuentas por Cobrar, Inventarios y Gastos Pagados por Anticipado importes que ascienden a S/. 2'462,282.00 soles.

**ACTIVO NO CORRIENTE** .- Está conformado por los rubros principalmente Propiedades, Planta y Equipo (Neto) y Activos Intangibles (Neto) al cierre del presente ejercicio fiscal ascendió el importe de S/. 27'075,549.00 Soles originado por la construcción de obras y la incorporación de nuevas redes de agua y alcantarillado; adquisición de nuevos equipos y unidades de explotación.

El Activo total al cierre del ejercicio fiscal 2,016 ascendió el importe de S/. 29'537,831.00 soles.

**PASIVO CORRIENTE** .- Está conformado por los rubros Cuentas por Pagar Comerciales , Otras Cuentas por Pagar y Beneficios de los Empleados obligaciones que suman el importe de S/. 1'170,856.00 soles-

**PASIVO NO CORRIENTE** Está conformado por el rubro Ingresos Diferidos (Neto) por el importe de S/. 15'467,239.00 soles originado por transferencias recibidas del Ministerio de Vivienda para el Programa Agua para Todos, para la construcción de la nueva Planta de Producción.

**PATRIMONIO** .- El Patrimonio está conformado por los rubros Capital con S/. 10'563,599.00 , Capital Adicional S/. 484,435.00 soles, Reserva Legal S/. 117,708.00 soles y Resultados Acumulados S/. 1'733,994.00 soles sumando el importe de S/ 12'899,736.00 soles.

El Pasivo Corriente, Pasivo No Corriente y Patrimonio suman el importe total de S/. 29'537,831.00 soles.

## División de Recursos Humanos

La División de Recursos Humanos, es la Unidad Orgánica de Apoyo que se encarga de la programación de necesidades, selección, contratación, registro y asignación del personal a los puestos de trabajo, además de controlar al personal la asistencia al centro de trabajo y supervisar el desempeño de los trabajadores, registrar el pago de las remuneraciones, pensiones, beneficios y bonificaciones del personal de la Empresa, en concordancia con la normatividad vigente. Así como cumplir la función de Asistencia social. Depende directamente de la Gerencia de Administración y Finanzas.



Lic. Judith Karen Escalante Marroquin  
JEFE DE LA DIVISIÓN DE RECURSOS  
HUMANOS

### DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS

DEPENDENCIA JERÁRQUICA: GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
PERSONAL A PLAZO INDETERMINADO: 81 TRABAJADORES  
PERSONAL A PLAZO FIJO: 31 TRABAJADORES  
FUNCIONARIOS: 06 TRABAJADORES

#### CAPACITACIONES INTERNAS

04-mar	TODO EL PERSONAL	CHARLA TALLER DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES
21-sep	TODO EL PERSONAL	IDENTIFICACION DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVICIOS PUBLICOS
23-nov	TODO EL PERSONAL	SEMINARIO TALLER DE PROCEDIMIENTOS ARCHIVISTICOS

#### CAPACITACIONES FUERA DE LA CIUDAD:

Durante el año personal de las diferentes Divisiones y Gerencias Asistieron a 28 cursos de capacitación realizados en las ciudades de: Lima, Arequipa, Cusco, Tarapoto, Puno y Piura

#### RECONOCIMIENTOS

Se otorgo reconocimientos a los mejores trabajadores del Año que destacaron en su respectivas Divisiones así como el: "PREMIO EMPRESA PERUANA DEL AÑO 2015"



### FACTIBILIDAD DE SERVICIO

DESCRIPCION	AGUA	DESAGÜE
Remitido de Comercial	850	243
Factibles	850	243
No Factibles	0	0
Acumulados Factibles	121	99

### INSTALACIONES DOMICILIARIAS

DESCRIPCION	AGUA	DESAGÜE
Instalaciones Ejecutadas	936	288
Instalaciones Pendientes	03	02



Instalaciones de Redes de Agua



Acometidas Domiciliarias - Proyectos Ejecutados con cargo al PMO

## División de Distribución, Mantenimiento y Control de Pérdidas

Es una unidad orgánica responsable de mantener en buen estado de funcionamiento de los equipos mecánicos, eléctricos y operatividad de la infraestructura del sistema de producción, almacenamiento y distribución, desde las Plantas de Tratamiento y/o Estaciones de Bombeo, hasta los puntos de servicio de cada usuario, garantizando el buen estado de funcionamiento y conservación de la infraestructura de redes de agua y alcantarillado, depende directamente de la Gerencia de Operaciones.



Arturo Vela Pérez  
JEFE DE LA DIVISIÓN DE DISTRIBUCIÓN,  
MANTENIMIENTO Y CONTROL DE PÉRDIDAS



Instalación de grifos contra incendios

Conexiones domiciliarias de agua potable



Adquisición de medidores de agua

Ampliaciones de redes de desagüe

## División de Contabilidad Financiera y Costos



CPCC. Edgar Ramón Estremadoyro Troncoso  
JEFE DE LA DIVISIÓN DE CONTABILIDAD  
FINANCIERA Y COSTOS

La División de Contabilidad Financiera y de Costos es la unidad orgánica encargada de controlar y coordinar las actividades vinculadas con la captación, registro, aplicación y destino de los recursos económicos y financieros de la Empresa. Comprende el control financiero, el control de los ingresos y de los egresos de los fondos, así como registrar en forma oportuna y confiable las operaciones económicas y financieras de la Entidad en base a las normas legales vigentes, principios y normas de contabilidad generalmente aceptados, para la contabilidad financiera, contabilidad de costos, contabilidad presupuestal, patrimonial y contabilidad regulatoria. Depende directamente de la Gerencia de Administración y Finanzas

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (en nuevos soles)

DESCRIPCIÓN	2015	2016
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	814,952	498,155
Inversiones Financieras		
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	1,425,316	1,450,904
Otras Cuentas por cobrar (Neto)	38,922	28,430
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas		
Inventarios (Neto)	378,057	318,285
Activos Biológicos		
Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta		
Activos por Impuestos a las Ganancias		
Gastos Pagados por Anticipado	175,289	166,508
Otros Activos	33,752	0
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2,866,288</b>	<b>2,462,282</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cuenta por Cobrar Comerciales		
Otras Cuentas por Cobrar		
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas		
Activos biológicos		
Inversiones Mobiliarias (Neto)		
Propiedades de Inversión		
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	28,548,543	26,911,847
Activos Intangibles (Neto)	191,686	163,702
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos		
Otros Activos		
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>28,740,229</b>	<b>27,075,549</b>
<b>ACTIVO TOTAL</b>	<b>31,606,517</b>	<b>29,537,831</b>
Cuentas de Orden	1,374,796	640,498
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones Financieras	449,884	0
Cuentas por Pagar Comerciales	415,488	478,576
Otras Cuentas por Pagar	176,038	147,377
Beneficios a los Empleados	348,643	544,903
Otros Pasivos		
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1,390,053</b>	<b>1,170,856</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Ingresos Diferidos (Neto)	16,568,705	15,467,239
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>16,568,705</b>	<b>15,467,239</b>
<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>17,958,758</b>	<b>16,638,095</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital Social	10,563,599	10,563,599
Capital Adicional	484,435	484,435
Reservas Legales	60,768	117,708
Resultados acumulados	2,538,957	1,733,994
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>13,647,759</b>	<b>12,899,736</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>31,606,517</b>	<b>29,537,831</b>
Cuentas de Orden	1,374,796	640,498

## Estado de Resultados Integrales

Al cierre del año 2016, la Empresa registro unas ventas netas por prestación de servicios a S/11,697,193 lo cual refleja un resultado altamente favorable que supera lo alcanzado en los últimos años, posibilitando así que la empresa continúe generando los recursos necesarios para atender con normalidad la operación y mantenimiento de los sistemas de agua y desagüé, las inversiones, atención del servicio de deuda, entre otras obligaciones. Durante el año la ganancia neta del ejercicio ha sido de S/ 122,695.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES (en nuevos soles)		
DESCRIPCIÓN	2015	2016
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		
Ventas Netas de Bienes		
Prestación de Servicios	10636165	11697193
Aportaciones o ingresos Operacionales - Entidades		
<b>TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>10636165</b>	<b>11697193</b>
Costo de Ventas	-7169114	-7943449
<b>GANANCIA ( PÉRDIDA ) BRUTA</b>	<b>3467051</b>	<b>3753744</b>
Gastos de Venta y Distribución	-1621014	-1532264
Gastos de Administración	-2775974	-3164678
Ganancia (Pérdida) de la baja en Activos Financieros medidos al Costo Amortizado		
Otros Ingresos Operativos	1118822	1157279
Otros Gastos Operativos		
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA</b>	<b>258885</b>	<b>214081</b>
Ingresos Financieros	60847	68046
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros	-5619	
Diferencia de Cambio (Perdidas)		
Participación en los Resultados Netos de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Metodo de la Participacion		
Ganancias (Perdidas) que surgen de la Diferencia entre el valor Libro Anterior y el Valor Justo de Activos Financieros Reclasificados Medidos a Valor Razonable		
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>	<b>314113</b>	<b>282127</b>
Gasto por Impuesto a las Ganancias	-170151	-159,432
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>143962</b>	<b>122695</b>
Ganancia (Pérdida) Neta de Impuesto a las Ganancias Procedente de OperacionesDiscontinuas		
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>143962</b>	<b>122695</b>
<b>COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL:</b>		
Variación Neta de Activos no Corrientes o Grupo de Activos para la Venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones en Instrumento de Patrimonio al Valor Razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
<b>OTROS RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS</b>		
<b>IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		
Variación Neta de Activos no Corrientes o Grupo de Activos para la Venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones en Instrumento de Patrimonio al Valor Razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
<b>SUMA DE COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTOS A LAS GANANCIAS RELACIONADOS</b>		
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>		
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>143962</b>	<b>122695</b>

El agua producida en la Planta LA PASTORA es conducida por 02 electrobombas de 150 HP a través de una línea de impulsión de hierro dúctil a los reservorios elevados R2 (capacidad 1500 m3) ubicado en el Jr. Junín C- 13 desde donde continúa con tubería de PVC clase 10 de 400 mm de ø hasta el reservorio elevado (R1) ubicado en la Av. Ernesto Rivero C-7, de donde se distribuye por gravedad a toda la Ciudad de Puerto Maldonado

## Laboratorio

Para garantizar la calidad del agua que produce la EPS. EMAPAT SA. Cuenta con un laboratorio de Control de Calidad que permite realizar los controles físicos, químicos y bacteriológicos. Los parámetros que se controlan son: Cloro Residual, Turbiedad, PH, Alcalinidad, Conductividad, Dureza, Cloruros, Coliformes totales, Coliformes termotolerantes, Aluminio y Cobre residual, Bacterias Heterótrofas entre otros.



Motores de balsa de captación



Análisis en Laboratorio

## Otras Actividades:

Se han desarrollado Visitas Guiadas a asociaciones civiles, estudiantes de todos los niveles de las diferentes Instituciones educativas de la Ciudad, También se apoyó con prácticas de laboratorio a estudiantes universitarios de diferentes especialidades. especialidades.



División de Tesorería

La División de Tesorería, es la unidad orgánica encargada de planear, organizar, ejecutar, dirigir, controlar, y registrar el ingreso y destino de los recursos económicos y financieros de la Empresa. que depende jerárquica y funcionalmente de la Gerencia de Administración y Finanzas



Sra. Julia Lira Jimenez  
JEFE DE LA DIVISIÓN DE TESORERÍA

EPS EMAPAT S.A  
TESORERIA

SALDOS CAJA BANCOS DEL DIA 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

CUENTA CONTABLE	DESCRIPCION	SALDO ANTERIOR	MOVIMIENTOS		SALDO
			INGRESO	EGRESO	
<b>CAJA</b>					
10111101	INGRESOS DIARIOS	1,019,572.60	35,736.40	0.00	1,055,309.00
	<b>TOTAL CAJA</b>	<b>1,019,572.60</b>	<b>35,736.40</b>	<b>0.00</b>	<b>1,055,309.00</b>
<b>FONDOS FIJOS</b>					
	FONDO FIJO MONEDA NACIONAL (CAJA CHICA)		0.00	0.00	0.00
	<b>TOTAL FONDOS FIJOS</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>CTAS CTES EN INSTITUCIONES FINANCIERAS</b>					
104111001	Cta Cte BCP G. OP. N° 485-0002458-0-16	2,967.48			2,967.48
104111103	Cta Ahorros CMACTACNA N°114003211001088979	3,182.41			3,182.41
104211114	Cta Cte B.NACION N° 0-201-021537	5,143.21			5,143.21
104211116	Cta Cte B.NACION N° 0-201-022452	665.00			665.00
104211115	Cta Cte B.NACION N° 0-201-022347	5,430.49			5,430.49
104111104	Cta Cte. INTERBANK N° 335-3000363519	34,590.64	31,186.42	40,540.46	25,236.60
104111105	Cta Cte.B.NACION N° 0-201-024544	8,986.07	3,430.91	4,104.60	8,312.38
107101101	Cta Cte BCP N° 485-1969429-0-09 PMO	0.00			0.00
104211122	Cta Cte INTERBANK N° 335-300093037-5-PMO	439,227.40	10,000.00	3,210.00	446,017.40
	<b>TOTAL: CTAS CTES EN INST. FIN.</b>	<b>500,192.70</b>	<b>44,617.33</b>	<b>47,855.06</b>	<b>496,954.97</b>
106111102	CTA. AHORRO CMAC CUSCO N° 106292321000020001	786.78	104.00	83.83	806.95
106111103	CTA. AHORRO CMAC CUSCO N° 106292321000043559	0.00			0.00
107101103	Cta Cte INTERBANK N° 335-300093037-5-PMO	-			-
104211121	CTA. CTE CMAC TACNA 008211000035470-PRESTAMO	392.76			392.76
		<b>1,179.54</b>	<b>104.00</b>	<b>83.83</b>	<b>1,199.71</b>
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>501,372.24</b>	<b>44,721.33</b>	<b>47,938.89</b>	<b>498,154.68</b>



## División de Producción y Control de Calidad

La División de Producción y Control de Calidad, es la unidad orgánica de línea responsable de planificar, organizar, dirigir, supervisar y controlar las operaciones de producción y tratamiento de agua para su potabilización para consumo humano y el control de disposición final de las aguas residuales. Está a cargo de un Jefe de División depende jerárquica y funcionalmente de la Gerencia de Operaciones.



Ing. Réne Pucho Sullca  
JEFE DE LA DIVISIÓN DE PRODUCCIÓN Y CONTROL DE CALIDAD

### Planta de Producción de Agua Potable “La Pastora”

La EPS EMAPAT SA. Cuenta con dos Plantas de Tratamiento, la Primera es La Planta Antigua ubicada en el Jr. Billinghamurst C-1 que opera en casos de emergencias con una capacidad de diseño de 60 lps y la compacta Dorr Oliver de 22 lps que opera desde la década del 60. Actualmente el Agua que produce LA EPS EMAPAT SA. Se realiza en la Planta LA PASTORA, ubicada en el sector La Pastora, tiene una capacidad de 280 lps. y viene operando desde el año 2011.

La fuente de captación de agua es de tipo superficial que proviene del río Madre de Dios, sobre la que se ha instalado una Balsa Cautiva que contiene 03 Electrobombas de 125 HP que impulsan el agua a la Planta de Tratamiento.

Por la naturaleza del agua en zona tropical, el tratamiento es completo y comprende las etapas de captación, mezcla rápida, floculación, sedimentación, filtración y desinfección. El desarrollo del sistema productivo es de 24 horas al día, durante los 365 días del año, produciendo agua potable sólo en un 70% de su capacidad.



Los procesos de compras en su totalidad estuvieron a cargo de diferentes Comités de Selección designados por el titular de la entidad mediante RGG. para cada proceso específico, dichas adquisiciones estuvieron programados en el Plan Anual de Contrataciones del año 2016, aprobado por Resolución de Gerencia General N° 04-2016-GG-EMAPAT-SA.

### ROPA INDUSTRIAL

En el año 2016, se ha cumplido en adquirir ropa industrial para el personal de campo, especialmente para las áreas de Distribución y Mantenimiento, Planta de Producción y Gerencia Comercial, conforme al siguiente detalle:

#### ROPA DE TRABAJO DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO

DESCRIPCION	FECHA	ORDEN COMPRA	CANTIDAD	U/M
MAMELUCOS DESCARTABLES	19/05/2016	1600289	10	UND
CONJ DRILL/ PANTALON Y CAMISA	22/07/2016	1600420	24	JGOS
CHALECOS CON CINTA REFLEXIVA	22/07/2016	1600420	24	UND
POLOS DE ALGODÓN	22/07/2016	1600421	120	UND
CONOS DE SEGURIDAD	25/08/2016	1600485	10	UND
ZAPATOS CATERPILLAR PUNTA ACERO	19/04/2016	1600198	31	UND
LENTES DE PROTECCION	14/06/2016	1600335	12	UND
MASCARA PARA GAS DE DOS FILTROS	14/06/2016	1600335	12	UND
CHALECOS DE SEGURIDAD	08/11/2016	1600644	9	UND
CASCOS DE SEGURIDAD	08/11/2016	1600644	5	UND
MASCARA PARA GAS DE DOS FILTROS	20/12/2016	1600716	12	UND
LENTES DE PROTECCION	20/12/2016	1600716	12	UND

#### PLANTA DE PRODUCCION

DESCRIPCION	FECHA	ORDEN COMPRA	CANTIDAD	U/M
ZAPATOS DIELECTRICO PUNTA FIBRA DE VIDRIO	25/08/2016	1600488	11.00	UND
MAMELUCOS DE DOS PIEZAS	25/08/2016	1600488	18.00	UND
IMPERMEABLES PANATOLON Y CAMISA	25/08/2016	1600488	11.00	UND
LENTES PROTECTOR DE POLVO	25/08/2016	1600488	12.00	UND
FAJA PROTECTOR DE ESPALDA	25/08/2016	1600488	12.00	UND
OREJERAS PROTECTOR DE OIDOS	25/08/2016	1600488	12.00	UND
POLO CON LOGOTIPO	25/08/2016	1600488	48.00	UND
GUANTE DE JEBE LARGO	25/08/2016	1600488	24.00	UND
GUANTES CORTO DE CUERO	25/08/2016	1600488	12.00	UND
GUANTE DIELECTRICO	25/08/2016	1600488	3.00	UND
CAMILLA PLEGABLE LIGERA	29/08/2016	1600494	2.00	UND
BOTIQUIN PRIMEROS AUXILIOS	29/08/2016	1600494	2.00	UND
ARNES DE SEGURIDAD	29/08/2016	1600494	6.00	UND
MASCARA P/CLORO	29/08/2016	1600494	2.00	UND
CASCOS DE SEGURIDAD	29/08/2016	1600494	2.00	UND
PONCHO DE JEBE	09/09/2016	1600523	10.00	UND
BOTAS DE JEBE PUNTA ACERO RGB	09/09/2016	1600523	8.00	UND
ZAPATOS DIELECTRICOS PUNTA FIBRA VIDRIO	09/09/2016	1600523	8.00	UND
BOTAS DE JEBE CON PUNTA ACERO RGB	12/09/2016	1600526	11.00	UND

#### PERSONAL DE VIGILANCIA

DESCRIPCION	FECHA	ORDEN COMPRA	CANTIDAD	U/M
PANTALON Y CAMISA	12/05/2016	1600263	20	UND

#### GERENCIA COMERCIAL

DESCRIPCION	FECHA	ORDEN COMPRA	CANTIDAD	U/M
MOCHILAS PARA LLEVAR HERRAMIENTAS	29/02/2016	1600068	2	UND
MOCHILAS PARA LLEVAR HERRAMIENTAS	29/02/2016	1600067	4	UND
CASCOS DE SEGURIDAD	22/11/2016	1600668	20	UND
POLOS CON CUELLO CAMISERO	30/11/2016	1600686	36	UND

#### ROPA DE VESTIR

DESCRIPCION	FECHA	ORDEN COMPRA	CANTIDAD	U/M
PANTALON	08/07/2016	1600380	35	UND
CAMISA	08/07/2016	1600380	35	PZA
ZAPATO DE VESTIR	08/07/2016	1600380	95	PZA
CONJUNTO TALLA SACO Y PANTALON	08/07/2016	1600382	23	PZA
BLUSA TALLA SML	08/07/2016	1600382	23	PZA
ZAPATOS DE VESTIR	12/07/2016	1600384	23	PZA

#### ROPA DE VESTIR

DESCRIPCION	FECHA	ORDEN COMPRA	CANTIDAD	U/M
CONJUNTO TALLA SACO Y PANTALON	10/12/2016	1600701	23	PZA
BLUSA TALLA SML	10/12/2016	1600701	23	PZA
FALDA	10/12/2016	1600701	23	PZA
PANTALON	13/12/2016	1600706	89	PZA
CAMISA	13/12/2016	1600706	89	PZA
ZAPATO DE VESTIR	13/12/2016	1600706	89	PZA

**PERSONAL A CARGO:**

La Jefatura de logística cuenta con 02 personas, el suscrito que es el jefe del área y la otra persona que sirve de apoyo para la emisión de las órdenes de compra y servicio alternando en cotizaciones y otros encargos propios del área.

**UNIDADES VEHICULARES**

Se cuenta con vehículos menores (motos) para el desplazamiento del personal de servicios para las diferentes actividades que se tiene la EPS EMAPAT SA, en campo para la atención de usuarios y/o reparaciones o fugas.

Camioneta Toyota doble cabina EGG- 209 del año 2011, se encuentra operativa

**ALMACEN CENTRAL**

Depende funcionalmente de la oficina de logística y su función básica es la recepción, almacenamiento y distribución de los bienes adquiridos para las diferentes dependencias y obras de la institución, cuenta con 02 personas uno que es el jefe y el otro asistente de almacén.

**CONTROL PATRIMONIAL**

Depende funcionalmente de la jefatura de Logística, actualmente cuenta solo un encargado, en el presente año se han adquirido activos como computadoras para renovación de equipos en algunas áreas, igual forma un servidor para la emisión de facturas electrónica, según recomendación del área de contabilidad, impresoras, estantes y escritorios de madera, llaves y equipos como gatas, esmeril y taladro para el área de mecánica, se adquirió además una motobomba para distribución y mantenimiento, un correlator multipunto con 03 sensores para detectar fugas de agua en la red de distribución y una válvula reductora de presión de agua, maquina contadora de billetes para el área de tesorería, macromedidores electromagnéticos para planta de producción, se implementó con cámaras de video vigilancia para las diferentes áreas de la empresa como tesorería, caja, planta de producción, frontis de la entrada por la avenida Ernesto Rivero, pasadizo entre distracción y tesorería, se adquirió además una fotocopiadora para el servicio de copias logrando rebajar el servicio mensual externo hasta en un 70% y con ello se protege de posibles daños o perdidas de la información y documentación por su traslado al exterior.



Gerencia de Operaciones (Organo de Linea)



ING. EFRAÍN FERNANDEZ TISOC  
GERENTE DE OPERACIONES

Es un órgano de línea, que le compete, planear, organizar, dirigir, controlar, evaluar, ejecutar y normar la producción, distribución y control de la calidad, la recolección y disposición final de desagüe, el mantenimiento de la infraestructura de producción y distribución; así como la ejecución de los proyectos del PMO que corresponde a inversiones de obras, las actividades inherentes a su función como estudios, proyectos de inversión y ejecución de obras para la expansión, rehabilitación y optimización de la infraestructura de los servicios de saneamiento, depende directamente de la Gerencia General. Entre sus principales funciones:

- Formular y proponer a la Gerencia General, los objetivos, lineamientos de política, estrategia, planes y programas para fortalecer e innovar el desarrollo de las actividades de su ámbito funcional, en coordinación con la Gerencia de Planificación y Presupuesto. Tiene a su cargo las siguientes divisiones:
- División de Producción y Control de Calidad
- División de Distribución, Mantenimiento y Control de Pérdidas.
- División de Obras y Proyectos.
- División de Catastro Comercial y Técnico.



INAUGURACIÓN DE LA OBRA "CONSTRUCCIÓN DEL SEGUNDO NIVEL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES"